

Memoria 2012



Alicante

acción **S**ocial

hijas de la **C**aridad



M^a Isabel Echeverría Iturralde, H.C.

directora - Obra Social Santa Luisa de Marillac

Un año más, tenemos la oportunidad de presentar la Memoria de las actividades realizadas en la Obra Social Santa Luisa de Marillac, a través de los diferentes Proyectos que en ella se desarrollan.

Es el momento de recoger los frutos, analizarlos y evaluarlos, para poder así reconocer el trabajo realizado y ver aquellos aspectos que en el próximo año deberemos potenciar.

Podemos decir que ha sido un año muy positivo para todos, en el que valoramos no sólo el trabajo realizado con gran profesionalidad, sino el cariño, la cercanía, la comprensión, la ilusión, el respeto y tantos otros valores que han ayudado a crear un clima de confianza en el que todas las personas atendidas se han sentido reforzadas en su dignidad y en su autoestima.

La persona está por encima de todo, el reconocer su dignidad y el defender sus valores está en el centro de nuestro actuar. Con miras siempre a conseguir que sea ella misma la que vaya andando el camino que le corresponde y sea ella misma quien pueda defender sus propios derechos.

La atención personalizada, permite llegar a cada persona tal cual es, con sus propias realidades, con el fin de descubrir sus valores, muchas veces ocultos y potenciar sus fortalezas.

La convivencia a lo largo de todo el Curso o Cursillo, permite desarrollar habilidades personales y sociales que no solamente les ayudan durante el tiempo que están en el aula, sino en el desarrollo de su vida ordinaria, familiar y social. Lo mismo se pretende en los Proyectos y servicios que se prestan desde la Obra Social.

Quiero resaltar el trabajo de Equipo, su esfuerzo, su interés, su buen hacer, sus desvelos por cada persona en su atención integral, porque no sólo se han propuesto transmitir unos conocimientos, o resolver unos problemas, sino que se pretende dar una atención holística a cada una de las personas que se han atendido en los diferentes proyectos.

Queremos con nuestros gestos sencillos, junto con todas las personas Voluntarias que colaboran con nosotras/os, desde la solidaridad y la gratuidad, contribuir a que este mundo sea un poco más humano y más justo, en el que todos encuentren su lugar y puedan realizarse como personas libres.



quiénes somos

La **Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl** es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están **al servicio de los más necesitados** en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para sin hogar, casas para personas convalecientes y sin recursos, pisos tutelados, centros de día, centros de rehabilitación para personas con dependencias, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar.

En **España**, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social.

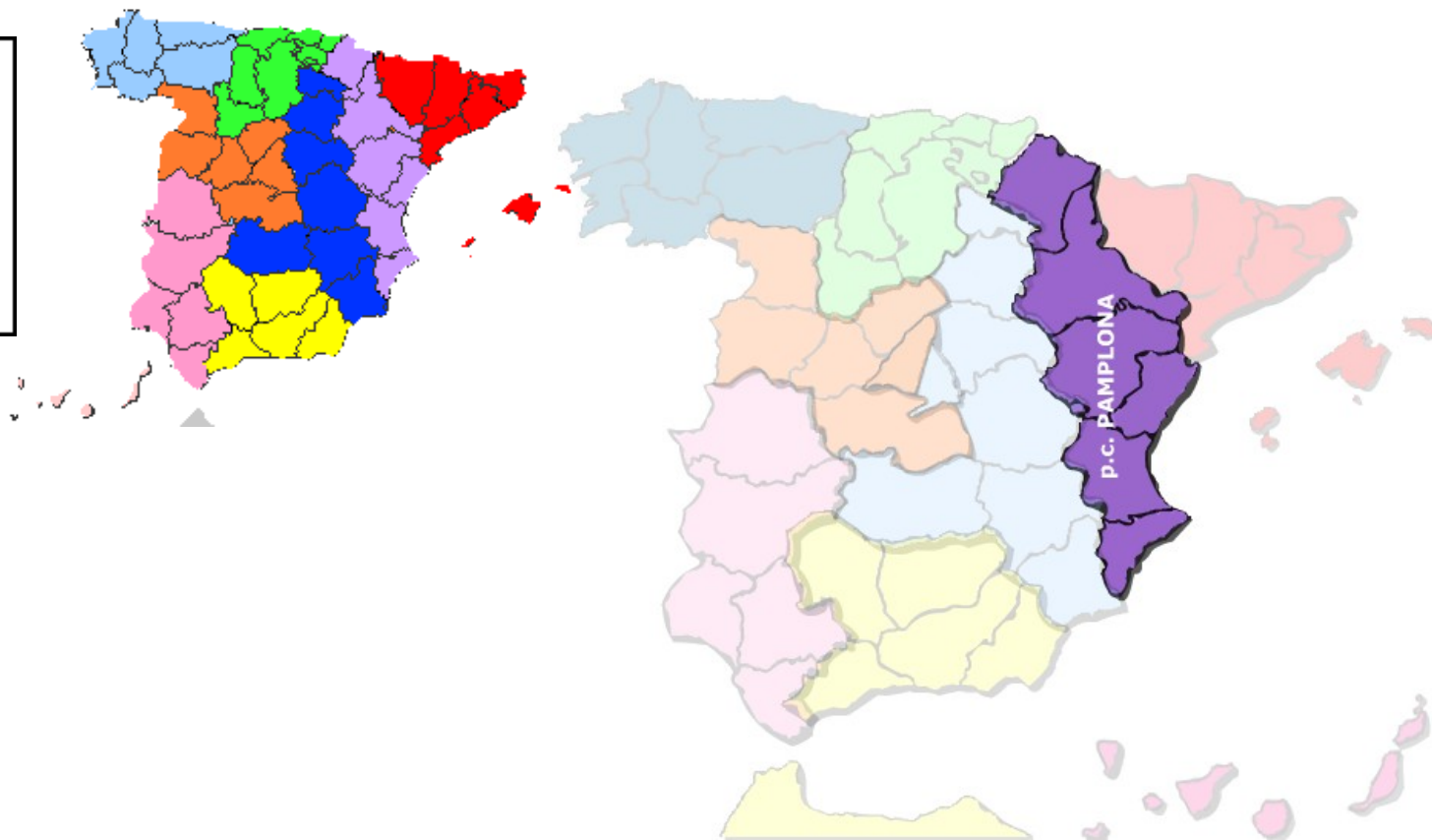
Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

