

CONTROL DE CAMBIOS				
Edición	Fecha	Realizado por:	Aprobado por:	Notas cambios
1	25/11/2019	Comité de Calidad	Dirección	Primera edición

POLÍTICA DE CALIDAD

La **OBRA SOCIAL STA. LUISA DE MARILLAC - HIJAS DE LA CARIDAD DE S.V.P.** es una entidad religiosa que desarrolla su labor en el ámbito de la acción social con programas orientados a la lucha contra la pobreza y la exclusión, la promoción de la persona en situación de vulnerabilidad, y la transformación social.

Como entidad, nos comprometemos a:

- Ser fieles a los *Principios Inspiradores de la Misión de las Hijas de la Caridad de SVP*, velando para que nuestros valores (dignidad humana; justicia; creatividad y audacia; trascendencia; y ecología y vida) tengan un impacto real en los proyectos y programas desarrollados en Alicante.
- Situar a la persona en el centro de nuestra organización.
- Perseguir la excelencia en el trato a las personas que acompañamos: calidez en el trato y acogida; y calidad en el servicio.
- Gestionar de manera rigurosa los recursos disponibles para conseguir sostenibilidad y ser respetuosos con el medio ambiente.
- Cuidar y formar al personal, buscando la mejora de la cualificación profesional y la identificación con el carisma fundacional.
- Garantizar la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.
- Construir confianza a través de una organización altamente eficaz y eficiente para el cumplimiento de nuestros objetivos con la máxima transparencia en la rendición de cuentas social y económica.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestro ámbito de acción, así como con los propios de la Norma ISO 9001:2015.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer la innovación y la mejora continua.