



Casa Convalecientes
Hogar Zoe

Ororbia

Hijas de la Caridad
Acción Social Vicenciana

MEMORIA 2023



"El amor verdadero y la caridad no consiste en palabras o sentimientos, sino en acciones concretas hacia los necesitados"

(San Vicente de Paúl)





TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS DE LA ENTIDAD	3
2. QUIENES SOMOS	4
3. COMO TRABAJAMOS	10
3.1. ACTIVIDADES COTIDIANAS	11
3.2. RUTA DE ATENCIÓN	12
3.3. TALLERES	13
3.4. INSTRUMENTOS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO	13
4. EL CENTRO EN DATOS	13
4.1. PERFIL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	22
4.2. INTERVENCIONES SOCIOSANITARIAS	26
4.3. INTERVENCIONES SOCIOADMINISTRATIVAS	29
4.4. INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS	30
4.5. LOGROS	33
5. EVALUACIÓN	34
6. INFORMACIÓN FINANCIERA	35
7. ADMINISTRACIONES Y OTRAS COLABORACIONES	36
ANEXOS	
Anexo 1. Cronograma de actividades	37
Anexo 2. Calendario general	38
Anexo 3. El Centro en Imágene	39

1. DATOS DE LA ENTIDAD



DENOMINACIÓN:

HOGAR ZOE es una entidad sin ánimo de lucro que acompaña en el periodo de convalecencia a personas entre los 18 a 65 años en situación o riesgo de exclusión social.



OBJETIVO:

Abordar la salud de las personas residentes desde una perspectiva integral realizando actividades socioeducativas que favorezcan la mejora de calidad de vida.



RECONOCIMIENTO:

- (2005) Príncipe de Asturias de la Concordia.
- (2010) Premio de la Fundación Boscos "por su continua y desinteresada labor humanitaria"
- (2015) Sello "Proyecto Socialmente Comprometido" por el Gobierno de Navarra. Derechos Sociales.



UBICACIÓN:

El HOGAR ZOE, esta situado en Ororbia, un pueblo pequeño a unos 9 kms de Pamplona, donde se respira aire sano, tranquilidad y nos facilita el poder atender a todas las necesidades que se presentan.



2. QUIENES SOMOS

El **HOGAR ZOE** es uno de los proyectos de las Hijas de la Caridad, existiendo en varias comunidades autónomas de España, en Navarra es el único recurso.

El nombre de esta casa está pensado respondiendo a su finalidad. Etimológicamente las palabras nos evocan: **calor** y **vida**.

HOGAR: Fuego, brasero que reúne a la familia alrededor de él, donde afloran las confidencias sin temor a ser juzgado, donde uno siente que sí importa a los demás y éstos también le importan a él.

ZOE: Significa vida. Vida en este caso recobrada entre las cenizas de la calle, donde se ha perdido el nombre, la familia, los años felices y donde se convierten en invisibles para todos. En **ZOE** partimos del hoy, escribimos la nueva historia desde esta nada, viviendo el presente y proyectando un futuro preparado con ellos.

ANTECEDENTES

APERTURA



El 28 de diciembre de 1994 la casa se abre con tres Hijas de la Caridad: 1 Enfermera, 1 Trabajadora Social, 1 Terapeuta Ocupacional y la empresa de servicios.

REGISTRO



El 27 de febrero de 1995 el centro queda inscrito en el Ministerio del Interior (Registro de Entidades Religiosas con el nº 1639-g7133-SE/B).

El 30 de septiembre de 2013 se autoriza el funcionamiento Sociosanitario del Centro (Resolución 2393/20013).

INAGURACIÓN

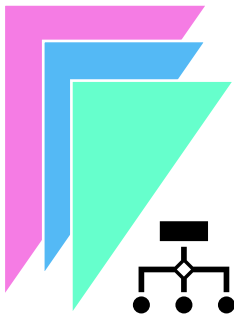


El 06 de abril de 1995 se inaugura y bendice.

CONVENIO



El Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra firman un convenio de Colaboración con las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, desde 1995 hasta la actualidad.



ORGANIGRAMA LOCAL



HOGAR ZOE HIJAS DE LA CARIDAD ORORBIA NAVARRA



RECURSOS HUMANOS





ORIGENES:

Los orígenes de la Compañía definen muy bien nuestra identidad. San Vicente de Paúl atento a la Providencia y dócil a la acción del Espíritu, se conmueve ante la miseria material y espiritual de los hombres de su tiempo y consagra su vida al servicio y evangelización de los Pobres. Con ese fin funda las Cofradías de la Caridad y la Congregación de la Misión.

Providencialmente se encuentra con Luisa de Marillac que colabora estrechamente en sus acciones de caridad. La luz de Luisa de Marillac y la presencia de Margarita Nasseau, hacen que, de forma imperceptible, como ocurre con las cosas de Dios, nazca en 1633 la Compañía de las Hijas de la Caridad.

Durante el s. XVII y XVIII la Compañía se extendió por Francia y Polonia y en 1790 llegan las Hijas de la Caridad a España. La Compañía es internacional y está presente en 90 países. El carisma se encarna y se expresa en múltiples realidades culturales y distintos ámbitos de servicio.

Desde los orígenes hasta hoy, las Hijas de la Caridad queremos responder con fidelidad siempre nueva a las necesidades de los pobres.



CONVICCIONES Y ESTILO:

Las CONVICCIONES que guían nuestra actuación son:

- La atención a la persona en todas sus dimensiones.
- El anuncio del Evangelio, explícitamente cuando es posible y siempre a través de la vida.
- La promoción de las personas a las que atendemos impulsando su autonomía.
- La mejora continua, la innovación y la excelencia.
- La humanización de la técnica como “vehículo de la ternura de Cristo”
- La denuncia de las estructuras injustas.



Estas inspiraciones e intuiciones han generado un ESTILO PROPIO en nuestras obras:

- La opción por las más débiles y la aceptación de la diversidad.
- El respeto a la vida y a la naturaleza.
- La vivencia de los valores evangélicos, a través de los cuales revelamos el amor de Dios.
- El compromiso por la justicia y la solidaridad universal, con una participación en la transformación y mejora de la sociedad.
- El ambiente familiar y las relaciones basadas en la sencillez y la acogida.



PRINCIPIOS ORGANIZATIVOS:



MISIÓN



Ofrecer un servicio de calidad a los más pobres desde una concepción cristiana de la persona, de la vida y del mundo, haciendo presente la Buena Noticia del Evangelio.

En misión compartida, contamos con un equipo de profesionales y colaboradores, que desarrollan su labor con profesionalidad y en un clima de trabajo basado en la sencillez, alegría y confianza.

VISIÓN

En nuestra proyección y avance hacia el futuro queremos:

- Mantener vivo el Carisma en todas nuestras obras.
- Ser referente como institución que ofrece un servicio de calidad basado en la excelencia y en la expresión explícita e implícita del Evangelio.
- Fomentar la corresponsabilidad entre hermanas y laicos.
- Favorecer el liderazgo de las personas a través de la formación.
- Abrir caminos a la innovación, comunicación y creatividad.
- Avanzar en la colaboración interprovincial y en la creación de estructuras organizativas y de gestión comunes.





DIGNIDAD HUMANA

- Reconocimiento del valor de las personas en todas sus dimensiones.
- Respeto y defensa de la vida humana en todas sus etapas.
- Integración de la diversidad.



JUSTICIA

- Toma de conciencia de los deberes y derechos de cada uno.
- Denuncia y transformación de las estructuras injustas que engendran desigualdad y exclusión.
- Transparencia y fiabilidad en la gestión.



ECOLOGÍA Y VIDA

- Respeto y cuidado de la vida y el entorno.
- Desarrollo sostenible.



CREATIVIDAD Y AUDACIA

- Búsqueda de nuevos caminos que den respuesta actualizada a las necesidades de hoy.
- Valentía ante los nuevos desafíos.
- Calidad.



TRASCENDENCIA

- Búsqueda de sentido y visión positiva de la realidad.
- Cultivo del silencio y la interioridad.
- vivencia, expresión y celebración de la fe.



3.COMO TRABAJAMOS



Nuestro recurso y lo que ofrecemos:

HOGAR ZOE ofrece una vivienda digna de corta-media estancia subvencionada por Gobierno de Navarra, adecuando a las necesidades de cada uno/a de los/as residentes mediante un apoyo profesional y de voluntariado que acompaña en el proceso individual de cada persona, con el objetivo de favorecer su inserción social adquiriendo la máxima autonomía posible.



EQUIPACIÓN Y SERVICIOS OFERTADOS:

La infraestructura del centro se divide en dos plantas y cuenta con diez plazas.

Primera planta: recibidor, botiquín, cocina, comedor, sala multiusos, lavandería, 2 habitaciones ,1 baño adaptado, 1 WC. Sala de Talleres.

Planta segunda, 8 habitaciones, 1 baño adaptado y 3 baños completos.

Garantizamos la asistencia y el acompañamiento tanto sanitario, como socioeducativo a los residentes a través de una atención integral y continua ante sus necesidades personales y el seguimiento a sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, de cara a que logren desarrollar una vida normalizada en un entorno digno y adecuado a sus necesidades.



HORARIO Y TIEMPO DE ATENCIÓN:

24 horas, 365 días al año. El horario de atención a recursos externos es: de 9´00 a 15´00. El tiempo de atención está determinado por el periodo de convalecencia de cada residente.

