

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

El Centro de menores de la Fundación “Asilo San Juan Bautista” tiene como misión la acogida temporal y atención integral de menores en situación de desprotección por riesgo o desamparo, a los/as que la Administración valenciana ha tutelado o asumido su guarda. Esta misión sigue los principios de la acción social de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, que está inserta en la misión de la Iglesia Católica, al servicio de los más vulnerables y desfavorecidos de la sociedad. Tiene como centro a la persona, a quien cuida y acompaña a través de un servicio de calidad y calidez. Empapa su vida cotidiana y su organización de los valores que vivieron y transmitieron sus fundadores, San Vicente de Paúl y Sta. Luisa de Marillac.

VISIÓN

Queremos ser un Centro acogedor, al servicio de las necesidades del menor, desde su realidad, fomentando su autonomía y capacidad de autodesarrollo, estimulando la intervención socio-educativa, la participación, el conocimiento y el trabajo en equipo basado en la evaluación y mejora continua a través de procesos, y con apertura la participación del voluntariado y de prácticas pre-profesionales.

Nuestra visión se enmarca en la de la acción social de las Hijas de la Caridad, que aspira a:

- Reconocerse especialista en sus ámbitos de actuación y establecer alianzas con otras entidades públicas y privadas, mediante estrategias de trabajo en red.
- Adquirir una estructura horizontal y participativa, vertebrando una organización en clave de provincia y sede, mediante el uso de las nuevas tecnologías.
- Ser un referente en la implantación del nuevo modelo de trabajo y gestión con el resto de provincias, para dinamizar la coordinación, la complementariedad, el trasvase del conocimiento y las buenas prácticas.
- Reforzar en cada contexto la identidad de “Hijas de la Caridad” como paradigma de atención e intervención humana, cálida y profesional.

VALORES

Dignidad humana: reconocimiento del valor de las personas en todas sus dimensiones. Respeto y defensa de la vida en todas sus etapas e integrando la diversidad.

Justicia: Toma de conciencia de los derechos y deberes y la denuncia y transformación de las estructuras injustas. Transparencia y fiabilidad en la gestión.

Creatividad y audacia: búsqueda de nuevos caminos que den respuesta actualizada a las necesidades de hoy. Valentía ante los nuevos desafíos. Calidad

Transcendencia: Búsqueda de sentido y visión positiva de la realidad. Cultivo del silencio y la interioridad. Vivencia, expresión y celebración de la fe.

Ecología y vida: Respeto y cuidado de la vida y el entorno. Desarrollo sostenible

POLITICA DE CALIDAD

A través de nuestra política de calidad, pretendemos ofrecer un servicio de calidad para cada uno de nuestros grupos de interés. La entidad titular y todo el personal tienen un compromiso firme con la norma ISO 9001: 2015, los requisitos legales y con la mejora continua. Esta política es conocida por todo el personal y cuenta con el compromiso y el respaldo de la fundación y la dirección que velará por su cumplimiento y por su revisión y mejora.

CON LOS CLIENTES FINALES (personas acompañadas)

- Garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de los menores
- Conocer y valorar las necesidades y expectativas de los menores necesarias y adecuadas para su desarrollo integral.
- Mantener un trato amable y cercano con nuestros menores y sus familias
- Trabajar con los menores desde la tolerancia y el respeto de sus situaciones personales
- Promover y facilitar el acceso a recursos de apoyo a los menores y sus familias, que favorezcan su integración en la sociedad.
- Establecer redes de apoyo para los menores y sus familias

CON LOS CLIENTES INTERNOS

Con el Patronato

- Informar y dar a conocer la política de calidad, que se va a llevar a cabo en el Centro, así como los resultados de la evaluación y las medidas de mejora.
- Contar con su aprobación, sugerencias y apoyo en todo el proceso de la gestión de calidad.

