

Memoria **2021**



Obra Social
San Vicente de Paul
Hijas de la Caridad

Zaragoza



Hijas de la Caridad
Provincia España Este

INDICE

Quiénes somos	4
Organigrama local	6
Obra Social San Vicente de Paúl	8
Datos de la entidad	10
Proyectos	11
Comedor Social San Vicente de Paúl	12
Centro de convalecientes “Las Casitas”	16
Proyecto vivienda casa acogida “Siquén”	18
Proyecto viviendas alojamiento alternativo “Puente”	20
Centro de Día San Vicente de Paúl	24
Proyecto Châtillon	28
Personas externas atendidas	30
Cuadro resumen total personas atendidas	31
Voluntariado	32
Reconocimientos y premios	33
Balance económico	34
Redes de participación	37
Financiadores y/o entidades colaboradoras	38
Cómo colaborar	40
Testimonios de personas acompañadas	41
Fotos Proyectos	42

Quiénes somos



La Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están al servicio de los más necesitados en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para sin hogar, casas para personas convalecientes y sin recursos, pisos tutelados, centros de día, centros de rehabilitación para personas con dependencias, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar.

En España, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social.

Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

- **2004** El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.
- **2005** La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio Príncipe de Asturias a la Concordia.
- **2005** La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).
- **2007** La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas). En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz.

“No puede haber caridad si no va acompañada de JUSTICIA”

San Vicente de Paúl



“El amor es inventivo hasta el infinito”

San Vicente de Paúl

*Los **pobres**, para las **Hijas de la Caridad**, son los que carecen de los bienes materiales necesarios para vivir con dignidad. Existen otras pobrezas, como enfermedad, incultura, ignorancia, etc., pero las Hijas de la Caridad no se ocupan de ellas si quien las padece tiene bienes para contratar a otras personas. Saben, además, que a la pobreza material casi siempre la acompañan las pobrezas culturales. Por otro lado, para que su servicio sea universal, las Hermanas deben estar liberadas de sentimientos humanos de nacionalidad, nativa o extranjera, y de ideas fijas sobre política o religión. Tampoco asumen, para justificar sus actuaciones, la mentalidad de catalogar las pobrezas en “culpables o no culpables”. Y tienen presente que ha pasado el tiempo de la limosna, la beneficencia o la “caridad”. **La justicia y la solidaridad son un derecho y una obligación de la “acción social”.***

Organigrama local

OBRA SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL - ZARAGOZA

Hijas de la Caridad de S.V.P. - Zaragoza

Itinerarios de inclusión

DIRECCIÓN



EQUIPOS TRANSVERSALES

- Sistema de gestión
- Carisma
- Valoración
- Liderazgo
- Voluntariado

COMEDOR SOCIAL "SAN VICENTE DE PAÚL"

- Personas acompañadas
- HH.CC.
- Profesionales
- Voluntariado

CENTRO DE CONVALECIENTES "LAS CASITAS"

- Personas acompañadas
- HH.CC.
- Profesionales
- Voluntariado

VIVIENDAS

- Personas acompañadas
- HH.CC.
- Profesionales
- Voluntariado

CENTRO DE DÍA DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- Personas acompañadas
- HH.CC.
- Profesionales
- Voluntariado

Esta memoria que presentamos, recoge las actuaciones realizadas en el año 2021 y en resumen todo lo vivido y acontecido en la OBRA SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL que se encuentra englobada dentro de la Acción social de las Hijas de la Caridad de la Provincia Canónica “España Este”.

La memoria contiene datos, números, porcentajes, gráficos, pero lo más importante va mucho más allá, hablamos de las personas que acompañamos que son el centro de nuestra intervención y con quien compartimos sus vidas.

Para realizar nuestro trabajo contamos con un equipo profesional coordinado compuesto por Hijas de la Caridad, profesionales contratados y voluntariado y juntos compartimos valores y trabajamos por la **dignidad** de las personas.

Nuestro empeño es generar nuevas posibilidades en las personas que acompañamos y planificar con ellas el camino a recorrer, buscando siempre fortalecer sus capacidades y promover su autonomía.

Este último año como los anteriores ha estado marcado por la pandemia que nos pone a prueba ante situaciones continuas de dificultad y que suponen retos que afrontamos desde la **creatividad y la audacia**, valor de nuestra entidad.

Siempre mirando al horizonte y en nuestro propósito de mejorar continuamente, este año hemos centrado esfuerzos en implantar el Sistema de Gestión, para estar en disposición de obtener en el año 2022 la certificación en ISO 9001:2015.

Agradecer incondicionalmente al equipo de trabajo, voluntariado financiadores, donantes, colaboradores y otras entidades con las que trabajamos en red, su apoyo y trabajo en favor de las personas más vulnerables de la ciudad de Zaragoza.