3.1. ACTIVIDADES COTIDIANAS



APOYO/SUPERVISIÓN EN LAS ACTIVIDADES BÁSICAS DE LA VIDA DIARIA (ABVD)

- Aseo e higiene personal
- Vestido
- Alimentación
- Control de esfínteres
- Movilidad funcional
- Rutina de sueño y descanso



ATENCIÓN /ACOMPañAMIENTO/SUPERVISIÓN SANITARIO

- Toma y control de constantes , tensión , glucosa, temperatura, peso.
- Curas y ejercicios de rehabilitación pautados por los médicos y/o especialistas.
- Gestiones administrativas: solicitar cita, volantes, hacer consultas.
- Asistencia a consultas y/o tratamientos.
- Visita médico de cabecera .
- Se realizan y actualizan las pautas prescritas por los médicos para preparar y administrar la medicación.
- Control de medicamentos y pedidos a farmacia.



ASESORIA, ACOMPañAMIENTO ANTE GESTIONES, TRÁMITES Y/O ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA DIARIA (AIVD)

- Solicitud y/o seguimiento de ayuda, pensiones.
- Trámites administrativos ante diversas instancias y gestiones judiciales.
- Compras.



ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PSICOSOCIAL, TERAPÉUTICO Y SOCIOEDUCATIVO

- Elaboración y seguimiento del plan atención individualizado (PAI) de cada residente.
- Realización de Intervenciones individuales y/o grupales.
- Planificación, ejecución y valoración de talleres.

3.2. RUTA DE ATENCIÓN

PREINGRESO

- Derivación por parte del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial (SEySA) a HOGAR ZOE y Derechos Sociales, la solicitud recibida.
- Valoración integral del caso.
- Si es aceptada se programa una visita conjunta con el/ella TS que haya cursado la solicitud, para programar el ingreso.

INGRESO/ ACOGIDA

- Facilitar la adaptación del/de la residente a la nueva situación personal.
- Observación durante el periodo de adaptación.
- Valoración de necesidades desde el punto de vista social, médico, funcional y cognitivo.

ELABORACIÓN/ EJECUCIÓN PAI

- Identificación de puntos fuertes y débiles junto con el residente
- Realización conjunta del Programa de Actuación Individual/ PAI (profesional/residente).
- Ejecución de actividades propuestas en PAI.
- Seguimiento trimestral de los procesos por parte del SEySA, Derechos sociales y Hogar Zoe.

INSERCIÓN SOCIAL

- Coordinación con otros servicios para atención y seguimiento de las necesidades del proceso.
- Búsqueda de un recurso de cara a su salida.

SALIDA

- El cierre del proceso puede asociarse a la consecución de los objetivos, la baja voluntaria, el abandono o la expulsión del centro.
- Entregar documentación, informes originales y pertenencias del/da la residente/a.
- Firma del documento de la baja.



3.3. TALLERES

Los talleres que se ejecutan en el HOGAR ZOE tienen como finalidad la recuperación de aptitudes y capacidades que los residentes tienen mermadas o limitadas debido a sus múltiples enfermedades, a la vez que se potencian otras habilidades que les ayuden en su vida cotidiana y en su integración social.

Al tratarse de actividades grupales, se puede incidir de manera especial en diversos aspectos: la interacción personal entre los residentes, las habilidades sociales..., a la vez que reafirmar actitudes y valores como la ayuda mutua, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad... y potenciar la autoestima, la adquisición de técnicas de autocontrol, el fomento de la autonomía y el esfuerzo personal.

La oferta de actividades responde al propósito socioeducativo de trabajar de manera articulada y complementaria las diferentes áreas que se propone cuando se realiza el PAI; abordado así, tanto la parte individual como grupal mediante las diversas actividades (estimulación, crecimiento personal, desarrollo social, visualizaciones, lectura, tertulias, manualidades, psicomotricidad, ejercicio, espacios de bienestar, películas...). Estas actividades se realizan algunas de ellas de forma semanal, otras con periodicidad quincenal y otras de forma puntual.



OBJETIVO GENERAL:

Fomentar el bienestar y la calidad de vida de los residentes mediante intervenciones socioeducativas desde una perspectiva biopsicosocial e integradora, tanto de manera grupal como individual.



OBJETIVOS TRANSVERSALES:

- Fomentar la autonomía de los residentes.
- Proporcionar técnicas que fomenten el bienestar emocional, físico y psíquico.
- Desarrollar las capacidades comunicativas y las relaciones personales mediante actividades y dinámicas.
- Favorecer la autoestima y la positividad ante esta nueva etapa y los cambios que se deriven de ella.
- Aprender un uso responsable y saludable de recursos lúdicos, psicomotriz (percepción, memoria, atención...), y sobre el cuidado de los recursos materiales ofrecidos por el centro.



LABORTERAPIA/ MANUALIDADES

Estimular y mantener los aspectos físicos, cognitivos y sociales de los residentes; fomentando la creatividad y la imaginación, reduciendo niveles de estrés y ansiedad. Reforzando la autoestima y autoconfianza.



ESTIMULACIÓN GRUPAL

Potenciar, estimular y/o preservar habilidades cognitivas, sensoriales y funcionales mediante el uso, apropiación y combinación de diversos elementos y/o estímulos: auditivos, gustativos, visuales, olfativos y táctiles con el fin de mejorar habilidades psicomotrices y mantener la autonomía durante el mayor tiempo posible.



RETOS DE PSICOMOTRICIDAD

Estimular la coordinación de las funciones motrices y psíquicas de los residentes durante el periodo de convalecencia, mediante la combinación de actividades dirigidas y la práctica del ejercicio funcional leve, incidiendo en la recuperación motora, afectiva y social.

TALLERES



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS ACTIVIDADES



OCIO Y TIEMPO LIBRE

Ofrecer a los residentes alternativas positivas al ocio y tiempo libre que fomenten su desarrollo personal.
Brindar técnicas que permitan la autogestión efectiva del tiempo libre.



PELÍCULA/COLOQUIO

Fomentar el pensamiento crítico ante la realidad social, mediante el análisis, la reflexión individual y colectiva de diversas películas.



TERTULIAS Y CELEBRACIONES

Promover espacios para el diálogo y la reflexión entorno a los valores y principios inspiradores de la misión de las Hijas de la Caridad.
Preparar y festejar fechas claves para el centro; así como otras fechas señaladas importantes para la sociedad.



DESARROLLO SOCIAL

Fomentar procesos de interacción, cohesión y socialización entre los residentes, potenciando las habilidades sociales/HHSS mediante la vivencia lúdico-pedagógica y el acompañamiento socioeducativo.



CRECIMIENTO PERSONAL

Trabajar y fomentar el crecimiento y bienestar personal desde un acompañamiento socioeducativo.



ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Realizar actividades cognitivas para la estimulación y el mantenimiento de la actividad cerebral.

TALLERES



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS ACTIVIDADES



INFORMÁTICA

Capacitar a los residentes desde un uso adecuado de las TIC y en su integración en el campo laboral, ocio, salud...



ACTIVIDAD FÍSICA

Mejorar o mantener una buena salud y condición física durante el proceso de convalecencia, creando así una rutina de vida saludable.



VISUALIZACIONES Y LECTURA

Aprender a usar los propios recursos mentales para desarrollar sus capacidades y facilitar la expresión de manera positiva.
Mejorar la expresión oral y escrita en los proceso perceptivos.



METODOLOGÍA:

Desde la Obra Social HOGAR ZOE se practica una metodología participativa, flexible, inclusiva y cercana, a través de una dinámica transversal y complementaria. Desde unas relaciones interpersonales humanas, intentamos mostrar la mayor proximidad y empatía posibles, desarrollando una intervención que integre las distintas facetas de la persona. En el momento en que se admite a una persona, se inicia un proceso que prioriza el acompañamiento personalizado.

Trabajamos por la dignidad de la persona:

- Acogiendo: ofreciendo un espacio cuidado para restablecerse física y emocionalmente.
- Acompañando: el proceso personal, sociosanitario y de inclusión comunitaria.
- Motivando: comportamientos, relaciones, habilidades y hábitos positivos.
- Promoviendo: la igualdad y la participación.
- Transformando a través de los pequeños gestos.



PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO - PAI:

Desde un modelo centrado en la persona, se realiza la valoración integral del residente atendiendo a las áreas personal, sanitaria, jurídico-administrativa, vivienda, laboral formativa y sociofamiliar. Se identifican las necesidades de la persona usuaria y se marcan unos objetivos y actividades para alcanzarlos en un determinado periodo de tiempo. Todas las actividades, están impregnadas de forma transversal por la **búsqueda de la autonomía de la persona, el respeto a su historia de vida y su identidad, permitiendo su recuperación en todos los ámbitos de la persona.**

3.4. INSTRUMENTOS DE INFORMACIÓN

- Expediente
- Libro de incidencias
- Libro de registro del centro
- Plan de atención individualizada (PAI)
- Registro anual de PAIs
- Hoja de control de medicación
- Registro de memoria
- Registro control de salud
- Agenda diaria
- Registro de demandas y compras
- Base de datos
- Diario de seguimiento
- Registro de actividades
- Consolidado de talleres ejecutados.

