Obra Social

San Vicente de Paúl

Hijas de la Caridad

ZARAGOZA

Acción Social Hijas de la Caridad

2017

Memoria

*La Iglesia tendrá que iniciar a sus hermanos -sacerdotes, religiosos, vida apostólica y laicos - en este "**arte del acompañamiento**", **para que todos aprendan siempre a quitarse las sandalias ante la tierra sagrada del otro**.*

Tenemos que darle a nuestro caminar el ritmo sanador de projimidad, con una mirada respetuosa y llena de compasión pero que al mismo tiempo sane, libere y aliente a madurar en la vida cristiana».

«Más que nunca necesitamos de hombres y mujeres que, desde su experiencia de acompañamiento, conozcan los procesos donde campea la prudencia, la capacidad de comprensión, el arte de esperar, la docilidad al Espíritu, para cuidar entre todos a las ovejas que se nos confían de los lobos que intentan disgregar el rebaño. Necesitamos ejercitarnos en el arte de escuchar, que es más que oír. Lo primero, en la comunicación con el otro, es la capacidad del corazón que hace posible la proximidad, sin la cual no existe un verdadero encuentro espiritual"

Exhortación Apostólica del Papa Francisco "Evangelii Gaudium"

ÍNDICE

Quiénes somos 5

Proyectos 6

Organigrama local 7

Obra Social San Vicente de Paúl 8-9

Principios inspirados y valores 10-11

Datos de la entidad 12-13

Comedor Social "San Vicente de Paúl" 14-17

Comunidad Terapéutica "La Encina" 18-19

Casa de acogida "Siquén" 20-21

Alojamiento Alternativo "Puente" 22-25

Centro de día "San Vicente de Paúl" 26-27

Acción Social 28-29

Datos económicos 30-31

Relación de Financiadores y/o colaboradores 32

Como colaborar 33

Testimonios de personas acompañadas 34

Nota de agradecimiento 35

"No pude haber caridad si no va acompañada de JUSTICIA"

San Vicente de Paúl

"El amor es inventivo hasta el infinito"

San Vicente de Paúl

*Los pobres, para las **Hijas de la Caridad**, son los que carecen de los bienes materiales necesarios para vivir con dignidad. Existen otras pobrezas, como enfermedad, incultura, ignorancia, etc., pero las Hijas de la Caridad no se ocupan de ellas, si quien las padece tiene bienes para contratar a otras personas. Saben, además, que a la pobreza material casi siempre la acompañan las pobrezas culturales. Por otro lado, para que su servicio sea universal, las Hermanas deben estar liberadas de sentimientos humanos de nacionalidad, nativa o extranjera, y de ideas fijas sobre política o religión. Tampoco asumen, para justificar sus actuaciones, la mentalidad de catalogar las pobrezas en "culpables o no culpables". Y tienen presente que ha pasado el tiempo de la limosna, la beneficencia o la "caridad". **La justicia y la solidaridad son un derecho y una obligación de la "acción social".***

Quiénes Somos

La Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están al servicio de los más necesitados en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para sin hogar, casas para personas convalecientes, personas privadas de libertad y sin recursos, pisos tutelados y semitutelados, centros de día, centros de rehabilitación para personas con dependencias, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar.

En España, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social.

Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

➔ 2004 El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.

➔ 2005 La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio Príncipe de Asturias a la Concordia.

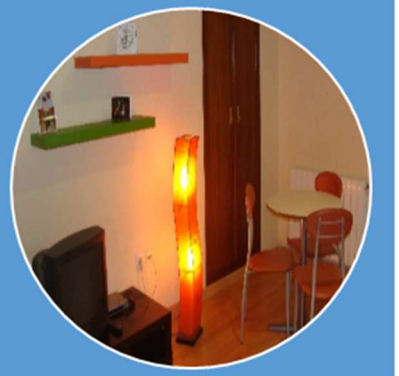
➔ 2005 La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).

➔ 2007 La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas). En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz.

Proyectos

COMEDOR SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL

Desayunos y Comidas



PROYECTOS DE VIVIENDA

A.A.Puente

Siquén

CENTRO DE DÍA SAN VICENTE DE PAÚL

Integración social y comunitaria.

COMUNIDAD TERAPÉUTICA LA ENCINA

Deshabituación de alcohol

INTERVENCIÓN EDUCATIVA - ACOMPAÑAMIENTO E TINERARIO PERSONALIZADO

Organigrama Local

HIJAS DE LA CARIDAD de San Vicente de Paúl
Obra Social SAN VICENTE DE PAÚL - Zaragoza

DIRECCIÓN
- Dir. Titular (H.C.)
- Dtra. RR.HH y Servicios Generales

Equipo de Intervención
- Itinerarios
- DpV
- Sistema de gestión (Calidad)
- Carisma
- Formación
- Voluntariado

Itinerarios de inserción

Comedor Social "San Vicente de Paúl".
- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

Comunidad Terapéutica "La Encina"
- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

Casa de acogida "Siquén"
- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

Alojamiento Alternativo "Puente"
- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

Centro de Día de Integración Comunitaria
- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

Obra Social San Vicente de Paúl

ZARAGOZA

La presencia de las Hijas de la Caridad en la ciudad de Zaragoza se remonta al año 1845. La atención a las personas más necesitadas se ha ido realizando a lo largo de los años en los campos de actuación ya mencionados, siempre intentando dar respuesta a las necesidades que en cada momento se han ido presentando.

En el ámbito de la acción social las Hijas de la Caridad tenemos desde el año 1982 un comedor social que primero fue para ancianos y personas con minusvalías que percibían pensiones mínimas, pasando posteriormente a atender a personas sin hogar y entrando a formar parte de la red así como de la Coordinadora de Personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza.

En 1993 al comprobar la necesidad de atención detectada en este colectivo de personas "sin hogar" que presentaban dependencia de alcohol y enfermedades mentales añadidas para quienes no existía ningún tipo de atención continuada y puntual a su problemática enormemente compleja, se crea la Comunidad Terapéutica "La Encina", que se configura como un centro benéfico-social, cuya finalidad es atender a personas "sin hogar", con problemas de dependencia de alcohol y/o algunas enfermedades mentales, que no dispongan de recursos económicos.

Por otra parte la Compañía cuenta en esta ciudad con unos pisos que siempre habían estado ocupados por personas que carecían de medios propios para acceder y mantener una vivienda digna, llevándose a cabo por parte de las Hermanas una supervisión de los mismos. En el año 2001 comienza por otra parte el proyecto "Siquen" para acoger a mujeres que inician procesos de inserción, con carencia de recursos económicos y sin red familiar y social.

En Octubre de 2004, se comienza un estudio de la situación de todas estas viviendas, así como una reflexión de cómo aprovecharlas más considerando que la vivienda constituye uno de los factores primordiales para la inserción e integración social. Es a partir de ésta reflexión y siendo conscientes de que muchas personas presentan serias dificultades a la hora de acceder a una vivienda, como nace el proyecto "Alojamiento alternativo "Puente", en 2005 queriendo ofrecer espacios de dignificación e integración social con una mayor calidad en el servicio y con el deseo de mejorar en la coordinación y planificación.

Estos proyectos llevados a cabo por las Hijas de la Caridad se crean y se realizan de manera independiente entre sí. En 2007 y tras un estudio de cada uno de ellos se decide a nivel provincial juntarlos dentro de lo que en la actualidad es la Obra Social "San Vicente de Paúl" con el fin de unir esfuerzos y recursos de las Hijas de la Caridad de Zaragoza, mejorar en coordinación interna y externa, optimizar recursos materiales y humanos y tener entidad dentro de la red de servicios sociales de la ciudad.