“La perfección no consiste en la multitud de cosas hechas, sino en el hecho de estar bien hechas.” – San Vicente de Paul.

Susana Ausina Serra, HC

Directora Titular

Obra Social San Vicente de Paúl



La presencia de las **Hijas de la Caridad** en la ciudad de **Zaragoza** se remonta al año **1845**. La atención a las personas más necesitadas se ha ido realizando a lo largo de los años, siempre intentando dar respuesta a las necesidades que en cada momento se han ido presentando.

En el ámbito de la **acción social** las Hijas de la Caridad tenemos desde el año **1982** un **comedor social** que primero fue para ancianos y personas con minusvalías que percibían pensiones mínimas, pasando posteriormente a atender a personas sin hogar y entrando a formar parte de la red así como de la **Coordinadora de Personas sin Hogar** de la ciudad de Zaragoza.

En **1993**, al comprobar la necesidad de atención detectada en este colectivo de personas “sin hogar” que presentaban dependencia del alcohol y enfermedades mentales añadidas para quienes no existía ningún tipo de atención continuada y puntual a su problemática enormemente compleja, se crea la Comunidad Terapéutica “**La Encina**”, que se configura como un centro benéfico-social, cuya finalidad es atender a personas “sin hogar”, con problemas de dependencia de alcohol y/o algunas enfermedades mentales, que no dispongan de recursos económicos. Este recurso finaliza su intervención en el año **2018**. En **2017** se incorpora como nuevo servicio dentro de la Obra Social “**Las Casitas**”, centro con una larga trayectoria anterior destinado a personas enfermas de sida, en la actualidad esta dirigido a la recuperación de personas sin hogar en periodos de convalecencia.

Por otra parte, la Compañía cuenta en esta ciudad con unas viviendas que siempre han estado ocupadas por personas que carecían de medios propios para acceder y mantener una vivienda digna, llevándose a cabo por parte de las Hermanas una supervisión de los mismos. En el año **2001** comienza por otra parte el proyecto “**Siquén**” para acoger a mujeres que inician procesos de inserción, con carencia de recursos económicos y sin red familiar y social.

En Octubre de **2004**, se comienza un estudio de la situación de todas estas viviendas, así como una reflexión de cómo aprovecharlas, más considerando que la vivienda constituye uno de los factores primordiales para la inserción e integración social. Es a partir de esta reflexión y siendo conscientes de que muchas personas presentan serias dificultades a la hora de acceder a una vivienda como nace el proyecto **Alojamiento Alternativo “Puente”**, queriendo ofrecer espacios de dignificación e integración social con una mayor calidad en el servicio y con el deseo de mejorar en la coordinación y planificación. Posteriormente se pone a disposición una vivienda para mujeres procedentes de centros penitenciarios posibilitándoles un acompañamiento, el disfrute de sus permisos y tercer grado en el **Proyecto Siquén** (año 2008).



Estos proyectos llevados a cabo por las **Hijas de la Caridad** se crean y se realizan de manera independiente entre sí. En **2007** y tras un estudio de cada uno de ellos se decide a nivel provincial unirlos dentro de lo que en la actualidad es la **Obra Social "San Vicente de Paúl"** con el fin de unir esfuerzos y recursos de las **Hijas de la Caridad de Zaragoza**, mejorar en coordinación interna y externa, optimizar recursos materiales y humanos y tener entidad dentro de la red de servicios sociales de la ciudad.

En febrero de **2009** se inaugura el **Centro de Día de Integración Comunitaria "San Vicente de Paúl"**. Este proyecto nace de la detección de necesidades en las personas que acuden al comedor social de la entidad. Se trata de personas con cierta incapacidad social, sin referentes familiares y sin espacios de relación positivos que les ayuden a superar la difícil situación provocada tanto por su salud física y mental, como por su escasa economía, ofreciendo actividades formativas, ocupacionales y relacionales.

En **2018** incorporamos un proyecto denominado "**Châtillon**", donde a través del **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** y de la **Obra Social Santa Luisa de Marillac - Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl**, provincia de **Barcelona**, nos derivan para acompañamiento a personas solicitantes de protección internacional.

En 2019 se inicia un a través de **Fundació Social Filles de la Caritat Barcelona** y la **Fundación Terzo Pilastro Internazionale**, un proyecto destinado al acompañamiento en su proceso de inclusión e inserción sociolaboral de mujeres víctimas de trata de personas. En la actualidad el programa se desarrolla desde la **Obra Social San Vicente de Paúl**.