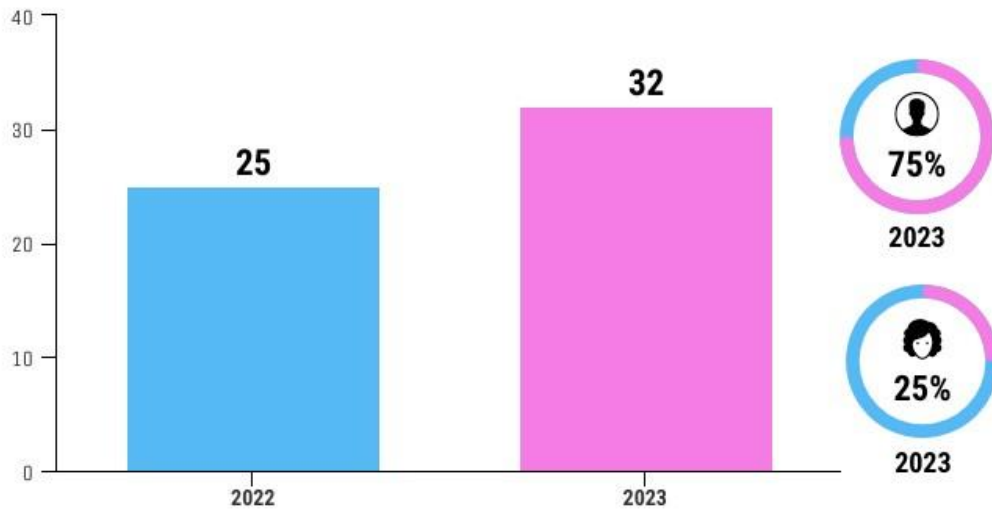
**INSTRUMENTOS DE
INFORMACIÓN Y
REGISTRO**



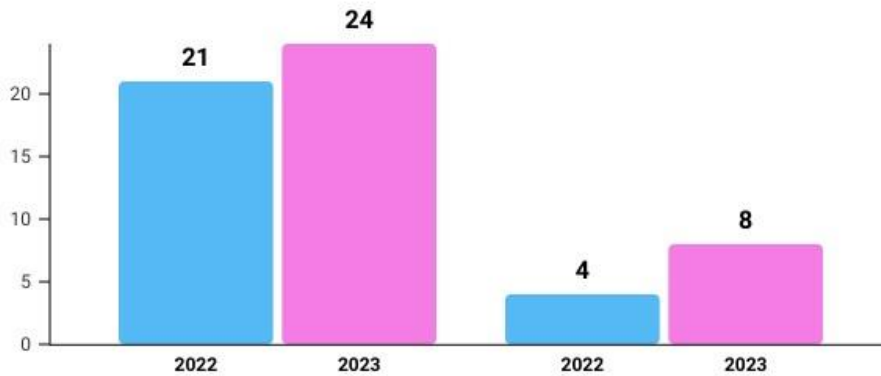
4. EL CENTRO EN DATOS



INGRESOS 2022-2023



PERSONAS ACOMPAÑADAS 2022-2023



HOMBRES



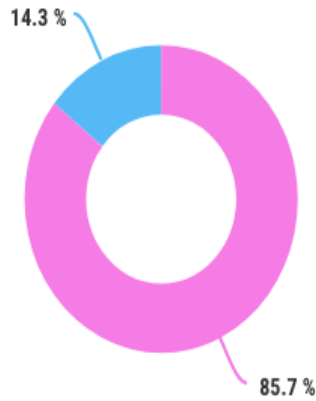
MUJERES



32 personas acompañadas durante el año 2023
(9 que continúan su proceso de convalecencia desde 2022
y 23 personas que ingresaron a lo largo del año).



SERVICIOS QUE DERIVAN AL CENTRO

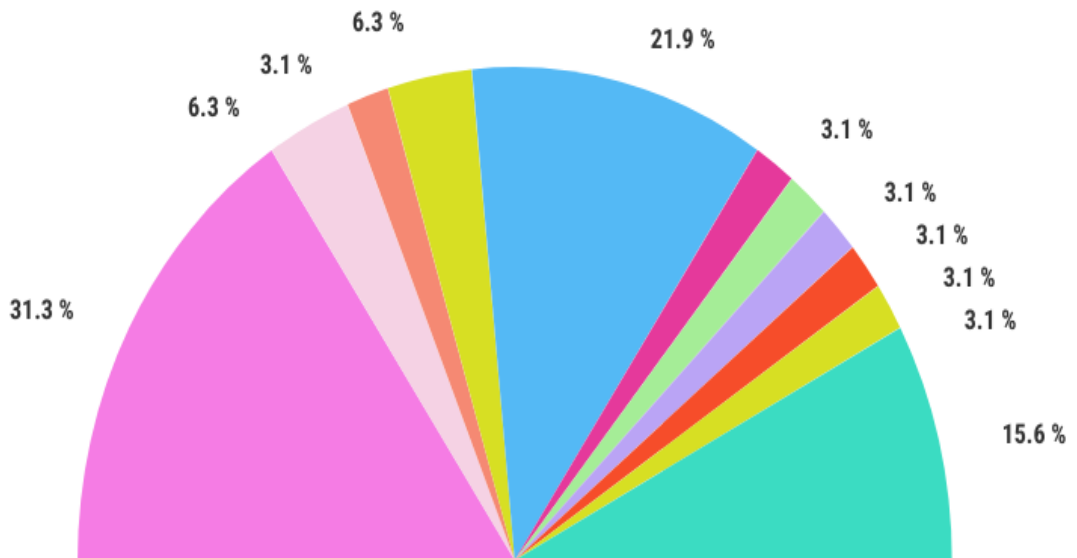


● HOSPITALES ● SERVICIOS SOCIALES

HOSPITALES		
	#	%
HOMBRES	18	75%
MUJERES	6	25%
TOTAL	24	100%
SERVICIOS SOCIALES		
	#	%
HOMBRES	6	75%
MUJERES	2	25%
TOTAL	8	100%



MOTIVO DE CONVALECENCIA



● Traumatología ● Cardiología ● Oncología ● Digestivo ● Neurología ● Salud Mental ● Otorrinolaringología
 ● Cirugía Vasculat ● Neumología ● Hepatología ● Medicina Interna

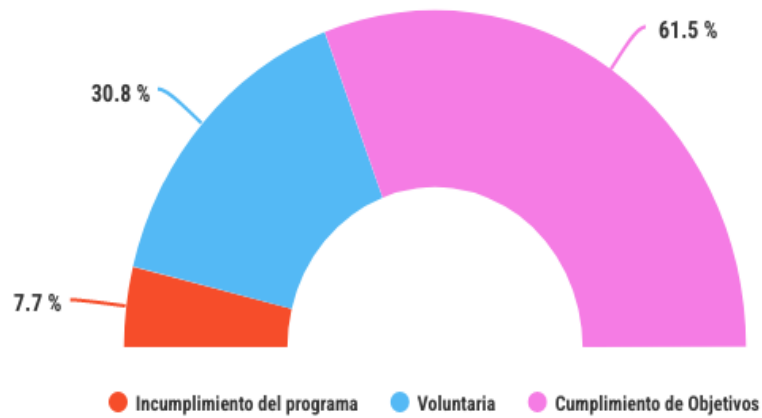


INGRESOS Y BAJAS 2023

INGRESOS	#	%
HOMBRES	24	75%
MUJERES	8	25%
TOTAL	17	100%
BAJAS	#	%
HOMBRES	19	73,1 %
MUJERES	7	26,9 %
TOTAL	26	100%



MOTIVO DE BAJA

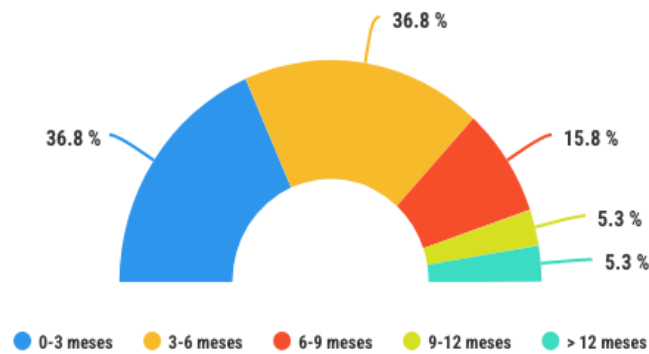


Destacar el cumplimiento de objetivos este año, debido al trabajo realizado por el equipo: educadoras, trabajadora social, cuidadoras...

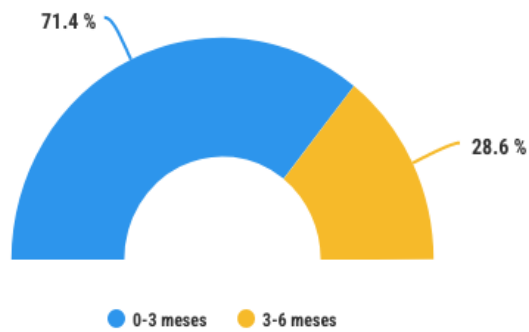


TIEMPO DE ESTANCIA

TIEMPO ESTANCIA HOMBRES



TIEMPO ESTANCIA MUJERES



99 días de estancia media en el centro.