Posteriormente en Febrero de 2009 se inaugura el Centro de Día de integración comunitaria "San Vicente de Paul". Este proyecto nace de la detección de necesidades en las personas que acuden al comedor social de la entidad. Se trata de personas con cierta incapacidad social, sin referentes familiares y sin espacios de relación positivos que les ayuden a superar la difícil situación provocada tanto por su salud física y mental, como por su escasa economía. Ante esta realidad se detecta la necesidad de dos grandes líneas de intervención: más recursos en lo que se refiere al seguimiento, no se trata sólo de asegurarles la comida diaria sino de coordinarse con toda la red que estamos interviniendo sobre sus personas y situaciones, y aumentar el espacio de relación así como ocupar su tiempo con unas actividades formativas, lúdicas, de laborterapia, para lograr una mejor calidad de vida y crecer en la medida de la posible en su socialización: que ellos no se sientan fuera de la sociedad y que la sociedad no los aparte por una falta de herramientas de integración.

Obra Social San Vicente de Paúl

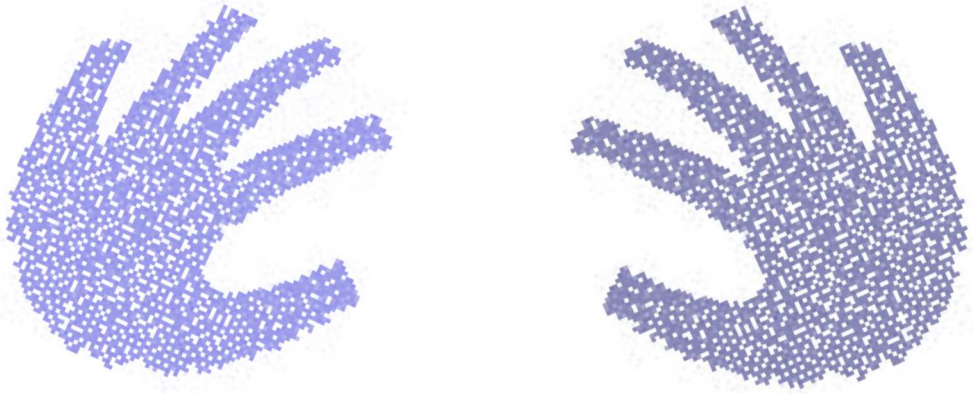
ZARAGOZA

PRINCIPIOS INSPIRADORES

El **Servicio** es la expresión de su entrega a Dios. Esta es su razón de ser, por eso todo está orientado y debe programarse y vivirse de acuerdo con estas exigencias. Un servicio que va más allá de la mera profesionalidad; hecho con “dulzura, compasión, cordialidad, respeto y devoción”.

Este servicio lo realizan con un espíritu evangélico de “humildad, sencillez y caridad” que es la savia que revitaliza constantemente nuestra identidad y misión.

La **Misión** de las Hijas de la Caridad pasa a través de los proyectos y las actividades concretas que realizan y que las insertan profundamente entre sus contemporáneos.



VALORES

En orden a un mejor servicio integral de las personas que atendemos, los **elementos que tejen la identidad de las personas que colaboran y trabajan con las Hijas de la Caridad** deben conformar una estructura básica que viene descrita por los siguientes aspectos:

• Su desarrollo profesional debe estar sostenido por una ética del compromiso con la persona, con la transformación social y con la institución de la que forma parte. Compromiso qu eha de explicitar en todos los aspectos de su vida cotidiana.

• El carisma Vicenciano, ha de ser la base, sobre la que apoya sus opciones, su visión de la tarea y su papel dentro de la institución.

La dignidad humana: Reconocen el valor de la persona en todas las dimensiones de su ser. Ven en los que sufren a hijos de Dios, a hermanos/as, de quienes son solidarias. Se pronuncian abiertamente por el respeto y la defensa de la vida humana y por el derecho a la paz para todos los pueblos y todas las naciones.

La justicia: Su compromiso es trabajar en el plano social para cambiar las estructuras injustas que engendran la pobreza Denuncian las situaciones que explotan y que excluyen a las personas. Respetan sus situaciones particulares y colaboran con los que defienden sus derechos.

La solidaridad: Comparten lo que son y lo que tienen en cercanía con los más necesitados. Como expresión de la fraternidad universal, buscando con ellos soluciones, y transmitiendo espíritu de superación. Convencidas de que los bienes de la tierra constituyen un patrimonio común, favorecen el uso responsable de los recursos naturales y la distribución equitativa de los bienes.

Creatividad y audacia: Es una exigencia en fidelidad al espíritu de los fundadores, responder permanentemente con creatividad y valentía ante los cambios y necesidades de los tiempos, para dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos.

La gratuidad: Actúan sin esperar nada a cambio; “dando gratis lo que han recibido gratis”.

Disponibilidad: Dispuestas y ágiles para responder donde se les necesite, superando los intereses propios por el bien común.

Profesionalidad y formación: En sus centros/servicios apostamos por la calidad humana y la competencia profesional y técnica y su compromiso con los más débiles. La formación, es una cuestión de justicia hacia ellos.

Humanizar la técnica: En su servicio integral se esfuerzan por humanizar la técnica, haciendo de ella vehículo de la ternura de Cristo.

Datos de la entidad

Sede Social

C/ Miguel Molino, 5 Entresuelo - 50003 ZARAGOZA

Tfno. 973 207355

CIF R-5000356-E

Directora y representante legal (Titular) Susana Ausina Serra (H.C.)

Web Obras Sociales Hijas de la Caridad www.socialhcp.es

E-mail

- Titularidad: direccionzgz@socialhcp.es
- Acceso a proyectos: zaragoza@socialhcp.es

Proyectos

- Comedor social "San Vicente de Paúl
- Comunidad terapéutica "La Encina"
- Casa de acogida "Siquén"
- Alojamiento alternativo "Puente".
- Centro de día "San Vicente de Paúl"

Recursos Humanos

Profesionales

- 1 Directora Titular (Hija de la Caridad).
- 1 Directora RRHH y Servicios Generales.
- 2 Trabajadores sociales.
- 3 Educadores sociales.
- 2 Integradores sociales.
- 1 Psicóloga.
- 1 Auxiliar limpieza y tareas auxiliares.
- 4 HH.CC en tareas de apoyo.
- 1 Cocina y 2 Auxiliares de limpieza (contrato externo).

Con la ayuda de…

- 68 Voluntarios/as.
- 3 estudiantes en prácticas de:
  - Trabajo Social (Universidad de Zaragoza).
  - Integración Social (IES María Moliner).
  - Grado Medio Administración (Colegio San Vicente de Paúl).

Comedor Social San Vicente de Paúl

C/ Las Danzas, 1 - 50003 ZARAGOZA

Es un proyecto para personas sin hogar destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación. Las personas que forman parte de este proyecto disponen de un Plan de Intervención Individual realizado en colaboración con los servicios sociales municipales u otras entidades tanto públicas como privadas desde donde se deriva a cada persona acompañada.