- ➔ **2004** El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.
- ➔ **2005** La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio Príncipe de Asturias a la Concordia.
- ➔ **2005** La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).
- ➔ **2007** La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas).
En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz.

dónde estamos

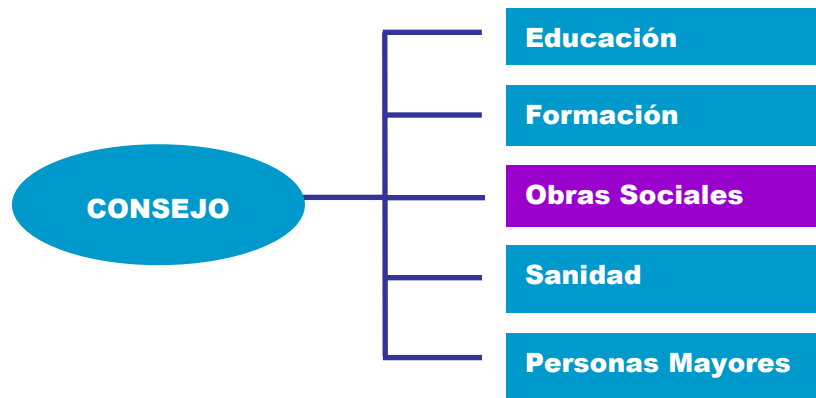
Provincias Canónicas de las Hijas de la Caridad en España

	GIJÓN
	S. SEBASTIÁN
	BARCELONA
	SAN VICENTE
	PAMPLONA
	STA. LUISA
	SEVILLA
	GRANADA
	CANARIAS



Cómo nos organizamos

Cada Provincia Canónica es gobernada por la Visitadora provincial y su Consejo, formado por una representante en cada área de actuación: educación, formación, sanidad, personas mayores y obras sociales.



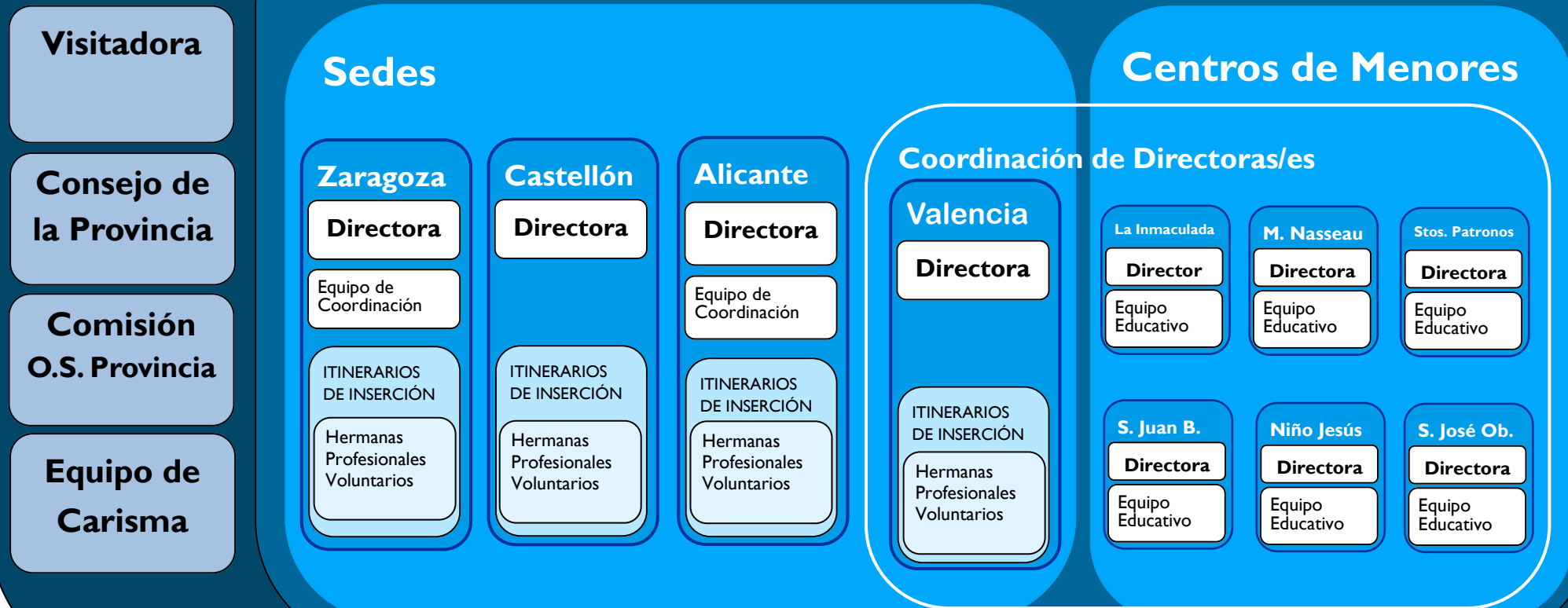
La Provincia Canónica de Pamplona tiene como zonas de actuación las provincias geográficas de Navarra, Zaragoza, Teruel, Castellón, Valencia y Alicante.

Como sedes de la acción social de las Hijas de la Caridad se conforman Zaragoza, Castellón, Valencia y Alicante.

Organigrama provincial

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl. Provincia de Pamplona

Acción Social



organigrama local

Obra Social Sta. Luisa de Marillac - ALICANTE

DIRECCIÓN
Titular de la
Entidad

**Equipo de
Coordinación**

- Carisma
- Formación
- Voluntariado

Itinerarios de inserción

PROSANVI
Programa de
emergencia
social

Usuarios
Hermanas
Profesionales
Voluntarios

PUENTE
Alojamiento
alternativo
(viviendas semi-
tuteladas)

Usuarios
Hermanas
Profesionales
Voluntarios

SURCO
Centro de
inserción
socio-laboral
y formación

Usuarios
Hermanas
Profesionales
Voluntarios

principios inspiradores

de la acción social de las Hijas de la Caridad

El **Servicio** es la expresión de su entrega a Dios. Esta es su razón de ser, por eso todo está orientado y debe programarse y vivirse de acuerdo con estas exigencias. Un servicio que va más allá de la mera profesionalidad; hecho con “dulzura, compasión, cordialidad, respeto y devoción”.