Varia en función del grado de "complejidad" que presentan las personas que ingresan, la evolución médica que tengan y la disponibilidad de otros recursos. En algunos casos los procesos son más prolongados en el tiempo debido a sus pluripatologías.

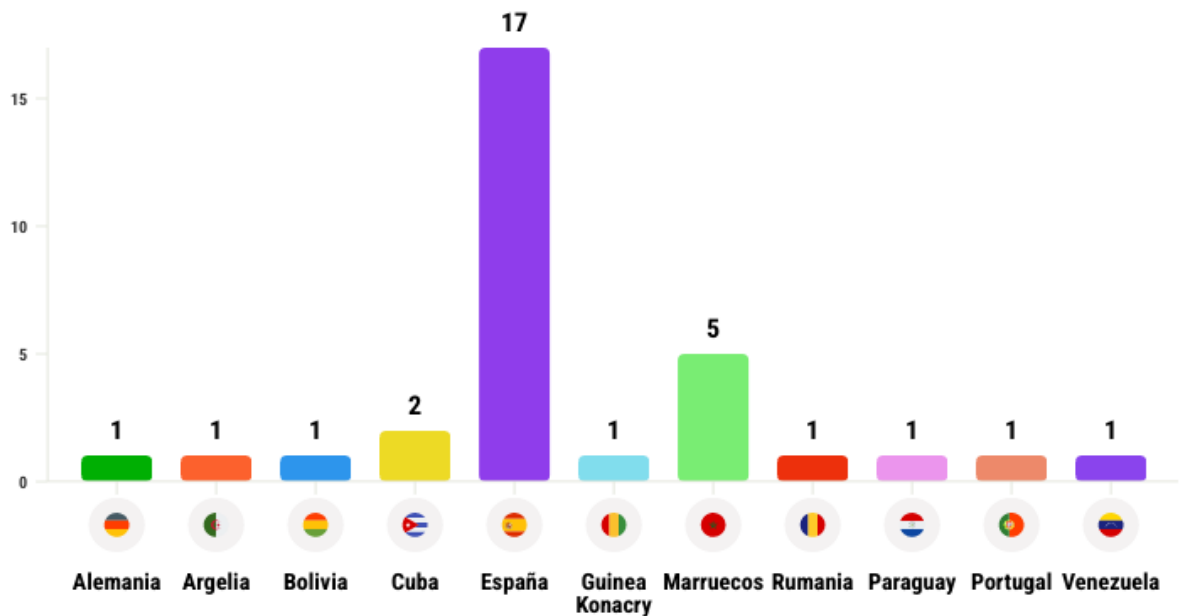
4.1. PERFIL DE LOS/AS RESIDENTES

PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

EXTRANJERA	#	%
HOMBRES	9	81.8%
MUJERES	2	18.2%
TOTAL	11	100%
ESPAÑOLA	#	%
HOMBRES	12	85.7%
MUJERES	2	14.3%
TOTAL	14	100%



Países de Origen Extranjeros acompañados

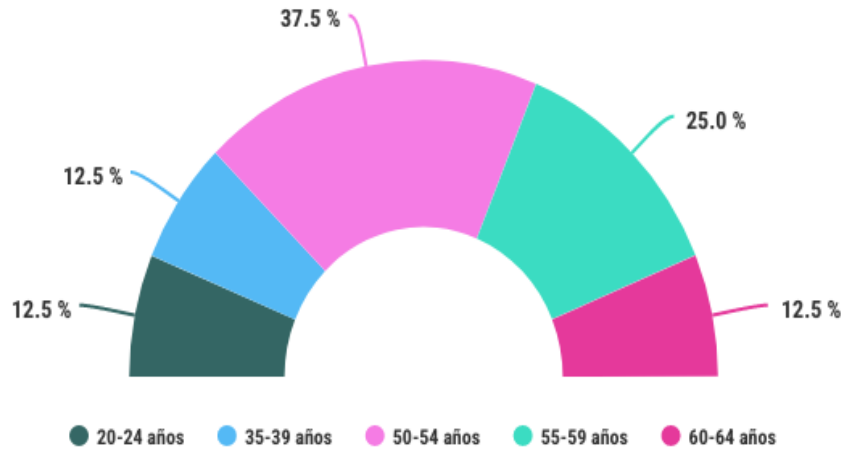


Resaltar el reto que supone la convivencia en un contexto multicultural. Hemos podido constatar la riqueza que conlleva el encuentro e intercambio de vivencias entre personas de **11 Nacionalidades**.

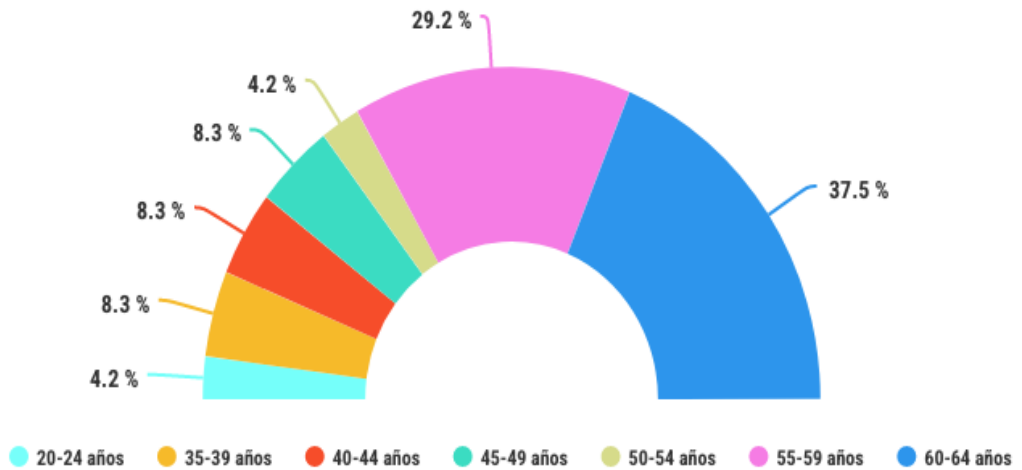


GRUPOS EDAD

GRUPO EDAD MUJERES



GRUPO EDAD HOMBRES

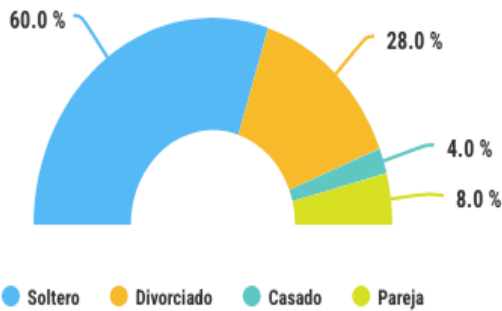


La edad promedio de las mujeres se encuentra entorno a los **49** años y la de los hombres en **53** años.