CAPACIDAD: 30 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: de lunes a domingo de 12,30 a 15,30 horas

SERVICIOS QUE OFRECEN:

- Plan de Intervención, acompañamiento y seguimiento.
- 1 Comida diaria.
- Espacio lúdico antes y después de las comidas donde desarrollar habilidades sociales

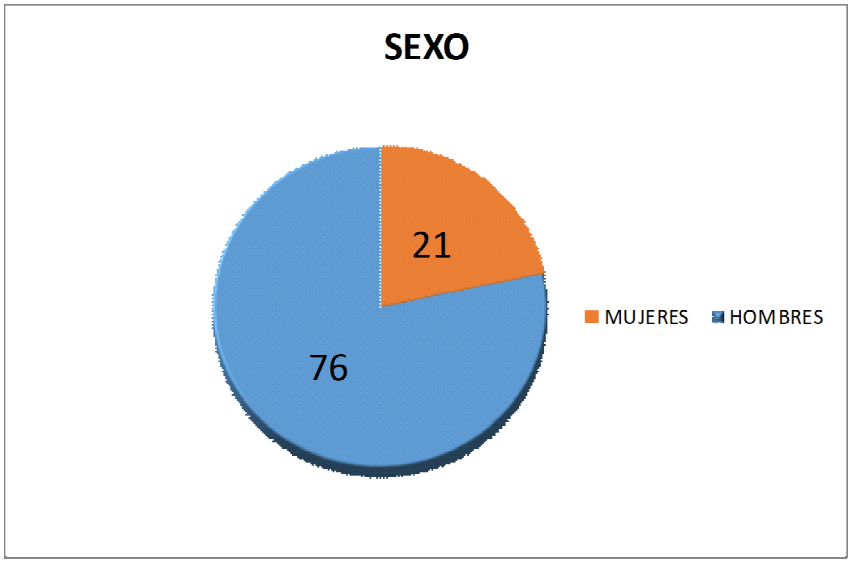
CRITERIOS DE ADMISIÓN:

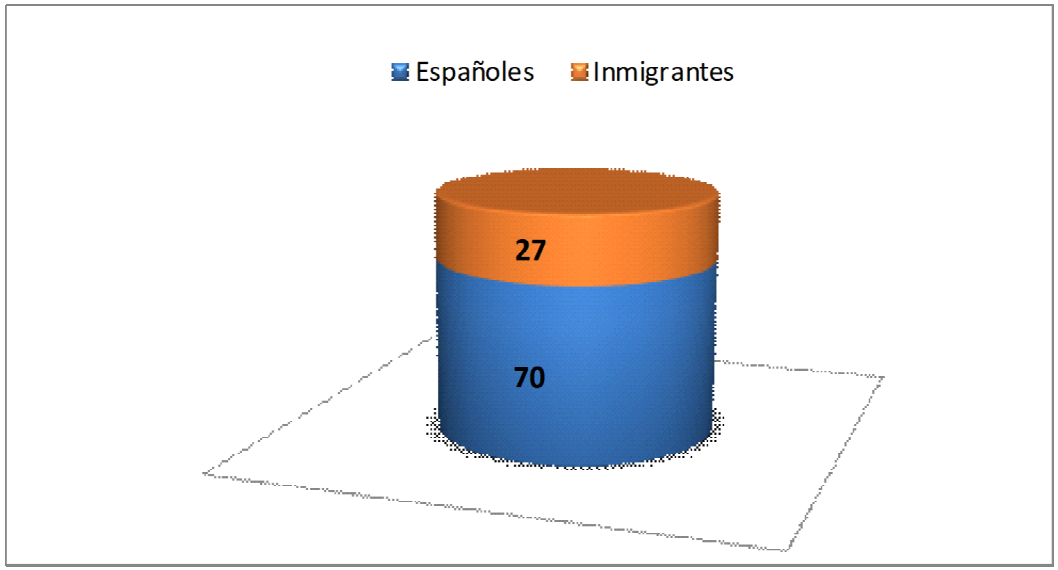
- Personas sin hogar.
- De ambos sexos, mayores de edad.
- Estar en situación de necesidad, lo que implica:
  - -No tener recursos económicos para cubrir la necesidad básica de alimentación.
  - -Sin apoyo socio-familiar.
  - -Con imposibilidad de desarrollar habilidades instrumentales y / o falta de infraestructura básica (cocina) que les permita alimentarse adecuadamente.
  - - En proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social y Plan Individual de Intervención del profesional de referencia.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.
- Elaboración y firma de acuerdo conjunto entre profesionales implicados en el proceso de inserción social y la propia persona acompañada.

SERVICIO COMIDAS:



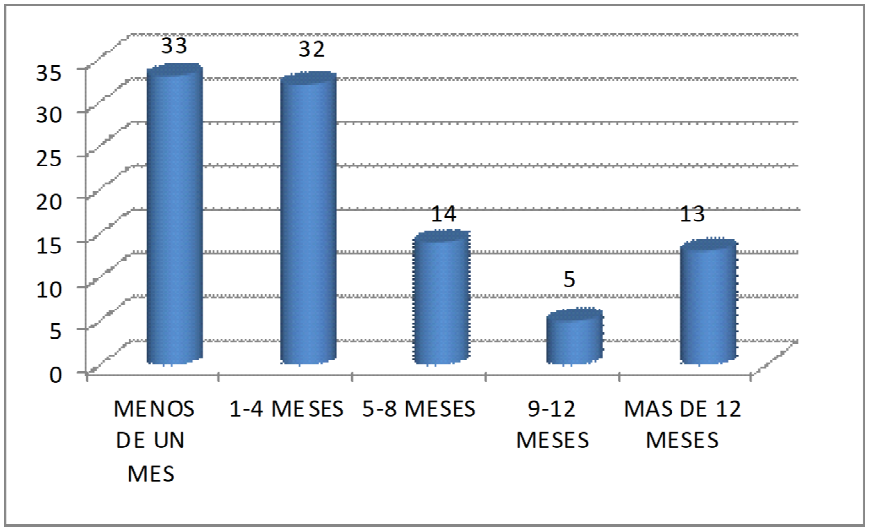


SERVICIO DESAYUNOS Y COMIDAS:

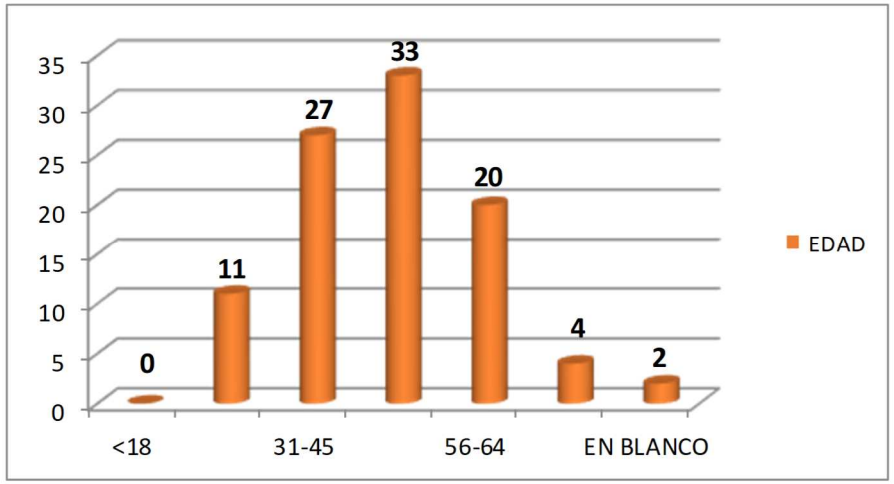
SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	ESPAÑOLES	EXTRAJEROS	SERVICIOS
COMEDOR	97	76	21	70	27	8.424
DESAYUNOS	179	174	5	30	149	2.958
TOTAL	276	250	26	100	176	11.382