Este servicio lo realizan con un espíritu evangélico de “humildad, sencillez y caridad” que es la savia que revitaliza constantemente nuestra identidad y misión

La **Misión** de las Hijas de la Caridad pasa a través de los proyectos y las actividades concretas que realizan y que las insertan profundamente entre sus contemporáneos.



valores

En orden a un mejor servicio integral de las personas que atendemos, los **elementos que tejen la identidad de las personas que colaboran y trabajan con las Hijas de la Caridad** deben conformar una estructura básica que viene descrita por los siguientes aspectos:

- Su desarrollo profesional debe estar sostenido por una ética del compromiso con la persona, con la transformación social y con la institución de la que forma parte. Compromiso que ha de explicitar en todos los aspectos de su vida cotidiana.
- El carisma vicenciano, ha de ser la base, sobre la que apoya sus opciones, su visión de la tarea y su papel dentro de la institución.

La dignidad humana: Reconocen el valor de la persona en todas las dimensiones de su ser. Ven en los que sufren a hijos de Dios, a hermanas, de quienes son solidarias. Se pronuncian abiertamente por el respeto y la defensa de la vida humana y por el derecho a la paz para todos los pueblos y todas las naciones.

La justicia: Su compromiso es trabajar en el plano social para cambiar las estructuras injustas que engendran la pobreza. Denuncian las situaciones que explotan y que excluyen a las personas. Respetan sus situaciones particulares y colaboran con los que defienden sus derechos.

La solidaridad: Comparten lo que son y lo que tienen en cercanía con los más necesitados. Como expresión de la fraternidad universal, buscando con ellos soluciones, y transmitiendo espíritu de superación. Convencidas de que los bienes de la tierra constituyen un patrimonio común, favorecen el uso responsable de los recursos naturales y la distribución equitativa de los bienes.

Creatividad y audacia: Es una exigencia en fidelidad al espíritu de los fundadores, responder permanentemente con creatividad y valentía ante los cambios y necesidades de los tiempos, para dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos.

La gratuidad: Actúan sin esperar nada a cambio; “dando gratis lo que han recibido gratis”.

Disponibilidad: Dispuestas y ágiles para responder donde se les necesite, superando los intereses propios por el bien común.

Profesionalidad y formación: En sus centros/servicios apostamos por la calidad humana y la competencia profesional y técnica y su compromiso con los más débiles. La formación, es una cuestión de justicia hacia ellos.

Humanizar la técnica: En su servicio integral se esfuerzan por humanizar la técnica, haciendo de ella vehículo de la ternura de Cristo.

obra social alicante

Sta. Luisa de Marillac

El **origen** de nuestra entidad se remonta al 1 de abril de **1975**, fecha en la que las Hijas de la Caridad hacen una opción por establecerse allí donde las personas carecen de los servicios más básicos, y por ello eligen la calle Teulada, que une los barrios de San Agustín y Los Ángeles, una zona por entonces compuesta por amplios descampados, barrizales y asentamientos sin conexión con el centro y donde se observa la total ausencia de servicios, pues no existen aún ni los centros de salud ni los centros sociales, tal y como los conocemos hoy.

Las Hijas de la Caridad, profesionales de los campos de la sanidad y la intervención social, tratan de dar cobertura a estas necesidades.

A tal fin, comienzan a: realizar visitas domiciliarias; proporcionar atención sanitaria; y ponen en marcha un lugar de acogida y comedor en el que no sólo atienden a personas sin techo, sino también a familias sin recursos. En estas fechas, se convierte en fundamental la colaboración de un grupo de AIC (Asociación Internacional de Caridad), popularmente llamadas “las luisas”, voluntarias audaces y eficaces que, animadas por una Hija de la Caridad, son capaces de buscar medios, cocinar, repartir comidas, etc...

Esta “obra”, que nació siendo una pequeña iniciativa social, va creciendo hasta el punto que los locales se quedan pequeños, y se plantea la necesidad de un cambio de lugar.

En **1992**, las Hijas de la Caridad se trasladan a la calle La Nucía, en el vecino barrio de San Agustín, donde se constituye la **Obra Social Sta. Luisa de Marillac** como tal, y, en 1993, se abre un Comedor Social con servicios complementarios de ducha y ropero. Es, en ese momento, el lugar de acogida a los sin techo de Alicante, convirtiéndose en referente para este colectivo.

Y surge **PROSANVI**, programa desde el que se atiende a familias en situación de marginación y precariedad económica, social, laboral, cubriendo necesidades básicas.

En **1997** se inicia un programa de **Viviendas de Convivencia e Integración** (hoy proyecto **PUENTE**) con el objetivo de dar respuesta a nuevas necesidades detectadas entre las personas que acuden al comedor. Todo ello bajo la supervisión, el apoyo y acompañamiento personalizados que llevan a cabo un equipo de profesionales.

Se trabaja a dos niveles: por un lado, atender a los que lo pasan mal y, por otro, alertar a los servicios públicos de la necesidad que tiene Alicante de poner en marcha un albergue municipal, pues la mayoría de las personas que acuden al comedor duermen en la calle, y sólo disponen de unas pocas habitaciones en la Estación de autobuses.

En 1999 se constituye el Programa de Atención a Personas Sin Hogar (PAPSH), con la colaboración conjunta de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante, Cáritas Diocesana y las Hijas de la Caridad.

En 2002 el Ayuntamiento de Alicante abre el Centro de Acogida e Inserción (CAI), que asume el servicio de comedor social, duchas y complementos que ofrecían hasta entonces las Hijas de la Caridad. A partir de este momento la Obra Social, con unos criterios de coordinación y colaboración, amplía el número de viviendas semituteladas, y firma un convenio con el Ayuntamiento para la supervisión conjunta del proyecto. Además, y para no duplicar servicios, cierran el comedor, y realizan una propuesta educativa : organizar un taller de inserción socio-laboral.

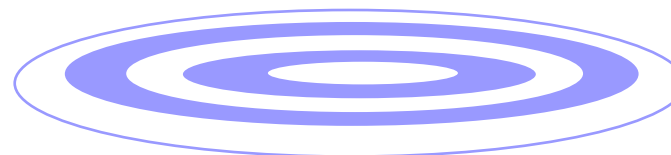
En septiembre de **2002** nace el primer **Taller de Reciclaje de Ropa Usada**, que refuerza el fin principal de nuestra institución: la integración de personas en situación de exclusión social. Este servicio se realiza mediante la captación y recogida de ropa, lavado, arreglos y clasificación de la misma para su posterior distribución. La gestión del taller la realiza la Obra Social Santa Luisa de Marillac por su experiencia en el servicio: su sede es un punto de referencia en Alicante para la recogida de ropa usada por parte de los ciudadanos. Se cubren las necesidades del ropero del CAI y se forma, al mismo tiempo, en hábitos socio-laborales al colectivo sin techo y a otras personas con dificultades para su integración. La población del nuevo albergue (CAI) es principalmente masculina, y el porcentaje más alto de ropa que nos llega es de mujer, por lo que se busca una opción para darle salida: se organiza un **Rastrillo solidario**.