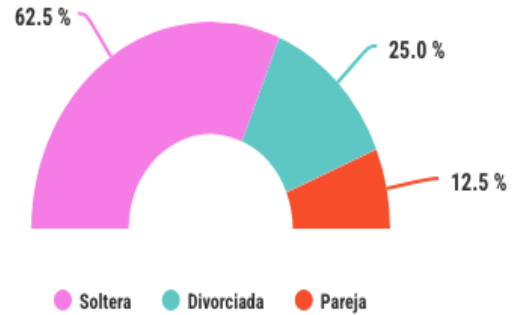


ESTADO CIVIL RESIDENTES

ESTADO CIVIL HOMBRES

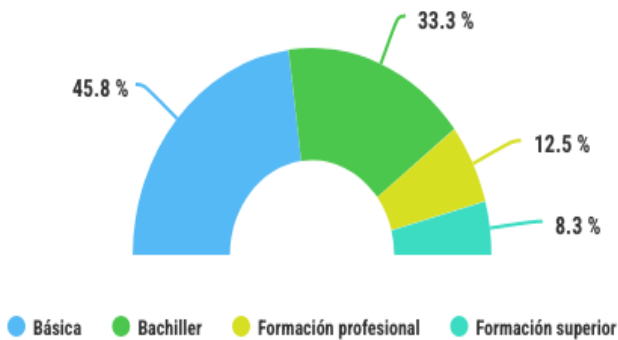


ESTADO CIVIL MUJERES

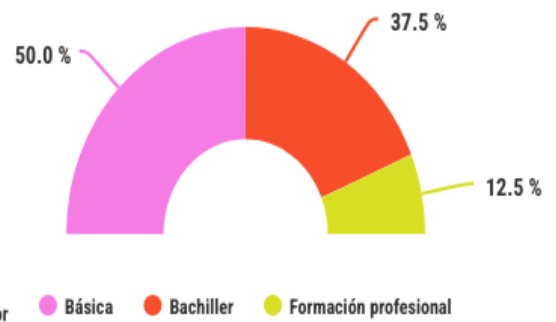


NIVEL DE ESCOLARIDAD

ESCOLARIDAD HOMBRES



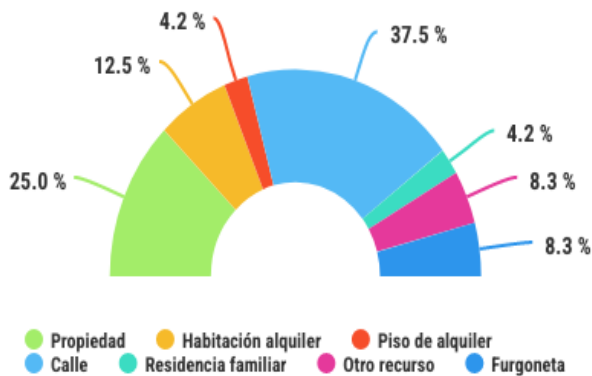
ESCOLARIDAD MUJERES



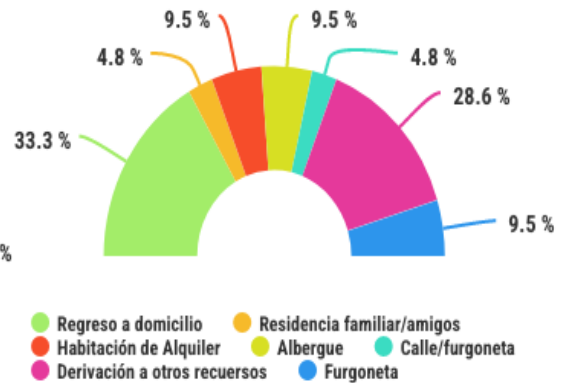


TIPO DE VIVIENDA ANTES DE INGRESAR Y TRAS EL ALTA

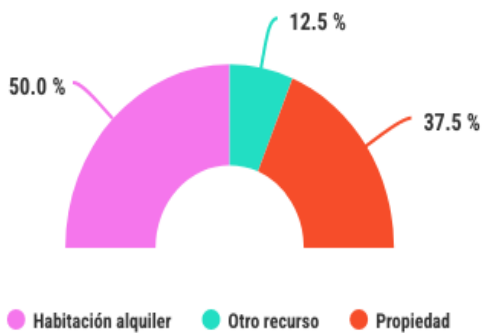
ANTES DE INGRESAR TIPO DE VIVIENDA HOMBRES



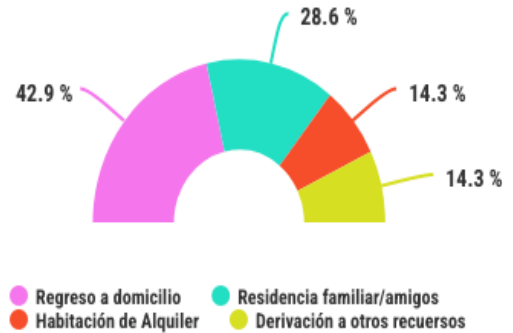
TRAS EL ALTA TIPO DE VIVIENDA HOMBRES



ANTES DE INGRESAR TIPO DE VIVIENDA MUJERES



TRAS EL ALTA TIPO DE VIVIENDA MUJERES

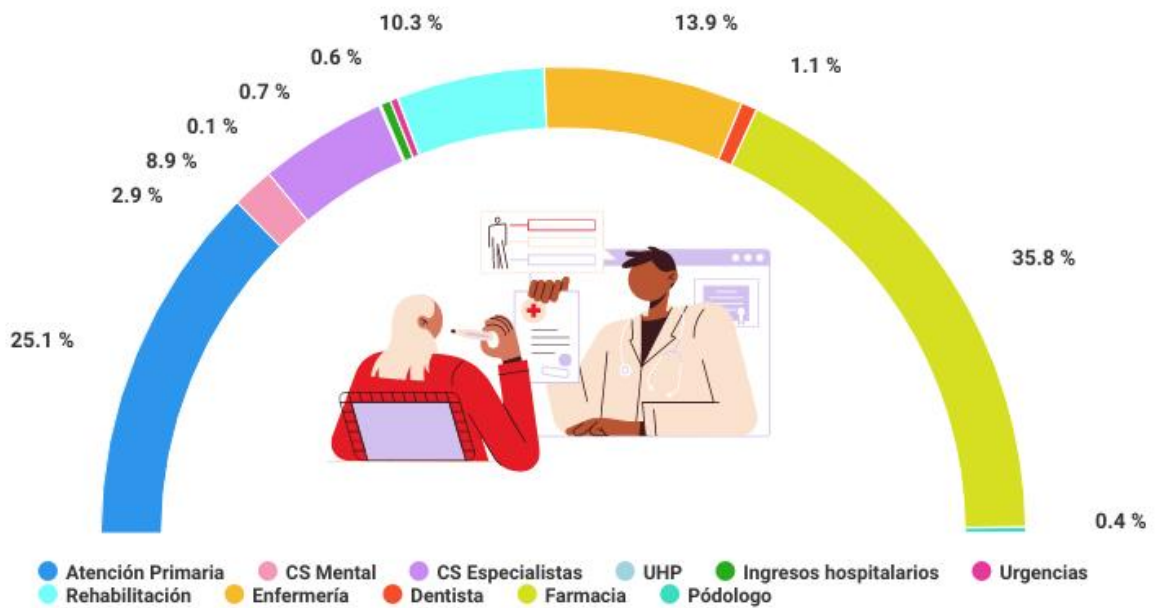


El perfil del residente de este año: varón de nacionalidad Española, edad media de 53 años, con nivel de estudios básico, sin domicilio/en situación de calle. Mujeres que estaban viviendo en habitaciones de alquiler y que por no tener red familiar, han sido derivadas a este recurso.

4.2. INTERVENCIONES SOCIOSANITARIAS



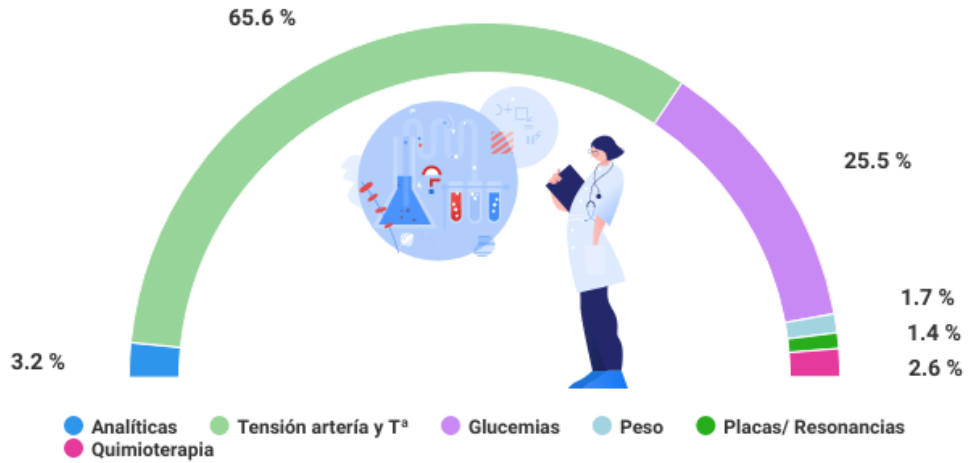
VISITAS MÉDICAS



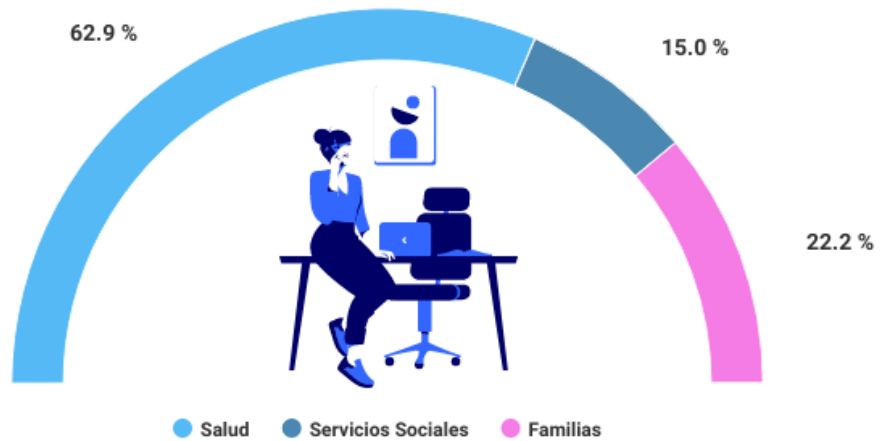
Resaltar que la atención mayoritariamente en el centro se ha recibido por parte del entorno comunitario más próximo: Atención Primaria y Atención Farmacológica. Esta atención efectiva en la convalecencia, ha evitado complicaciones en las patológicas más graves y visitas al servicio de Urgencias