+Datos Comedor Social - comidas

MEDIA DE ESTANCIA EN EL COMEDOR:



EDAD PERSONAS EN EL COMEDOR:

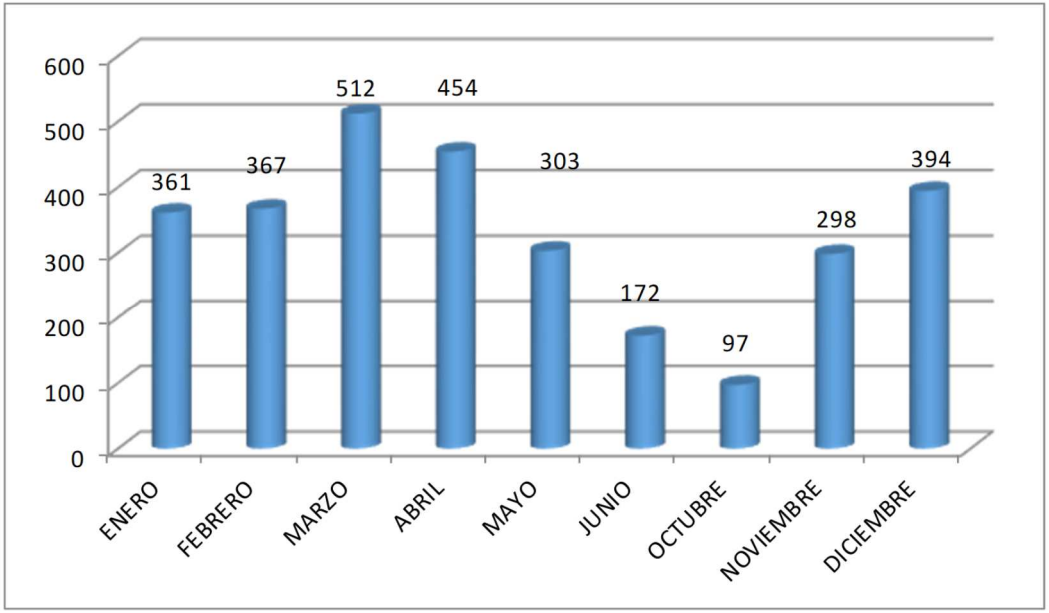


ENTIDADES DERIVADORAS:

ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº	%
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de personas sin hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	21	21%
Servicios Sociales Ayuntamiento	6	7%
Centro Servicios Sociales especializados adicciones (CMAPA)	0	0
SS.SS. Especializados Inmigrantes	0	0
Centros Sanitarios	8	9%
SS.SS. Autonómicos	4	5%
Instituciones Penitenciarias	0	0
Propia Entidad	32	32%
Sin derivación	26	26%
TOTAL PERSONAS	**97**	**100 %**

+Datos Comedor Social - desayunos

NÚMERO DE SERVICIOS DE DESAYUNOS:



PROCEDENCIA:

NACIONALIDAD	Nº
ESPAÑA	30
SUDAMERICA	12
PORTUGAL	1
ITALIA	1
RUMANIA	4
RUSIA	4
BULGARIA	1
PAISES ÁRABES (MARRUECOS, ARGELIA,…)	126
TOTAL	**179**

A DESTACAR – SERVICIOS DESAYUNOS - RECURSO DE BAJA EXIGENCIA.

- La media de personas atendidas es de 21 persona por día.
- Las personas se encuentran cómodas, libres y confiadas casi como en su casa (hecho que se observa en la encuestas del Grado de Satisfacción con el servicio).
- Del total de personas, **21** han sido atendidas en **SERVICIO DE ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL.**
- La demanda más solicitada ha sido acceder al **Comedor Social,** seguida de **Orientación de recursos sociales especializados y orientación administrativa.**
- Una problemática muy significativa que se ha observado es que un gran número de personas no está empadronado en la localidad de Zaragoza, hecho que dificulta el acceso a recursos sociales y sanitarios.
- Destacar que al igual que en los 2 años anteriores, un número importante de estas personas, pernocta en la calle, en bancos o asentamientos, alternando su estancia en recursos para personas sin hogar como el Albergue y el Refugio.

Comunidad Terapéutica "La Encina".

Camino Pinseque , s/n **UTEBO (Zaragoza)**

Comunidad terapéutica cuya finalidad es atender a personas preferentemente "sin hogar", con problemas de dependencia de alcohol y algunas enfermedades mentales añadidas, que no dispongan de recursos económicos suficientes, con el fin de conseguir la deshabituación del consumo e iniciar una transformación personal que garantice la reorientación de su vida.

CAPACIDAD: 12 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE OFRECE:

Programa terapéutico que consta de las siguientes fases:

- Fase Previa
- Fase Acogida
- Fase Comunidad I
- Fase Comunidad II
- Fase Comunidad III

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

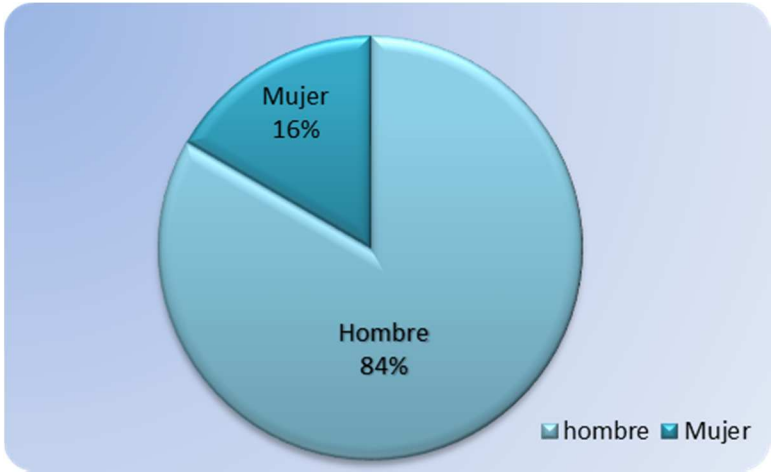
- Mujeres y hombres mayores de 18 años.
- Con dependencia de alcohol.
- Preferentemente "sin hogar".
- Con motivación para iniciar un proceso de deshabituación, rehabilitación e integración.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social/Médico.
- Entrevista personal.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.