Con el equipo de trabajo

- Promover la adecuación del personal a los perfiles profesionales establecidos.
- Informar, acoger y acompañar al nuevo personal para permitir una integración progresiva en el Centro.
- Fomentar el trabajo en equipo, potenciando competencias como la motivación, capacidad de autocrítica, escucha activa, acogida de nuevas iniciativas y trabajando desde la perspectiva de la Dirección por valores que nos acerquen más al carisma propio de la entidad.
- Realizar dentro de los plazos fijados, los documentos relacionados con el menor para potenciar una intervención coherente.

- Promover y facilitar un plan de formación adecuado para cada profesional.
- Dar a conocer el plan de calidad y motivar al personal para su implicación en dicho plan.
- Establecer fórmulas de reconocimiento del personal, que contribuyan a la mejora continua del Centro.

Con el voluntariado y personal en prácticas

- Desarrollar el plan de voluntariado
- Ser un Centro adscrito al programa de prácticas pre-profesionales con centros como. la universidad de Valencia, Universidad católica de Valencia y centro de formación Verge de Corts y Pax

CON LOS CLIENTES EXTERNOS

Con la administración

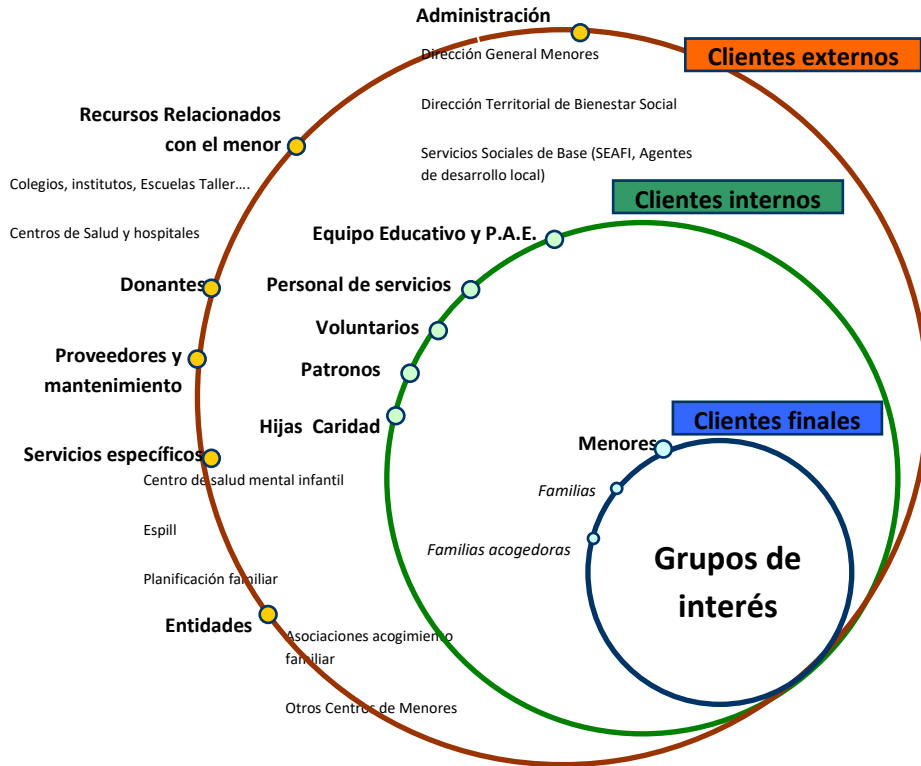
- Mantener una relación cordial, dialogante y de coordinación constante
- Establecer una relación laboral de revisión y evaluación y mejora constante
- Presentar puntualmente la documentación requerida por la administración en cada momento.
- Velar porque se mantengan los derechos básicos del menor

Con otros servicios relacionados con el menor

- Mantener una actitud de escucha y colaboración constante que favorezca el seguimiento de los menores

Con los proveedores

- Revisión constante de la calidad de los productos contratados



El Patronato de la Fundación "Asilo San Juan Bautista" manifiesta ser conocedor de la misión, visión y valores del Centro de Acogida y Centro de día de Menores, así como de la política de calidad; y ratifica su compromiso y apoyo en todo lo concerniente a la gestión de calidad

Firmado:

Patronato de la Fundación "Asilo San Juan Bautista"

[Firmas manuscritas de los miembros del Patronato]