En **2005**, se ponen en marcha los talleres *Servicio Doméstico Integral* y *Elaboración de Tapas*. Dos nuevas vías de inserción, otorgando las herramientas necesarias para la adquisición de las habilidades socio-laborales necesarias para la consecución de una actividad profesional y, en consecuencia, mayores oportunidades para acceder al mercado laboral.

Los talleres se erigen como iniciativa para la formación de personas en dificultad con la colaboración de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante, siendo un medio para capacitar a un grupo de hombres y mujeres con diferentes perfiles de exclusión social.

El 11 de noviembre de **2008** se inaugura **SURCO**, un nuevo **centro de inserción socio-laboral** que nace con la pretensión de ser un espacio de formación, capacitación profesional, rehabilitación personal y crecimiento integral. SURCO pasa a albergar los talleres, así como las nuevas vías de formación abiertas a todos los usuarios de los distintos programas de la Obra Social: clases de informática, alfabetización de adultos, castellano para inmigrantes, y todas aquellas iniciativas formativo-educativas que siguen surgiendo fruto de la escucha de las nuevas demandas de formación y empleo:

- Formación en atención sociosanitaria a personas dependientes (2009)
- **SALUDATE: proyecto de apoyo a personas enfermas de salud mental** (2009)



datos de la entidad

sede social

C/ La Nucía, 29 - 03005 ALICANTE

Tfno. **965 17 05 17**

Fax **965 17 73 25**

CIF **R-0300400-I**

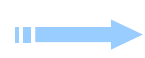
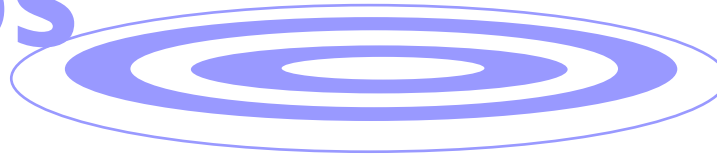
Directora y representante legal (Titular) **M^a Isabel Echeverría Iturralde, H.C.**

Web Obras Sociales Hijas de la Caridad **www.socialhcp.es**

E-mail

- Dirección **oslmalicante@hijascaridadpam.org**
- Administración **socialalicante@hijascaridadpam.org**
- PROSANVI **prosanvi@socialhcp.es**
- Proyecto PUENTE **punteali@socialhcp.es**
- SURCO **surco@socialhcp.es**

proyectos



prosanvi

Programa de emergencia social



punte

Alojamiento alternativo



surco

Centro de inserción socio-laboral, formación y rehabilitación personal

recursos humanos

profesionales

- Directora (Hija de la Caridad)
- Coordinador
- 1 Trabajadora social
- 2 Educadores sociales
- 1 Educadora sanitaria (Hija de la Caridad)
- 3 Monitoras de taller
- 1 Auxiliar doméstica

con la ayuda de...

- 3 Hijas de la Caridad de apoyo
- 56 Voluntarios/as

Programa de emergencia social

prosanvi Proyecto San Vicente

C/ La Nucía, 27 - 03005 ALICANTE

Tfno. 965 17 05 17

prosanvi@socialhcp.es

Es un proyecto que atiende a **familias** y personas en situación o riesgo de exclusión social, es decir, carecen de recursos económicos o éstos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Nuestra función principal es la cobertura de estas necesidades básicas mediante un apoyo mensual de alimentación, productos de higiene personal... y un seguimiento socio-educativo de la intervención iniciada desde su centro social de referencia.

CAPACIDAD: 100 familias / mes

HORARIO DE ATENCIÓN: de lunes a viernes de 9,00 a 14,30 horas y de 17,00 a 19,00 horas

HORARIO DE CITA: de lunes a viernes

- Por teléfono: de 13,00 a 14,30 horas
- Vía e-mail: 24 horas

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Cobertura de necesidades básicas
- Seguimiento socio-educativo
- Información y orientación
- Conexión con otros recursos asistenciales, educativos y de inserción socio-laboral

TIEMPO DE ATENCIÓN: de 1 a 6 meses

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Carecer de recursos económicos o ser éstos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas
- Ser derivados por los Servicios Sociales municipales y que exista un Plan de intervención desde el centro social de referencia.

PROCEDIMIENTO DERIVACIÓN:

- Solicitud de cita para 1ª entrevista por parte de los centros sociales y otros servicios municipales: Dto. Igualdad,...
- Envío de informe social (protocolo derivación)

Nª total familias atendidas en PROSANVI 2012 → 568

Nº FAMILIAS atendidas en PROGRAMA (con PLAN DE INTERVENCIÓN)	332
Nª de personas	1.153
Menores de edad (<18 años) / Bebés (0-24 meses)	600 / 67
Familias que entraron en programa en 2011	58
Altas en 2012	274
Familias que ingresan con historial en el proyecto	65
Familias en programa a 31/12/2012	64

Nª total de familias atendidas de manera PUNTUAL: 168

- Apoyadas con lote de alimentos por una sola vez
- Atención y estudio realizado por el equipo profesional del proyecto

Nª total de familias atendidas a través de la MESA SOLIDARIA: 68

Con Kit de alimentos: 52

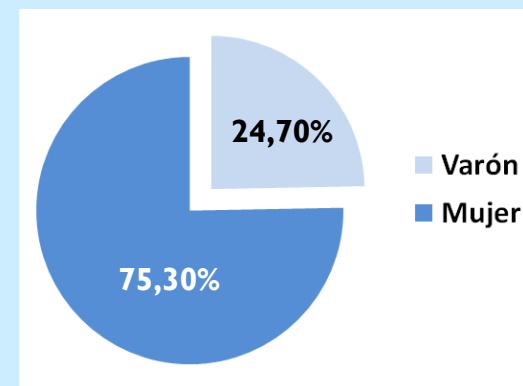
Con apoyo económico: 16

- La Mesa solidaria es una plataforma que aúna al Ayuntamiento de Alicante, Cruz Roja e **Hijas de la Caridad** y su objetivo es atender de manera urgente situaciones de extrema necesidad, bien mediante cobertura de alimentos, bien mediante apoyo económico.
- La derivación la realizan los centros sociales, a través del Programa de Emergencia de la concejalía de Acción Social (Ayto.)