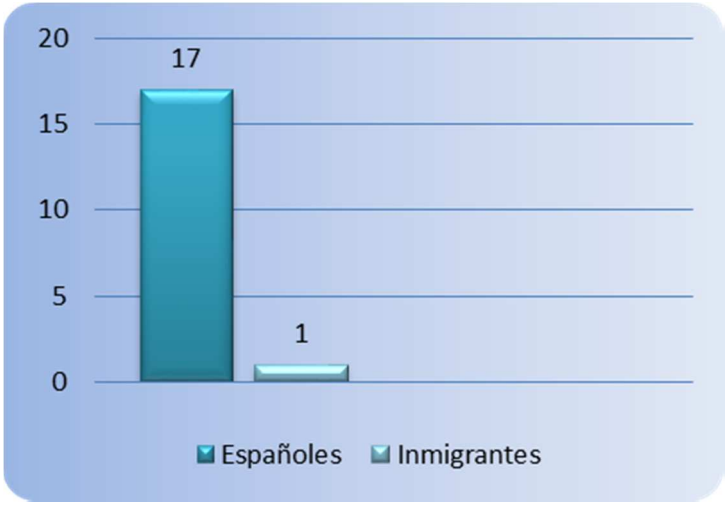
Nª total de *personas acompañadas* en La Encina 2017 → 18

SEXO

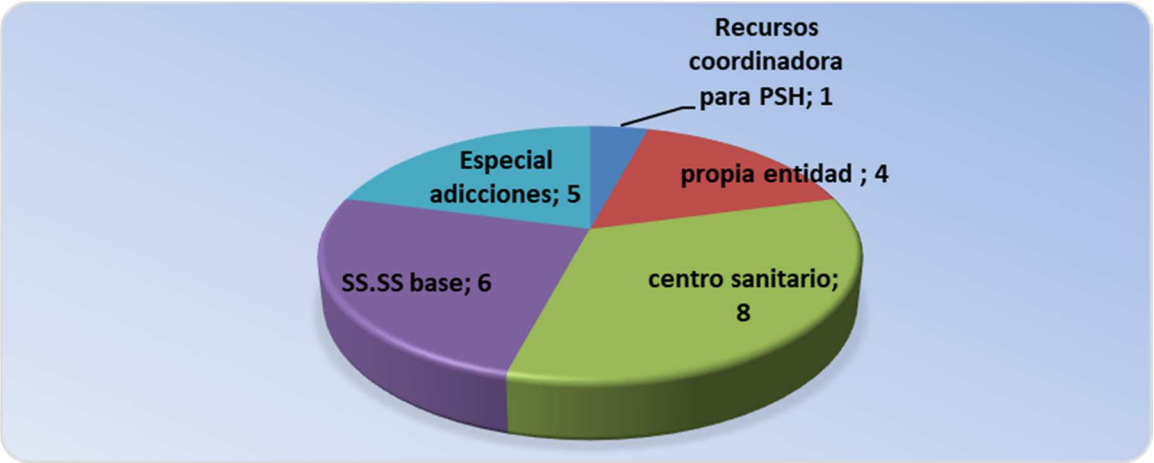


SEXO	
MUJERES	**3**
HOMBRES	**15**

PROCEDENCIA



ENTIDADES DERIVADORAS



ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº Personas	%
Especializados en adicciones (UASA hospital Provincial de Zaragoza, CMAPA, Proyecto Hombre Tudela ,CSZ)	5	21%
Centros Sanitarios (incluido unidades de Salud Mental); Hospital San Jorge de Huesca y Unidad de Salud Mental de Tudela.	8	33%
Servicios Sociales de Base	6	25%
Recursos coordinadora para personas sin Hogar	1	4%
Propia entidad	4	17%
TOTAL PERSONAS DERIVADAS	**24**	**100%**

Casa de acogida "Siquén"

C/ Miguel Molino, 5 Entlo. - 50003 **ZARAGOZA**

El proyecto está dedicado a acoger a mujeres procedentes de prisión que inician procesos de inserción, con carencias de recursos económicos y sin red familiar y social. En la actualidad acoge a mujeres procedentes del Centro Penitenciario de Zuera, CIS Trece Rosas de Zaragoza y de otros centros de España en los permisos penitenciarios y tercer grado. Estas mujeres carecen de la posibilidad de salir a domicilios propios o de familiares, por lo que de no contar con la posibilidad del proyecto no podrían disfrutar de dichos permisos.

CAPACIDAD: 7 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento en una vivienda.
- Acompañamiento socio-educativo.
- Plan de Intervención Individual.

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

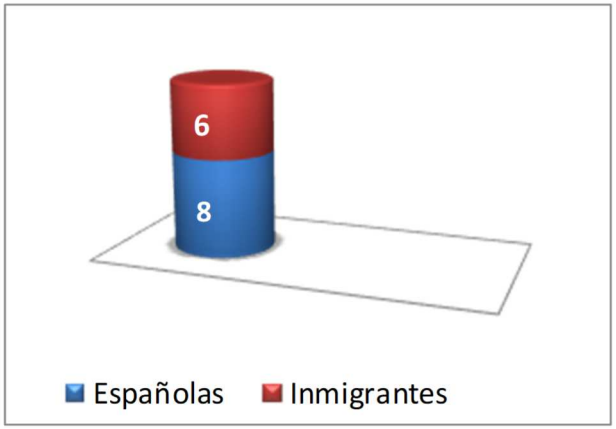
- Mujeres internas en Centros Penitenciarios sin red familiar ni social en situación de poder disfrutar de permisos.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

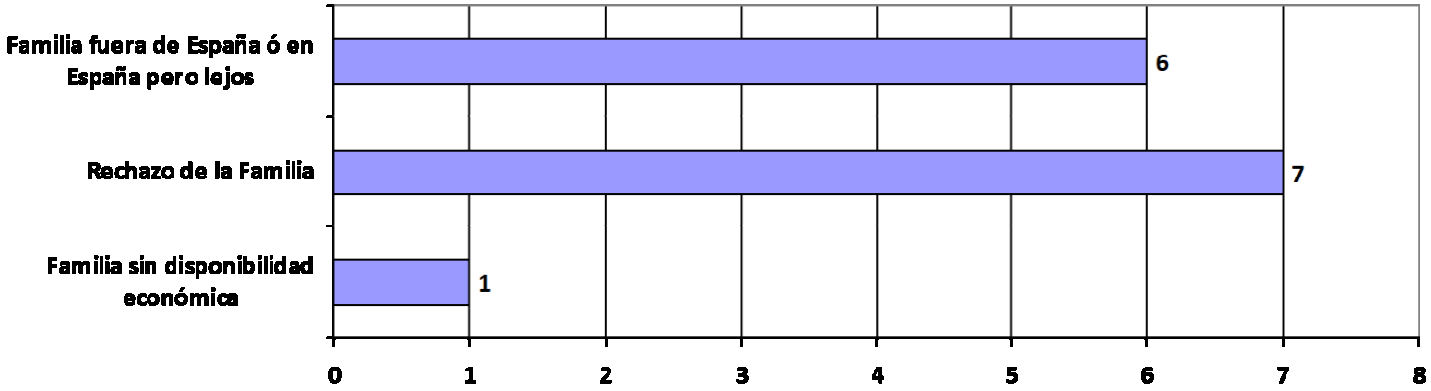
- Solicitud por escrito de la persona desde el Centro Penitenciario.
- Entrevista personal por parte de un técnico del proyecto -Valoración.
- Envío del aval.
- Tras la concesión del permiso concreción de la fecha de llegada.