PRUEBAS MÉDICAS

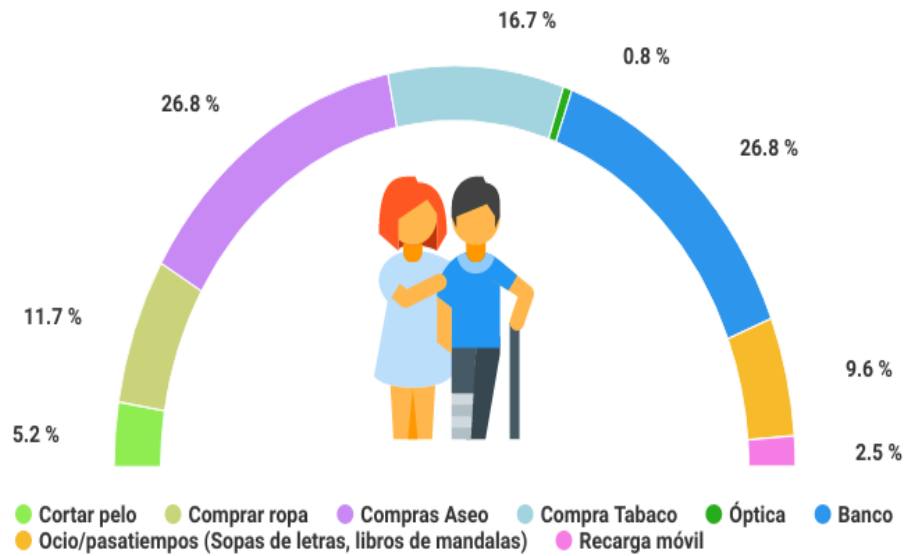


LLAMADAS TELEFÓNICAS



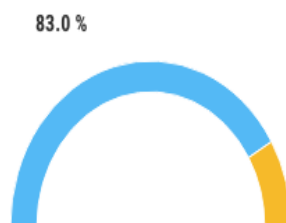


ATENCIONES PUNTUALES/CUIDADOS



VISITAS Y SALIDAS FAMILIARES

VISITAS



- Visitas familias centro
- Visitas familias fuera

SALIDAS

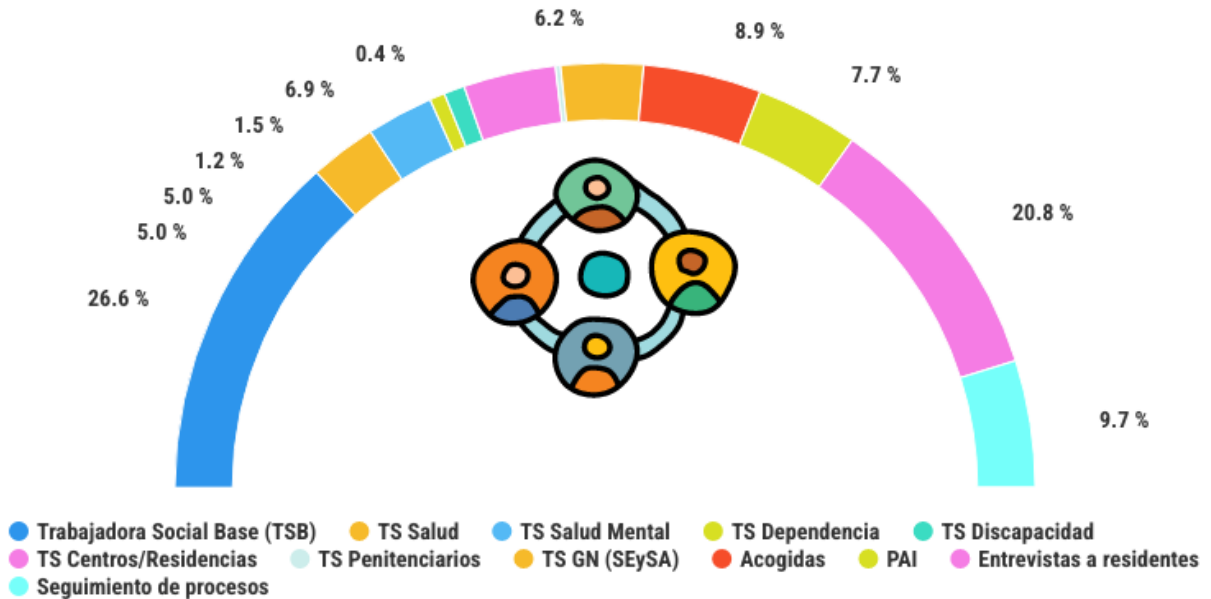


- Domicilio (sin noches)
- Domicilio (con noche)

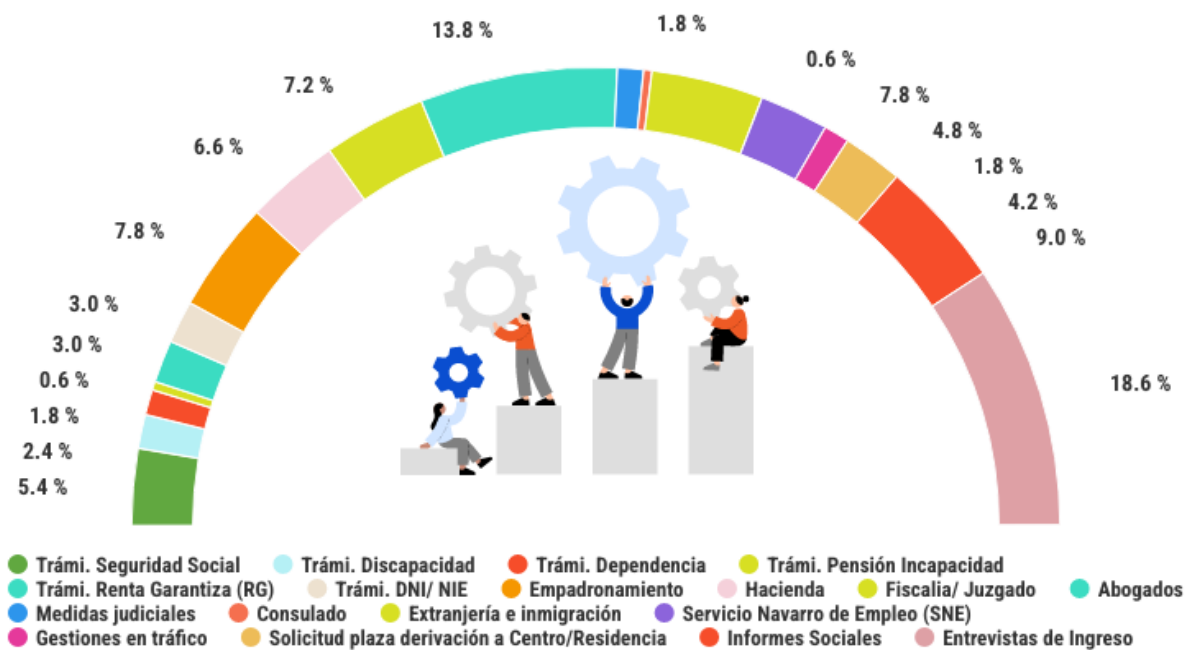
4.3. INTERVENCIONES SOCIOADMINISTRATIVAS



INTERVENCIONES SOCIALES



TRÁMITES Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS



4.4. INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS

TALLERES: CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2023



CRECIMIENTO PERSONAL

TÉMICAS	SESIONES
Emociones ind	24
Emociones grupal	28
Autoestima/Autocuidado	28
Autoestima Ind	17
Intervención Ind (Refuerzo pautas/tareas del PAI. Seguimiento de procesos)	70

TOTAL SESIONES
167



DESARROLLO SOCIAL

TÉMICAS	SESIONES
HHSS indiv	17
HHSS grupal y retos colaborativos	56
Convivencia/ Buen trato	24
Película/ Coloquio	21
Tertulias y celebración de fechas especiales	11

TOTAL SESIONES
129



VISUALIZACIONES / LECTURA

TÉMICAS	SESIONES
Visualización	13
Lectura grupal	19
Lectura indiv	113
Comprensión lectora	38

TOTAL SESIONES
183



TALLERES: CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2023



ESTIMULACIÓN

TÉMATICAS	SESIONES
Cognitiva Indv	91
Cognitiva grupal	195
Sensoriales	46
Funcional	35



LABORTERAPIA/ MANUALIDADES

TÉMATICAS	SESIONES
Letreros y motivos decorativos estacionales	38
Arteterapia/Musicoterapia	92
Recreación simbólica de objetos	5



ACTIVIDAD FÍSICA Y PSICOMOTRIZ

TÉMATICAS	SESIONES
Ejercicio indv	160
Ejercicio funcional leve grupal	36
Retos psicomotricidad	66





TALLERES: CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2023



INFORMÁTICA

TÉMICAS	SESIONES
Informática (indv)	56



OCIO Y TIEMPO LIBRE

TÉMICAS	SESIONES
Paseo pueblo	47
Pasatiempos (puzle, sopas de letras, crucigrama, mandalas...)	120
Película/Documental	74
Voluntariado	5



VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO

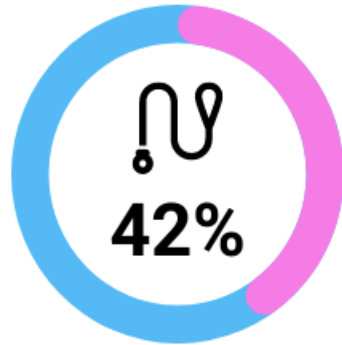
TÉMICAS	SESIONES
Asamblea	3
Encuestas de Satisfacción	14
Valoración de talleres	14