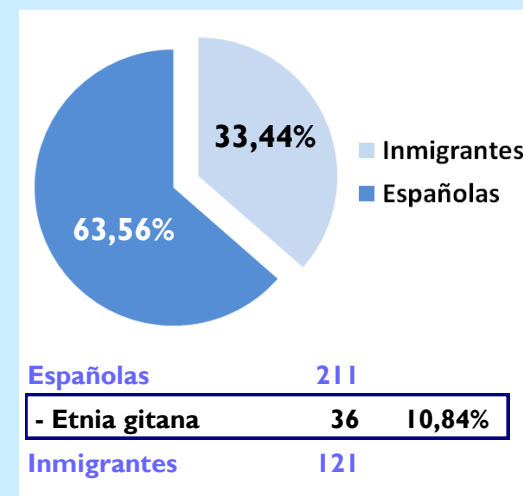
Nª total de ADELANTOS ECONÓMICOS: 23

- En ocasiones la **prestación económica** solicitada por un centro social para una persona/familia tarda en llegar, y la deuda a subsanar o la necesidad a cubrir urge. En estos casos, a petición del Programa de Emergencia del Ayto. de Alicante la Obra Social adelanta el dinero y posteriormente le es reembolsado por el Ayto.

POR SEXO: TITULARIDAD DE LA AYUDA



POR ETNIA Y PAÍS DE PROCEDENCIA



POR NACIONALIDAD

Marruecos	24	Otros países:
Ecuador	17	Rusia, Nigeria, Perú, Armenia, Portugal, Paraguay, Polonia, macedonia, uruguay, Brasil, Ucrania, Lituania, Pakistán, Hungría, Bulgaria, Bolivia, Cuba, Túnez, Senegal, Rep. Dominicana, Georgia, Eslovaquia
Argelia	16	
Colombia	14	
Argentina	7	
Rumanía	4	
Guinea Ecuato.	4	

+datos prosanvi

Centro social de derivación de las familias atendidas

C.S. n° 1	C.S. n° 2	C.S. n° 3	C.S. n° 4	C.S. n° 7	Dpto. Igualdad	Otros
17	89	136	14	69	2	5
5%	27%	41%	4%	21%	0,5%	1,5%

Tiempo de estancia en el proyecto (de las que ya finalizaron prestación: 268)

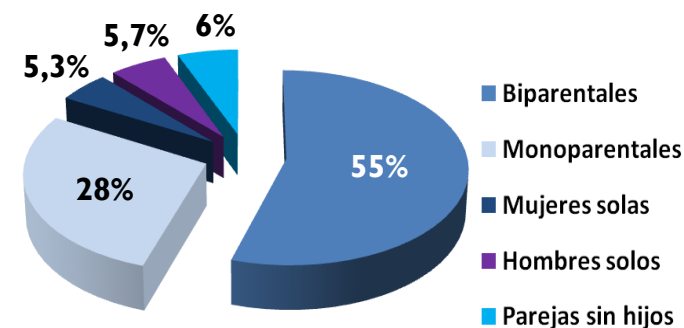
1 mes	2 meses	3 meses	4 meses	5 meses	6 meses	7 o +
4	6	96	75	35	30	22
1,5%	2%	36,5%	28%	13%	11%	8%

BAJAS en el programa: 272

Motivo / Causa de finalización de la prestación:

Cumplieron el tiempo previsto de atención	173	63,6%
Exceden el tiempo previsto	85	31,3%
<ul style="list-style-type: none"> A petición de su trabajadora social o de su educadora en el proyecto se prorroga el tiempo de atención dentro del máximo permitido (6 meses) 		
Incumplimiento de los compromisos o No acudir a la cita	14	5,1%

TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS



PROBLEMÁTICAS DETECTADAS

Problemas de VIVIENDA 254 (76,5%)

- Deuda letra hipoteca o pago alquiler 215
- En habitación de alquiler 7
- En casa de amigos 23
- De "okupas" 9

Con 1 o más miembros de la familia desempleados 265 (79,8%)

Con trabajo temporal, inestable, o por horas 43 (12,9%)

Dedicadas a actividades irregulares / Economía sumergida 67 (20,2%)

Sin ningún ingreso 108 (32,5%)

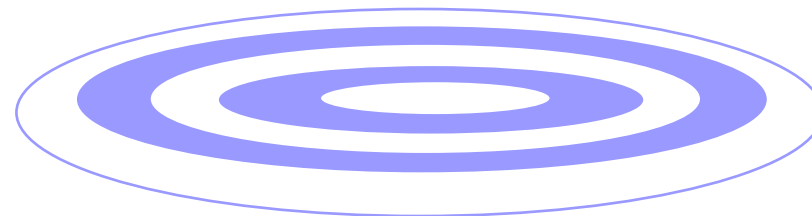
Personas solas enfermas o familias con un miembro enfermo 118 (35,5%)

Acciones realizadas

Cobertura de necesidades básicas (alimentación, higiene,...)	332
Seguimiento socio-educativo	332
Orientación e información	332
Apoyos con pañales	67
Apoyos económicos puntuales	12
Supervisión escolarización menores	93
Apoyo con material escolar	87
Derivaciones a otros recursos: - Cruz Roja, ADL, Servicio Diocesano de Migración (asesoramiento jurídico gratuito), Asociación Senegalesa,...	37
Derivaciones a: - PUENTE	1
- SURCO	16
- SALUDATE	2
Acceden a recursos formativos	29
Orientación laboral	96

Logros

Inserción Laboral	9 (3,3%)
- Familias que encontraron un empleo durante el tiempo que fueron atendidas en el proyecto	
Comienzan a cobrar prestación económica o a percibir algún ingreso	17 (5,1%)
Iniciaron un proceso de formación	45 (13,6%)
Cubrieron sus necesidades básicas	332 (100%)



Alojamiento alternativo

puente

C/ La Nucía, 29 - 03005 ALICANTE

Tfno. 965 17 05 17

puenteali@socialhcp.es

Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen procesos de inserción social. Disponemos de viviendas en régimen de semitutela como marco ideal de intervención socio-educativa, que se ponen el servicio de los planes individuales de intervención de cada persona o unidad familiar.