Nª total de *mujeres atendidas* en SIQUÉN 2017 → 14

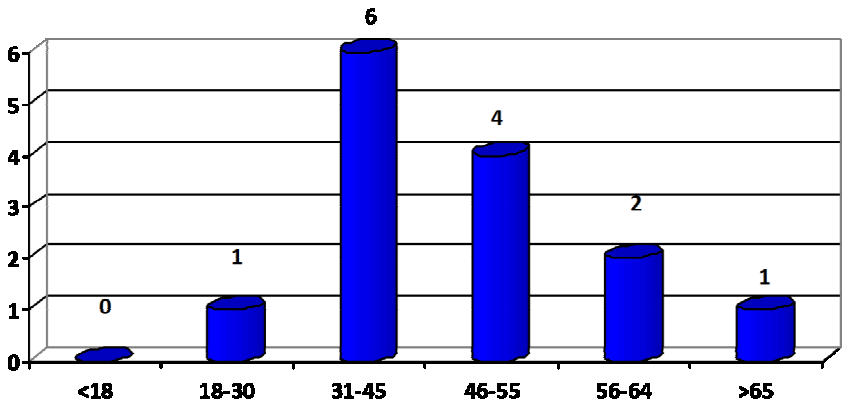
Procedencia



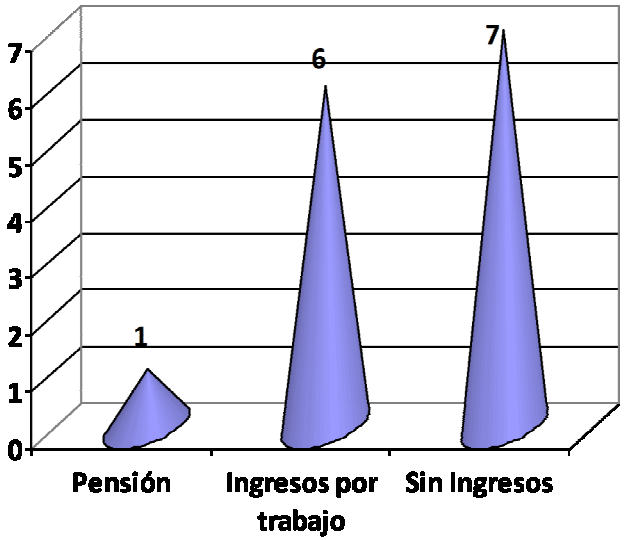
Causas de solicitud



Edad



Procedencia Ingresos



Alojamiento Alternativo "Puente"

C/ Miguel Molino, 5 50003 ZARAGOZA

Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen procesos de inserción social. Disponemos de viviendas en régimen de semi-tutela como marco de intervención socio-educativa, que se ponen el servicio de los planes individuales de intervención de cada persona o unidad familiar.

El proyecto pretende servir de **"puente"** entre la calle y el acceso a una vivienda *normalizada*.

CAPACIDAD: de 33 a 46 personas

Nº DE VIVIENDAS: 15 viviendas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento residencial en vivienda
- Plan de intervención individual
- Acompañamiento socio-educativo

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

- Mujeres solas con hijos menores a cargo
- Familias en dificultad social en proceso de normalización de su situación económica
- Mujeres y hombres solos en riesgo de exclusión social: personas que por ruptura relacional, a nivel familiar o social, dependencia (alcoholismo, drogodependencia,…), desempleo, etc. han quedado solos, carecen de recursos económicos y tienen dificultad para acceder al mercado laboral.
- Personas o familias inmigrantes que inician proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de informe social por parte del profesional de referencia (trabajador/a social del centro social correspondiente)
- Valoración por parte del Equipo Educativo.
- Entrevista personal
- Reunión conjunta del equipo educativo con la persona acompañada para la elaboración del "Compromiso o itinerario de inserción" y del Plan individualizado de intervención".

Nª total de *personas acompañadas* en PUENTE 2017 → 73

Tipología

Adultos	51	70 %
Menores	22	30 %

Familias	40	55 %
Personas solas	33	45 %

Tiempo de estancia en el proyecto

Menos 1 mes	6	8 %
1-4 meses	25	34 %
5-8 meses	15	21 %
9-12 meses	6	8 %
+ de 12 meses	21	29 %

Sexo

Mujeres	38	52 %
Hombres	35	48 %

Familia tipo

Monoparentales	70 %
Biparentales	30 %

Menores

Niñas	14	64 %
Niños	8	36 %

Origen

Españoles	39	53 %
Inmigrantes	34	47 %

Ghana	4	Rumania	4
Nigeria	4	Venezuela	1
Honduras	4	Gambia	3
Argelia	3	Ecuador	3
Marruecos	3	Portugal	1
Brasil	1	Colombia	3

Edad

0-18 años	22	42 %
19-45 años	28	16 %
46-64 años	22	42 %
> 65 años	1	0 %

Colectivo de personas atendidas:

Personas con distintas nacionalidades y etnias.
Mujeres procedentes de trata de personas.
Familias monoparentales.
Personas solas.
Personas procedentes de programas de erradicación del chabolismo.

+Datos Proyecto Puente

Derivación - por tipología entidades

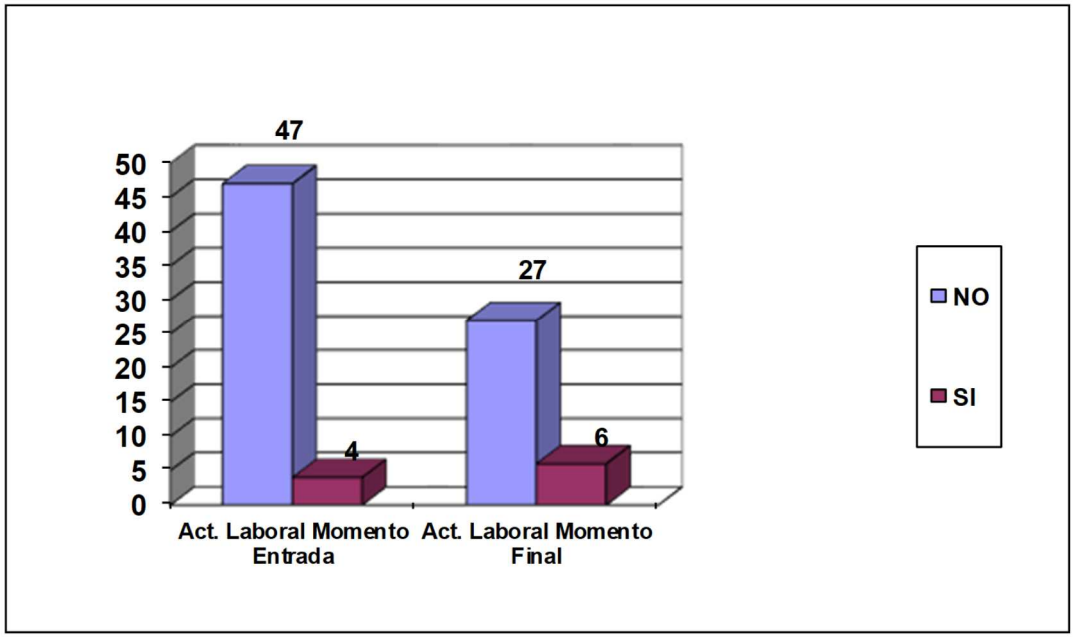
ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº PERSONAS DERIVADAS
Albergue Municipal	13
C.M. Servicios Sociales Delicias	3
Ayto. SS.SS. Atención SOC INFRAVIVIENDA	5
C.M. Servicios Sociales San José	4
Casa las Culturas	2
Ainkaren	2
Cáritas – "Itinerario."	1
Cáritas Fogaral y Médicos del mundo	2
Caritas Fogaral	3
Caritas Diocesana	10
Instituciones penitenciarias – C.I.S. 13 Rosas	6
Amasol	2
Asociación Sopeña (OSCUS)	1
Asociación Gitana	3
Centro Solidaridad	1
El Encuentro "La Caridad"	1
Propia entidad (Hijas de la Caridad)	14
TOTAL PERSONAS	**73**

Número solicitudes 2017

SOLICITUDES	Nº casos
Casos que llegan derivados	43
Casos que se consideran perfil	37
Casos que acceden al proyecto	28
Lista de espera	6

NOTA: Cada persona que accede de manera individual es una solicitud o un caso y una familia es también una solicitud o caso independientemente de que la compongan 2-3-4-5 o más personas

Actividad Laboral (Momento Entrada y al 31-12-2017)



Logros conseguidos:

- De los 46 casos que han finalizado su estancia en el proyecto a lo largo del 2017, 36 mantienen una vivienda de forma individual a la salida del proyecto.