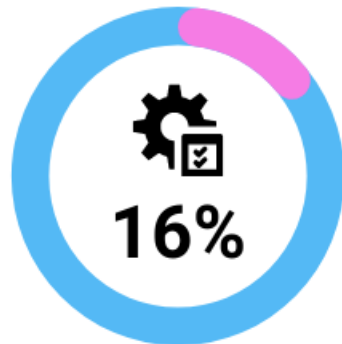


4.5. LOGROS

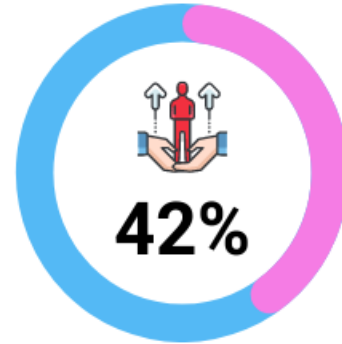
CONSOLIDADO DE INTERVENCIONES 2023



SOCIOSANITARIAS
1.577



SOCIOADMINISTRATIVAS
593



SOCIOEDUCATIVAS
1.576



3.746
INTERVENCIONES





5. EVALUACIÓN

Al ir realizando la memoria y llegar al punto de la evaluación, lo primero que me brota es una inmensa “ALEGRÍA”, por haber ejecutado el proyecto un año más, y un “GRACIAS” a todas las personas que lo han hecho posible, Hijas de la Caridad, Trabajadoras del centro, Médico de Atención Primaria, Farmacéutico, Dchos Sociales, SEySA, Centros de Salud de Ororbía y de Orkoien, voluntarias, donantes económicos, que todos ellos con su disponibilidad y aportación económica han ayudado a que se lleve a cabo. También un recuerdo, para todas las personas que durante los 24 años que lleva Hogar Zoe, han ido construyendo y respondiendo, a las necesidades de los más vulnerables de la sociedad. Este camino bien merece una breve historia:

Este centro se abrió en el 1995, con una finalidad “cuidado de enfermos de Sida-VIH”. En 2014 se realizó una reflexión sobre estos enfermos y su situación clínica, y se vio la necesidad de cambiar el perfil del residente, ya que los enfermos de VIH_SIDA, se les considera enfermos crónicos y como tal, deben de realizar sus consultas sanitarias, pero no necesitan, una atención especializada.

Se dialogó con Salud y Dchos Sociales y se realizó el cambio de perfil a “Convalecientes en riesgo o en exclusión social”. Este proceso fue poco a poco, porque había personas que llevaban viviendo aquí años. Y desde entonces hasta ahora, se ha ido incorporando aquello, que se ha ido necesitando, para un mejor servicio. Educadoras, Cuidadoras, Trabajadora Social, reformas en la casa.....Este año 2024 se han ampliado las funciones de la Trabajadora Social del centro, siendo esta, también la “Responsable del personal de Hogar Zoe”.

Son muchos los cambios que estamos viviendo en poco tiempo, en los cuales nuestra organización ha tenido presente a los/as trabajadoras/es y su mejora laboral. San Vicente nos dice “NO PUEDE HABER CARIDAD, SI NO VA ACOMPAÑADA DE JUSTICIA”. Se han ido buscando caminos, cauces, para que se viva el puesto de trabajo en justicia, con lo que corresponde a cada uno/a, en el desempeño de este. Hay que destacar, que en el año 2021-2022 se iniciaron los cambios del convenio de “Atención a personas Dependientes” al de “Acción Social Estatal”, para vivirlo durante el año 2022. Del 2023 al 2024 hemos cambiado del convenio de “Acción Social Estatal” al “Convenio de Acción Social de Navarra”.

Viviendo todos estos cambios que son para mejorar el proyecto de Zoe, los comparo con la transformación que sufre el gusano de seda para convertirse en mariposa y hay una frase que lo resume muy bien: “LA TRANSFORMACIÓN EXIGE TIEMPO, PERO CADA DIA ES UN PASO HACIA LA EVOLUCIÓN” y esto es lo que estamos haciendo en Zoe, construir, acompañar día a día a las personas que están en el centro.


Después de este breve recorrido por Zoe, quiero resaltar con “agrado” estos puntos de la Memoria:

- **Las 32 personas atendidas este año. Ello nos lleva, a estar contentas con el trabajo que está realizando el Equipo de Zoe, para responder, a las necesidades cada vez más complejas de las personas derivadas.**
- **También el elevado porcentaje de los residentes, que han realizado el cumplimiento de objetivos.**
- **La derivación de las especialidades, este año han sido la mayor parte de trauma, esto conlleva estancias más cortas y recuperaciones más prontas. El año pasado fueron la mayor parte de neurología con recuperaciones más largas y complejas.**
- **Las 11 nacionalidades que hemos vivido, siendo una riqueza a la vez que un reto.**
- **EL aumento de las PSH, con la dificultad que conlleva intervenir con ellos.**
- **La integración de los residentes con las familias.**
- **Las intervenciones socioadministrativas, donde se puede ver la complejidad de la intervención con estas personas y lo imprescindible que es el Trabajo en Red, y que este sea ágil, para el buen funcionamiento del centro.**

Acabo con una frase de San Vicente, que nos puede ir bien para nuestro día a día en Zoe,

“EL RUIDO NO HACE BIEN, EL BIEN NO HACE RUIDO”.

6. INFORMACIÓN FINANCIERA

BALANCE ANUAL DE LA ENTIDAD DEL AÑO 2023				
INGRESOS				
	IMPUTADO ANADP	COF. HH.CC	TOTAL	
Dep. Políticas Sociales	349544,00	0,00	349544,00	
Cendea de Olza		1050,00	1050,00	
Hermanos Sarasiba		6000,00	6000,00	
Caixabank		600,00	600,00	
Donativos		400,00	400,00	
Ingresos Usuarios		9800,00	9800,00	
TOTAL INGRESOS	349544,00	17850,00	367394,00	
GASTOS				
	IMPUTADO ANADP	COF. HH.CC	TOTAL	
FUNCIONAMIENTO				
Gastos corrientes derivados del local	Electricidad	5000,00	3492,30	8492,30
	Agua y residuos	2500,00	525,83	3025,83
	Teléfono, ADSL	1800,00	78,30	1878,30
	Impuestos	133,78	0,00	133,78
	Seguros	2996,49	0,00	2996,49
	Gasoleo Calefacción	12500,12	0,00	12500,12
	Limpieza	3400,00	375,25	3775,25
Gastos conservación del local y del equipamiento	Local y equipamiento	20000,00	44851,61	64851,61
	Mantenimiento jardín	4500,00	442,45	4942,45
Adquisición de suministros	Material fungible	2000,00	161,53	2161,53
	Alimentación	42000,00	8532,79	50532,79
	Adquisición mobiliario	0,00	0,00	0,00
	Farmacia y Ortopedia	2000,00	43,00	2043,00
Otros gastos	Administración y gestión	300,00	2647,31	2947,31
	Cuotas de organizaciones	0,00	0,00	0,00
	Suscripciones	0,00	683,00	683,00
	Correos y mensajería	0,00	0,00	0,00
	Desplazamiento y dietas	0,00	0,00	0,00
	Comisiones bancarias	0,00	0,00	0,00
	Gastos residentes	300,00	777,07	1077,07
Total	99.430,39 €	62.610,44 €	162.040,83 €	
PERSONAL				
Nominas trabajadores-Seg.S.	206000,00	16522,00	222522,00	
Hija de la Caridad	42000,00	3104,22	45104,22	
Total	248.000,00 €	19.626,22 €	267.626,22 €	
ACTIVIDADES				
Ocio, excursiones, acompañamientos, etc.	1.000,00 €	641,47 €	1.641,47 €	
Actividades y Terapia Ocupacional	1.000,00 €	641,47 €	1.641,47 €	
Total	2.000,00 €	1.282,94 €	3.282,94 €	
TOTAL GASTOS	349.430,39 €	83.519,60 €	432.949,99 €	
BALANCE				
Total ingresos	367.394,00 €			
Total gastos	432.949,99 €			
Déficit Hijas Caridad	-	65.555,99 €		