El proyecto pretende servir de “puente” entre la calle y el acceso a una vivienda *normalizada*.

CAPACIDAD: 35 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento residencial en vivienda
- Plan de intervención individual
- Acompañamiento socio-educativo

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

- Mujeres solas con hijos menores a cargo
- Familias en dificultad social en proceso de normalización de su situación económica
- Mujeres y hombres solos en riesgo de exclusión social: personas que por ruptura relacional, a nivel familiar o social, dependencia (alcoholismo, drogodependencia,...), desempleo, etc. han quedado solos, carecen de recursos económicos y tienen dificultad para acceder al mercado laboral.
- Personas o familias inmigrantes que inician proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de informe social por parte del profesional de referencia (trabajador/a social del centro social correspondiente)
- Valoración por parte de la Comisión Mixta (técnico del Programa de Inclusión del Ayuntamiento, trabajador/a social de referencia, trabajadora social del proyecto)
- Entrevista personal
- Reunión conjunta del equipo educativo con el usuario/a para la elaboración del “Compromiso o itinerario de inserción” y del Plan individualizado de intervención”.

Nº total de usuarios en PUENTE 2012 → 51

Tipología

Adultos	33	65%	Familias	13	50%
Menores	18	35%	Personas solas	13	50%

Sexo adultos

Hombres	14	28%	Monoparentales	10	77%
Mujeres	19	37%	Biparentales	3	23%

Edad

0-17 años	18	35%	Niños	7	39%
18-35 años	11	22%	Niñas	11	61%
36-50 años	16	31%	Origen		
51-65 años	6	12%	Españoles	33	65%
			Inmigrantes	18	35%

Centros sociales de derivación

C.S. nº 1	C.S. nº 2	C.S. nº 3	C.S. nº 4	C.S. nº 7	PAPSH
8	3	12	0	26	2
16%	6%	23%	0%	51%	4%

ACCIONES / LOGROS

Planes de intervención	26
- 13 personas y 13 familias	
Cobertura necesidades básicas	9
- 9 durante todo el año, al resto de forma puntual	
Apoyo en tareas domésticas	5
Acompañamientos Salud	14
Acompañamientos Documentación	12
Tramitación Prestaciones	33
- RAI	5
- RGC	8
- Discapacidad	4
- Dependencia	1
- ACPE	15
Evaluaciones individuales y en grupo	22
Información y mediación en temas laborales	21
Accedieron a un empleo	6

BAJAS motivo

Consecución objetivos	19	37%
Derivación a otro recurso	5	10%
Baja voluntaria	2	4%
Expulsión	2	6%
Abandono	1	2%
Permanecen en vivienda	18	43%

Centro de inserción socio-laboral y formación

SURCO

C/ Torrevieja, 8-10 - 03005 ALICANTE

Tfno. 965 17 05 17

surco@socialhcp.es

SURCO es un centro de inserción socio-laboral, formación, y rehabilitación personal. Es un establecimiento diurno, que tiene como finalidad generar procesos socio-educativos y formativos de inclusión, mediante la adquisición de habilidades laborales, la mejora de las capacidades personales de relación, y la educación en valores.

Las **acciones** llevadas a cabo por el centro buscan además fomentar la participación social y promocionar la interculturalidad, así como favorecer la inclusión de aquellas personas o colectivos más vulnerables, atendiendo especialmente a jóvenes, mujeres y personas inmigrantes.

CAPACIDAD: 80 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes, de 17,00 a 19,00 horas

HORARIO DE CITA: de lunes a viernes

- Por teléfono: de 13,00 a 14,30 horas
- Vía e-mail: 24 horas

SERVICIOS QUE OFRECE:

El centro ofrece **dos vías de formación y dos programas:**

- **Talleres de inserción socio-laboral**
 - Taller de reciclaje de ropa (recicla-t)
 - Taller de Empleo doméstico
 - Certificado de profesionalidad en atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio
- **Cursos de formación y otras actividades**
 - Informática
 - Clases de castellano
 - Alfabetización de adultos
 - Grupo de trabajo en habilidades sociales
- **Programa para personas enfermas de salud mental: SALUDATE**
- **Actividades de promoción de la mujer**

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- **Talleres**
 - A través del Servicio de Mediación Laboral previa solicitud por parte del/la trabajador/a social del centro social.
- **Cursos y actividades**
 - Inscripción en la sede de la Obra Social o el propio centro
- **SALUDATE**
 - Solicitud del/la trabajador/a social de la Unidad de Salud Mental (USM) del centro de salud que corresponda al usuario/a

Nº total de usuarios en SURCO 2012 → 148

Talleres de INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

RECICLA-T (reciclaje de ropa)	10
Empleo doméstico	11
Atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio	11

CURSOS y ACTIVIDADES

Informática	52
Clases de castellano	10
Alfabetización de adultos	4
Habilidades sociales (grupo específico)	6

SALUDATE

Programa salud mental	44
-----------------------	----

Actividades de promoción de la Mujer

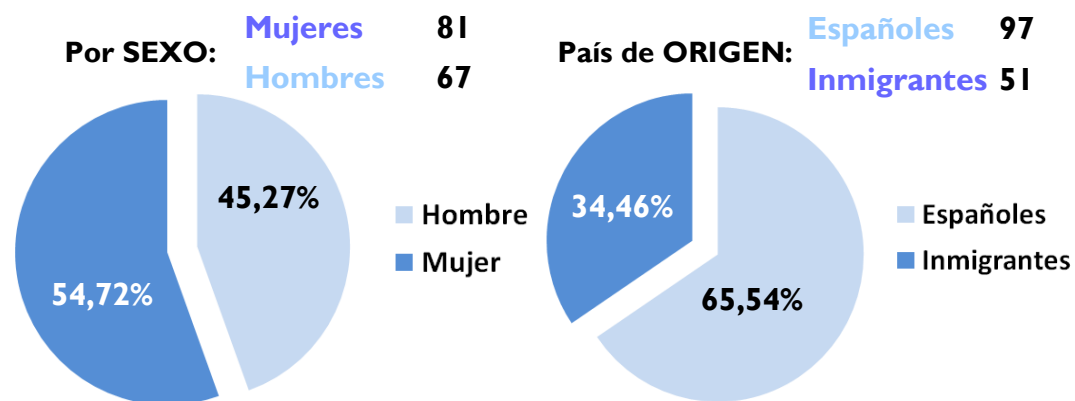
Habilidades sociales	Informática	Orientación laboral	Castellano	TOTAL
20	14	14	9	36