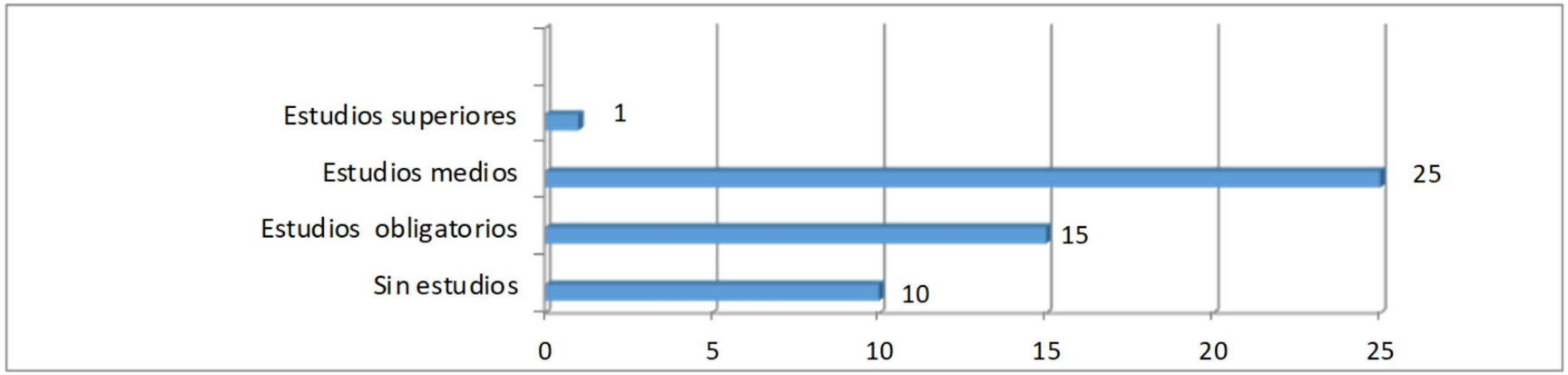
- 6 personas desarrollan una actividad laboral a la finalización del proyecto y actualmente en el proyecto 4 disponen de un trabajo.

- El 90% de las personas con problemática de drogodependencias se ha mantenido abstinente en su proceso, respondiendo a los compromisos terapéuticos pactados para realizar un proceso de inserción óptimo.

- Se mantiene un alto porcentaje de personas que acceden a un recurso formativo que les ayuda a mejorar sus capacitaciones profesionales.

- Destacar muy positivamente la coordinación que ha existido en todos los casos derivados por los Centros Municipales de Servicios Sociales así como por el Albergue Municipal.

Nivel Estudios



Centro de Día "San Vicente de Paúl"

C/ La Virgen 5, local - 50003 **ZARAGOZA**

El centro de Día de integración comunitaria, es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas en situación de desamparo social y familiar, que debido a sus escasas o nulas posibilidades de inserción laboral sufren una desocupación de su tiempo, produciéndoles apatía y desmotivación hacia cualquier tipo de actividad. Estas personas por la naturaleza de su afectación social demandan unas necesidades concretas y exigen un trabajo específico continuado.

En líneas generales se trata de un "recurso de tipo educativo-ocupacional" sabiendo que el objetivo inmediato, en la mayoría de los casos, no sería lograr la inserción laboral pero sí la integración social.

CAPACIDAD: 20 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: de lunes a viernes de 9,30 a 13,00 y de 15,30 a 18,00 h.

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acompañamiento del Plan Individual de Intervención
- Programación de actividades ocupacionales por áreas de intervención

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Personas sin hogar en situación cronificada.
- Edad: 35-70.
- Personas que están o inician un proceso de inserción social, con carencia de recursos económicos y de redes socio-familiares.

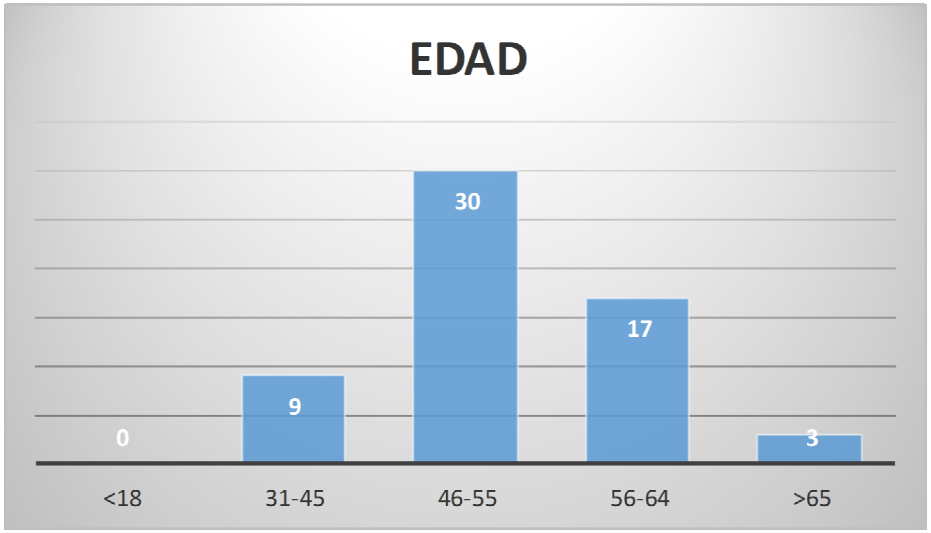
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social y Propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Valoración en Equipo.
- Entrevista.
- Firma del Acuerdo conjunto con el Profesional de referencia.

Nª total de *personas acompañadas* en el CENTRO DE DÍA 2017 → 59

SEXO

EDAD



TIEMPO MEDIO DE PERMANENCIA EN EL PROYECTO

TIEMPO EN MESES	2017
MENOS DE 1 MES	5
1 A 4 MESES	11
5 A 8 MESES	7
9 A 12 MESES	9
MÁS DE 12 MESES	27

ENTIDADES DERIVADORAS

ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº	%
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de personas sin hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	12	21%
Propia Entidad	38	64 %
Ayuntamiento (Albergue y CMSS)	4	7%
Instituciones Autonómicas (DGA)	0	0
Centro sanitario (Hospitales)	2	3%
Centro especializado adicciones (CMAPA, UASA)	3	5%
TOTAL PERSONAS	**59**	**100 %**

Otras acciones de las Hijas de la Caridad "Acción Social"

ZARAGOZA **OBRA SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL**

La **Acción Social** de las **Hijas de la Caridad** se extiende a otras acciones que complementan o enriquecen la labor realizada a través de sus proyectos sociales.

OCIO Y TIEMPO LIBRE EN FINES DE SEMANA

Objetivo: Acompañar en los tiempos de ocio y tiempo libre.

- Visitas a recursos de ocio y tiempo libre de la ciudad

- Talleres y proyección de películas con valores

SERVICIO DE PELUQUERÍA Y PODOLOGÍA

El servicio se ofrece a través de voluntariado e Hijas de la Caridad.