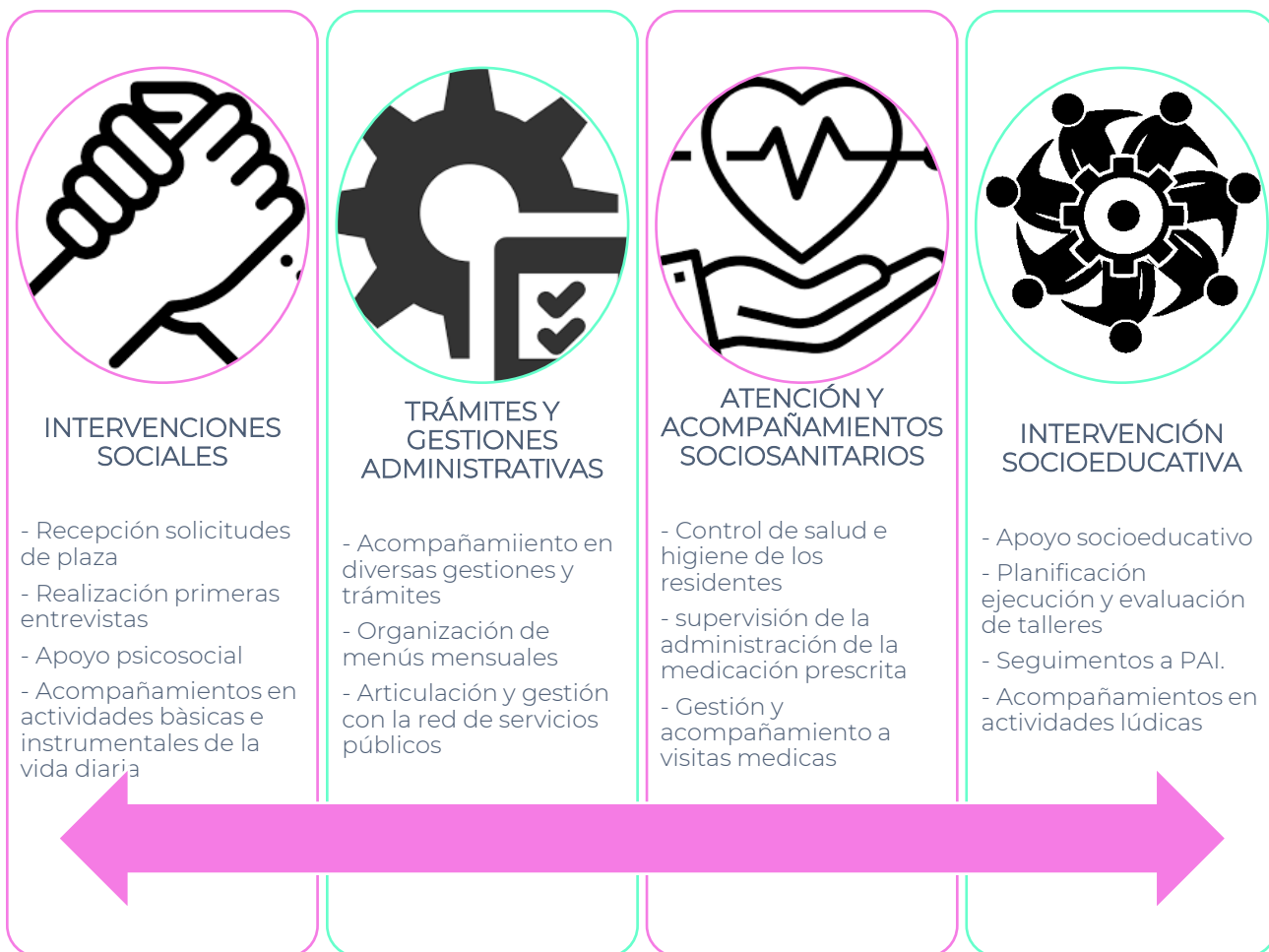


7. ADMINISTRACIONES Y OTRAS COLABORACIONES



ANEXOS

Anexo 1. Cronograma de actividades



Anexo 2. Calendario general

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
8:00h	Aseo personal y limpieza de habitaciones						
9:00h	Desayuno						
9:30-11:00h	Visualización y Taller lectura	Taller estimulación cognitiva	Informática	Desarrollo personal	Visualización y Taller lectura	Tiempo libre	
11:00-11:30h	Tiempo libre						
11:30-13:00h	Desarrollo personal y Ejercicio físico	Informática	Ejercicio físico	Pasatiempos, puzzles, pintar...	Estimulación cognitiva (Juegos)		
13:00-13:15h	Tiempo libre						
13:15-14:00	Comida						
14:00-16:00h	Descanso					Descanso	
16:00-16:30h	Tiempo libre						
16:30-18:00h	Dinámica grupal Estimulación sensorial, cognitiva y/o funcional	Ejercicio físico (Retos psicomotricidad)	Dinámica grupal (HHSS y Retos colaborativos)	Película	Planeación semanal y Pasatiempos		
18:00-18:30h	Merienda y Tiempo libre						
18:30-20:00h	Laborterapia (Manualidades)	Talleres Voluntarios (Manualidades, pintura, lectura, yoga)	Dinámica grupal Estimulación sensorial, cognitiva y/o funcional	Coloquio/ Tertulia	Valoración semanal y Libre	Tiempo libre o Excursión	
20:00-21:00h	Tiempo libre						
21:00-21:30h	Cena						
21:00-23:00h	Tiempo libre y TV						
23:00h	Dormir						

Anexo 3. El Centro en Imágenes

DESARROLLO PERSONAL





DESARROLLO SOCIAL





PSICOMOTRICIDAD



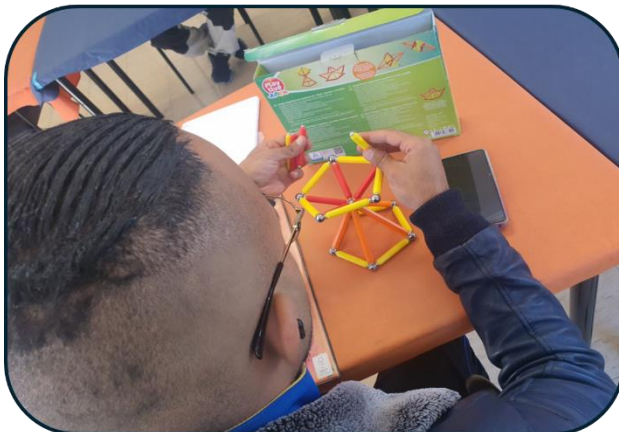


ESTIMULACIÓN





ESTIMULACIÓN COGNITIVA



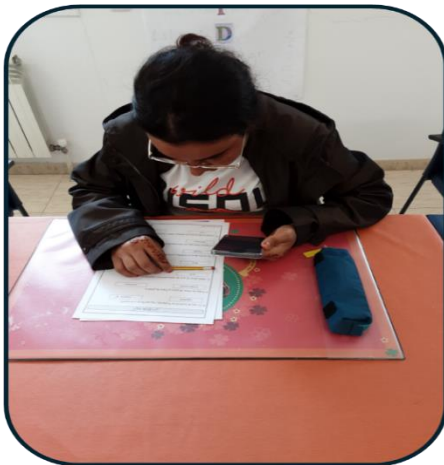
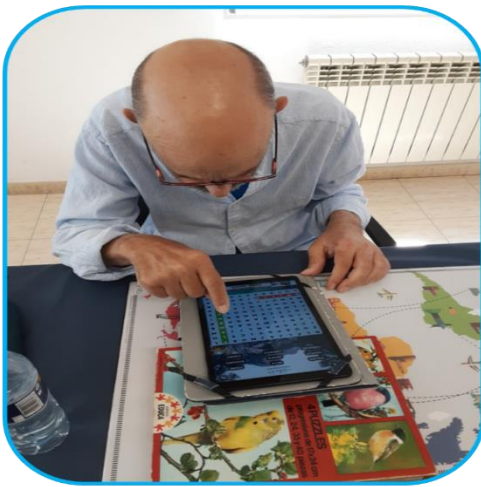


EJERCICIO FUNCIONAL Y ACTIVIDAD FÍSICA





TICS



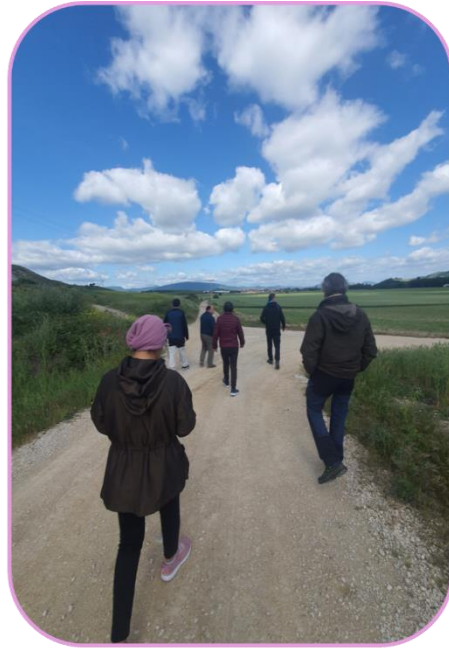


OCIO Y TIEMPO LIBRE



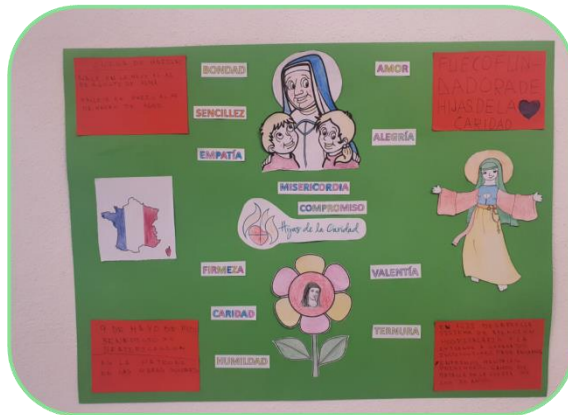


OCIO Y TIEMPO LIBRE





CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES





CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES





MANUALIDADES



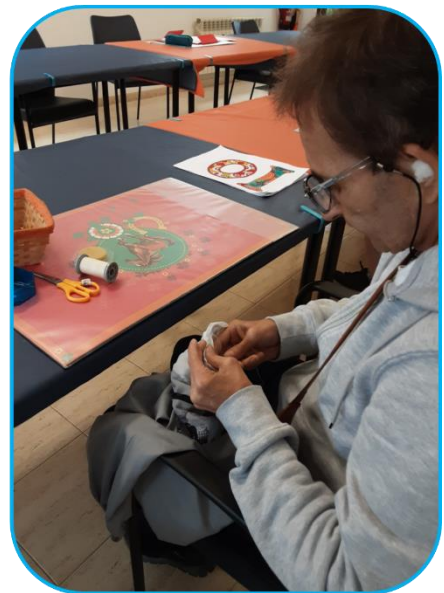


RETOS COLABORATIVOS





ARTERAPIA





Ctra. de Etxauri, 8
C.P 31171 Ororbia (Navarra)



948 322 225



hchzoe@hijascaridadee.org



www.hijascaridadee.org
www.fillesdelacharite.org