23

OBTUVIERON DIPLOMA DE APTITUD

RECICLA-T	4
Empleo doméstico	10
Atención sociosanitaria:	
• MF 1	9
• MF 2	6
• MF 3	6
• MF 4 (prácticas profesionales)	6

NOTA: el certificado de profesionalidad en Atención Sociosanitaria se divide en 4 módulos formativos. Al 1º acceden 10 personas, de las cuales obtuvieron 9 el diploma y de las cuales se seleccionan 6 para el módulo 2, las mismas que accedieron al 3º y el 4º

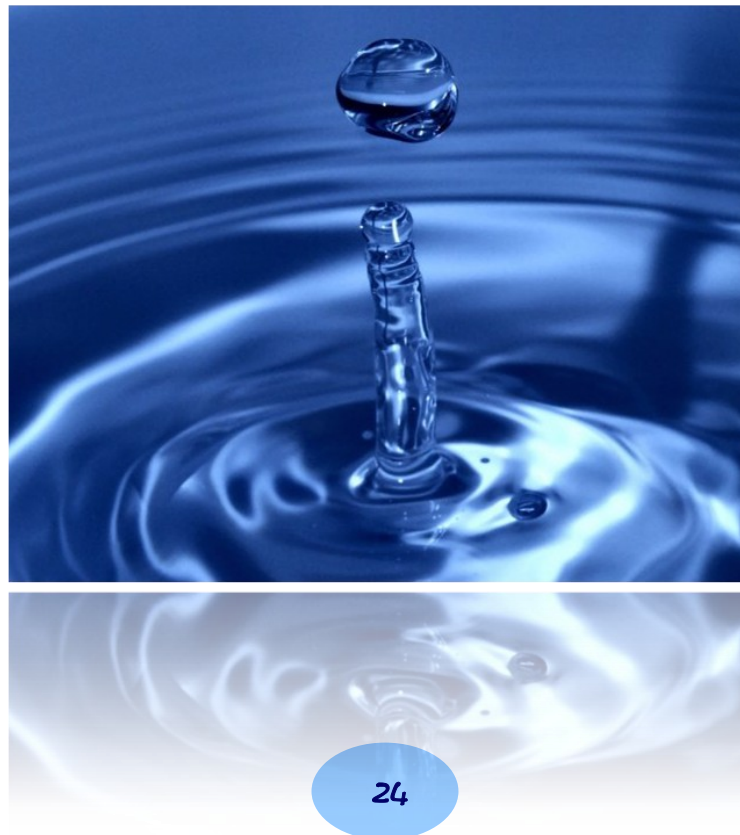


La suma es 57, pero la cifra real son 36 personas distintas, pues varias participaron en distintas actividades

proyecto Concéntricos

Tras un estudio realizado en todos los centros y proyectos de la provincia de Pamplona, cuya titularidad pertenece a la Compañía, nace en **2011** el denominado **proyecto CONCÉNTRICOS**, metáfora que nos sitúa en la realidad de que todo cuanto hacemos tiene como eje la persona, y que en nuestra consideración, el eje final es el mismo Dios que habita en cada ser humano.

Se trata de un **modelo de gestión propio** de las Hijas de la Caridad, que persigue los siguientes **objetivos**:



A. Preservar el Carisma propio de las Hijas de la Caridad para garantizar que lo importante, el valor esencial permanece, cualquiera la forma organizacional con la que se trabaje.

Todo aquello que durante años y siglos venimos desarrollando las Hijas de la Caridad a través de la Acción Social, lo esencial, el valor por encima de cualquier otra cosa, es el Carisma, los Valores que impulsan el qué hacer y el cómo hacerlo. Es aquello que hace que la acción social de las Hijas de la Caridad sea lo que hoy es y lo que la diferencia de otras muchas buenas acciones, llevadas a cabo por entidades civiles y eclesiales.

El Carisma tiene que establecerse en todos los aspectos que trabajamos en el día a día. Por eso el Carisma tiene que respirarse entre otras cosas en:

- Dónde desarrollamos nuestra labor: Estructuras físicas
- Lo que hacemos: los proyectos
- Cómo lo hacemos: valores, procedimientos y procesos, organigramas, gestionando el conocimiento en toda la organización.
- Quienes lo hacemos: las personas (voluntarias, hermanas, profesionales).
- Cuándo lo hacemos: mediante la revisión crítica de la complementariedad pública y privada de acuerdo a la Misión de las Hijas de la Caridad.

B. Transitar hacia un nuevo modelo estructural basado en la vertebración de la OS a nivel de Sede y de Provincia que permita una gestión más eficaz, eficiente y acompasada con el destino querido para la OS Hijas de la Caridad.

Este transito permite que los círculos concéntricos de Sede y de Provincia se aprovechen y redunden en el beneficio y desempeño del trabajo de los proyectos y de las personas que colaboran en ellos. Haciendo así más eficaz y eficiente la gestión de recursos escasos y armonizando así el trabajo de las Hijas de la Caridad.

sensibilización

y formación

hacia fuera

Desde **2008** pusimos nuestros proyectos, instalaciones, y equipo profesional a disposición de centros educativos, asociaciones, empresas, y entidades de interés social sin ánimo de lucro para que, mediante **visitas guiadas**, pudiesen conocer de primera mano nuestra acción.

Desde entonces son varias decenas de colegios e institutos los que han solicitado poder visitarnos y escuchar de voz de nuestros profesionales cómo se desarrolla su labor en la Obra Social, así como las principales necesidades que atendemos y las dificultades comunes de las personas que acompañamos.

Así mismo, acudimos siempre que podemos cuando se nos convoca para compartir nuestra experiencia, ya sea mediante **charlas concertadas** con niños y jóvenes en formación, o con empresarios que quieren conocer nuestra labor de primera mano para poder colaborar mejor, ya sea como voluntarios, material o económicamente.

En este sentido, participamos en **mesas redondas y plataformas** en las que se nos ha invitado a explicar no solo el trabajo que realizamos, sino sobre todo a expresar las nuevas necesidades observadas y alertar sobre ellas a la sociedad local y a las instituciones públicas.