- Servicio de peluquería a demanda (35 personas).

- Servicio de podología a demanda (37 personas).

INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA

La Obra Social dispone de un aula de informática que pone a disposición de las personas acompañadas. Las clases las imparten por personal del voluntario.

- Acercar el uso de las nuevas tecnologías.

- Conocimientos básicos sobre informática y ofimática.

- Monográficos sobre búsqueda de empleo.

- Aula abierta para uso personal de medios informáticos.

- Espacio de encuentro de convivencia para fomentar las relaciones sociales.

CURSOS INFORMÁTICA	Núm. personas
4 CURSOS DE INICIACIÓN-270 HORAS	19 PERSONAS
AULA ABIERTA DIARIA (CENTRO DÍA)	20 PERSONAS
CURSO INFORMÁTICA DIRIGIDO A VOLUNTARIADO	4 PERSONAS
TOTAL	**43 PERSONAS**

FORMACIÓN

- Este año se han realizado en colaboración son SERAL, 3 sesiones de manipulador de alimentos en las que han obtenido el título 93 personas (personas acompañadas, voluntariado, Hijas de la Caridad y profesionales).

- También se han realizado conjuntamente con FUNDACIÓN ECOLOGÍA Y DESARROLLO, actividades conjuntas en materia de ahorro energético en las viviendas.

- Se han impartido 4 Sesiones dirigidas a formación de voluntariado en materia de Carisma, Valores y acompañamiento a personas sin hogar (59 personas).

COLABORACIÓN CON COORDINADORAS Y PLATAFORMAS

- Coordinadora de Centros y Servicios de Atención a Personas Sin Hogar de Zaragoza.

- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.

- Plataforma Ciudadana Salud Universal.

- Plataforma Ciudadana contra el racismo.

ACTIVIDADES CONJUNTAS CON COORDINADORA DE PERSONAS SIN HOGAR

- Jornadas formativas en materias relacionadas con personas sin hogar.

- Jornada deportiva.

- Celebración Día de las Personas sin hogar.

- Formación dirigida a personas acompañadas (laboral, habilidades para la vida diaria…)

FORMACIÓN PROFESIONALES	PERSONAS FORMADAS
Sistema de Gestión de Calidad—CESTE (3 días).	4
Carisma Vicenciano - Sesión Interprovincial.	4
Salamanca—Formación interprovincial (3 días).	5
Formación Interna en materia de Sistema de Gestión Propio.	12
Formación en Base de Datos	4
Liderazgo como servicio	5

CELEBRACIONES	PERSONAS FORMADAS
Viaje al Berceau- 400° años del Carisma Vicenciano.	3
4 Celebraciones festivas en distintas fechas en la que participan todas las personas vinculadas a la Obra Social (Santa Luisa, San Vicente, La Fundación de la Compañía y Navidad).	110
Encuentro en Salamanca con personas acompañadas.	8

TIPO FINANCIACIÓN	IMPORTE	%	ENTIDADES FINANCIADORAS
Financiación PÚBLICA	**178.490,45 €**	**35,66%**	• IRPF-Ministerio Sanidad, SS.SS. e Igualdad • Gobierno de Aragón • Ayuntamiento de Zaragoza
Financiación PRIVADA	**4.000,00 €**	**0,81%**	• Ibercaja-Cai Obra Social
Financiación PROPIA	**317.944,86 €**	**63,53%**	• Aportaciones de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl • Donativos • Otros ingresos • Ingresos extraordinarios
TOTAL 2017	**500.435,31 €**	**100 %**	

Balance económico 2017

El presente balance corresponde a la entidad titularidad de las Hijas de la Caridad y los proyectos que desde ella se desarrollan

Ingresos

FINANCIACIÓN PÚBLICA	
IRPF-Ministerio de Sanidad, S. Sociales e Igualdad	**103.242,78**
Gobierno de Aragón	**16.067,67**
Ayuntamiento de Zaragoza	**59.180,00**
FINANCIACIÓN PRIVADA	
Ibercaja-Cai Obra Social	**4.000,00**
FINANCIACIÓN PROPIA	
Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl	**277.248,55**
Donaciones	**13.932.16**
Otros ingresos	**7.682,02**
Ingresos extraordinarios	**2.064,34**
Aportaciones personas acompañadas	**17.017,79**
	500.435,31 €

Gastos

PERSONAL	
Salarios y Seguridad Social	**303.178,04**
Formación	**3.077,55**
Servicios de profesionales independientes	**2.768,80**
Prevención riesgos laborales	**512,58**
GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO	
Alquileres	**3.192,04**
Gastos comunidad	**6.257,42**
Seguros, servicios bancarios, impuestos	**11.969,35**
Suministros	**54.000,52**
Alimentación	**4.879,50**
Servicios externos (catering, limpieza...)	**67.596,60**
Viajes y desplazamientos	**3.367,16**
Gastos usuarios (ayudas, manutención,…)	**2.841,68**
Actividades	**5.964,02**
MANTENIMIENTO	
Reparaciones y conservación: vehículos, edificio, instalaciones, inmovilizado	**22.355,54**
EQUIPAMIENTO	
Compras y servicios generales funcionamiento	**8.474,51**
	500.435,31 €

Relación de Financiadores

y/o colaboradores

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia

Serviens in spe
SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL.

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales

WE CARE
Schär

"Construyendo Europa desde Aragón"

ARC INTERNATIONAL
ARC DISTRIBUCIÓN Ibérica

El Rincón®

iberCaja
Obra Social

FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ARAGÓN

COFRADÍA DE LAS SIETE PALABRAS Y SAN JUAN EVANGELISTA

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

Cómo colaborar

CON TU TIEMPO

- Participando como voluntario/a en los proyectos, apoyando las actividades que se realizan.

- Aportando tus conocimientos, profesionalidad y experiencia en la realización de actividades específicas.

CON TU DINERO

Puedes realizar un donativo ingresándolo en este número de cuenta:
ES33 2100 2248 20 01000678042

Si deseas que te enviemos un certificado, debes hacernos llegar por correo postal o e-mail estos datos:

* *Nombre y apellidos*
* *NIF*
* *Dirección completa*

OTRAS DONACIONES

Si dispones de material de todo tipo en buen uso que desees compartir, ponte en contacto con nosotras a través del teléfono 976207355.

También puedes consultar la página web de nuestra provincia www.socialhcp.es y elegir entre las diferentes opciones de donación.

Testimonios de personas acompañadas

TESTIMONIOS DE ALUMNOS DEL TALLER DE INFORMATICA

- TESTIMONIO 1

Me llamo Manuel y actualmente estoy en un cursillo de informática.

El profe está apoyándonos cada día que vamos al taller.

Comprendo que la informática cuanto más conocimientos tengas más te facilita la vida en el día a día.
A través de las múltiples aplicaciones que se te ofrecen puedes adquirir nuevos conocimientos, agilidad para tramitar cualquier gestión, pedir citas a nivel médico, Inaem, etc.

También compartir experiencias con nuevos amigos.

Creo que de por sí, el ordenador nos ha cambiado el mundo y con él a nosotros.

El taller se me hace corto.

Manuel

- TESTIMONIO 2

Los ordenadores son inteligencia.

A mí al principio no me gustaba pero ahora voy disfrutando y que le voy cogiendo el tranquillo.

Con el ordenador despejo la mente.

Pedro

Nota de agradecimiento

Acción Social

Hijas de la Caridad