Desde 2009 intentamos organizar una **Jornada de Puertas Abiertas** anual, con el doble objetivo de, por un lado, dar a conocer nuestra obra y espacios y, por otro, continuar la labor de concienciación social. De estas jornadas han surgido numerosos nuevos “amigos” y colaboradores de distinto tipo.

Alumnos/as en prácticas

En **2012** ha realizado prácticas en nuestros proyectos alumnos/as procedentes de las siguientes titulaciones e instituciones universitarias:

- 2 alumnas (una de 2º y otra de 3º curso) de la Diplomatura de Trabajo social de la Universidad de Alicante
- 1 alumno (3º curso) de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Alicante
- 1 alumna de Educación Social de la UNED de Elche

En **2012** nuestra entidad ha sido honrada con el **Premio COMPROMISO** (estudios de Trabajo Social) por el Vicedecanato de Prácticas Externas de la Universidad de Alicante

hacia adentro

La **identidad, estilo de trabajo y servicio** en la acción social de las Hijas de la Caridad vienen recogidos en sus **principios inspiradores**, En orden a un mejor servicio integral de las personas que atendemos, los elementos que tejen la identidad de las personas que colaboran y trabajan con las Hijas de la Caridad deben conformar una estructura básica que viene descrita por los siguientes aspectos:

- Su desarrollo profesional debe estar sostenido por una ética del compromiso con la persona, con la transformación social y con la institución de la que forma parte. Compromiso que ha de explicitar en todos los aspectos de su vida cotidiana.
- El carisma vicenciano, ha de ser la base, sobre la que apoya sus opciones, su visión de la tarea y su papel dentro de la institución.

Es una exigencia que todos cuidemos la calidad de nuestra mediación en el ejercicio profesional o del colaborador-voluntario. Es fundamental que estemos en dinámica de desarrollo personal, en un continuo proceso de crecimiento y madurez que otorga la propia experiencia y la interiorización de la misma.

Formación

En este sentido, la formación inicial al comienzo y la formación permanente en nuestra vida, se convierten en instrumentos fundamentales para nuestro bien hacer. Se nos exhorta a una continua capacitación, a la preparación cuidada de las tareas cotidianas y a establecer una dinámica sistemática que nos lleve a la excelencia profesional.

La calidad de la colaboración o trabajo no sólo está en que nos perfeccionemos en nuestro hacer y responsabilidad diaria; hay un salto de calidad importante: Hay que estar dispuestos a trabajar aquellas áreas de nosotros que, en cada momento de nuestra vida, nos alejan del destinatario; dificultan nuestras relaciones; nos hacen perder el sentido de lo que hacemos; o nos sitúan fuera del contexto institucional. Hay que estar continuamente revisando la lealtad a los elementos vocacionales, de misión y de identidad que encuadran toda la actuación como colaboradores, voluntarios o profesionales.

En **2012** distintos miembros del equipo profesional de la obra social de Alicante participaron en:

- Encuentro anual de profesionales de proyectos sociales de las Hijas de la Caridad, en Castellnovo (Castellón)
- Jornadas de formación interprovincial de obras sociales de Hijas de la Caridad (de toda España), en Salamanca.
- Curso de *Dirección en Valores*, en Valencia.

Encuentros, convivencia, celebraciones

Desde 2009 celebramos **3 encuentros anuales** en los que el equipo profesional y educativo de la obra social (trabajadores, Hijas de la Caridad y Hermanas de apoyo) se reúne en jornadas que sirven, al mismo tiempo, para intercambiar información, evaluar los proyectos, presentar la memoria de actividades, formación, y, sobre todo, convivencia.

A este fin, de fomentar la convivencia y profundizar en el Carisma vicenciano, aprovechamos las celebraciones y fiestas propias que son espacios para compartir todos, Hijas de la Caridad, profesionales, voluntarios y personas que acompañamos:

- Santa Luisa de Marillac (15 de marzo)
- San Vicente de Paúl (27 de septiembre)
- Fundación de la Compañía (29 de noviembre)
- La Milagrosa (27 de noviembre)
- Tiempo de **Navidad**
- Tiempo de **Pascua**

balance económico

El presente balance corresponde a la entidad **titularidad de las Hijas de la Caridad** y los **proyectos** que desde ella se desarrollan

Ingresos

Financiación Pública

Consellería de Bienestar Social	19.604,00
Ayuntamiento de Alicante	160.570,61
Diputación de Alicante	6.869,64

Financiación Privada

La Caixa	12.440,00
Bancaja	4.000,00
Donativos	68.946,93

Otros ingresos

Aportaciones en especie	113.227,60
Aportaciones de usuarios	1.475,00

Financiación propia: 73.287,25

460.421.03 €

Gastos

Personal	210.565,00
Formación	610,00
Material actividades	6.789,98
Alimentación	127.222,85
Mto. mobiliario e instalaciones	9.729,65
Equipamiento	4.066,74
Alquileres	18.769,00
Gastos gestión y funcionamiento (seguros, suministros,...)	32.199,68
Gastos de usuarios (becas, ayudas,...)	44.108,64
Desplazamientos / Viajes	3.048,46
Servicios contratados	2.880,01
Gastos extraordinarios	431,02

460.421.03 €

= 0€

relación de financiadores y/o colaboradores



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

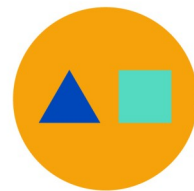
Concejalía de Acción Social



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



Obra Social
Fundación "la Caixa"



Fundación
ROSE
CajaMediterráneo

compromiso social.
Bancaja 



FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS
DE ALICANTE



CENTRO LOYOLA ALICANTE



ASOCIACIÓN DE CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL
DIÓCESIS DE ALICANTE
Grupo Santa Luisa

cómo colaborar

CONTU TIEMPO

Envíanos un correo electrónico a esta dirección y nos pondremos en contacto contigo
administración@socialhcp.es

CONTU DINERO

Puedes realizar un donativo económico ingresándolo en el siguiente nº de cuenta
2100 2451 59 0200062121

Si deseas que te enviemos un certificado, rellena tus datos:

Y háznoslos llegar a administración@socialhcp.es

O a la siguiente dirección:

C/ Miguel Molino, 5 - Entlo.
50003 - ZARAGOZA

Nombre y apellidos

.....

DNI / NIF

.....

Dirección completa

.....

OTRAS DONACIONES

Si dispones de material de todo tipo en buen uso que desees compartir, ponte en contacto con nosotras en administración@socialhcp.es o entra en www.socialhcp.es y elige tu opción de donación