Datos de la entidad

Sede Social

Sede administrativa: C/ Miguel Molino, 5 Entresuelo – 50003 ZARAGOZA

Tfno. 976 20 73 55

CIF R-5000356-E

Directora y representante legal (Titular)

Susana Ausina Serra, H.C.

Web Obras Sociales Hijas de la Caridad

www.hijascaridadee.org

E-mail

- Titularidad

direccionzg@hijascaridadee.org

- Solicitud información y
acceso a proyectos

zaragoza@hijascaridadee.org

Proyectos

- ➔ Comedor social “San Vicente de Paúl”
- ➔ Centro para personas convalecientes “Las Casitas”
- ➔ Vivienda – Casa de acogida “Siquén”
- ➔ Vivienda – Alojamiento alternativo “Puente”
- ➔ Centro de día “San Vicente de Paúl”

Proyectos de la Provincia España Este desarrollados en Zaragoza

➔ Proyecto Châtillon

Recursos Humanos

Profesionales

- 1 Directora Titular (Hija de la Caridad)
- 1 Directora Técnica
- 3 Trabajadores sociales
- 2 Educadores sociales
- 2 Integradores sociales
- 3 Auxiliares limpieza y mantenimiento
- 1 Jardínero
- 11 HH.CC. en tareas de apoyo

Contratación externa: Personal Cocina –
Elaboración de comida en proyecto Comedor

Con la ayuda de...

- 60 Voluntarios/as
- 2 estudiantes en prácticas de:
Grado Medio Administración (Colegio
San Vicente de Paúl)

Comedor Social – San Vicente de Paúl

C/ Las Danzas, 1 - 50003 ZARAGOZA

Es un proyecto para personas sin hogar dirigido a cubrir la necesidad básica de alimentación (desayunos y comidas). Las personas a las que acompañamos disponen de un Plan de Intervención Individual realizado en colaboración con los servicios sociales municipales u otras entidades tanto públicas como privadas desde donde se deriva a cada persona. El servicio de desayunos se plantea como un recurso de baja exigencia.

CAPACIDAD: 30 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN:

- Desayunos: de lunes a viernes de 9:00 a 10:30 h. (excepto meses de verano).
- Comidas: de lunes a domingo 12:30 a 14:00 h.

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Plan de Intervención individualizado, acompañamiento y seguimiento.
- Desayunos (excepto meses de verano).
- Comida diaria.

CRITERIOS DE ADMISIÓN SERVICIO COMIDAS :

- Personas sin hogar.
- De ambos sexos, mayores de edad.
- Estar en situación de necesidad, lo que implica:
 - No disponer de recursos económicos para cubrir la necesidad básica de alimentación.
 - Sin apoyo sociofamiliar.
 - Con imposibilidad de desarrollar habilidades instrumentales y/o falta de infraestructura básica (cocina) que les permita alimentarse adecuadamente.
 - En proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

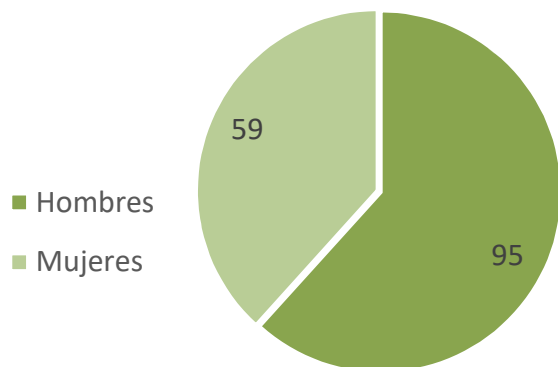
- Solicitud de plaza acompañada del Informe Social con Plan de Intervención individualizado propuesto por el profesional de referencia.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.

Para el servicio de desayunos, al ser un proyecto de “baja exigencia”, no es necesaria derivación y no existen criterios de admisión.

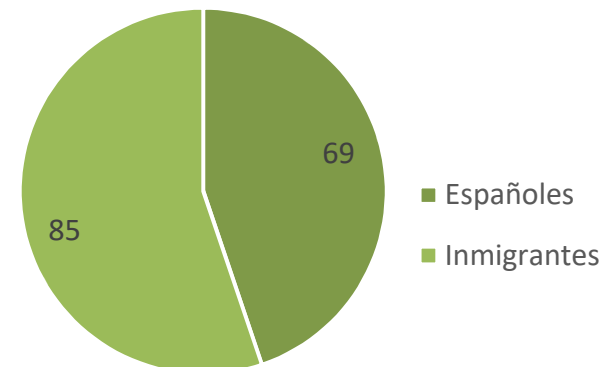
+datos Comedor Social - Comidas

Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE COMIDAS: 154*

Distribución por sexo



Distribución por país de origen



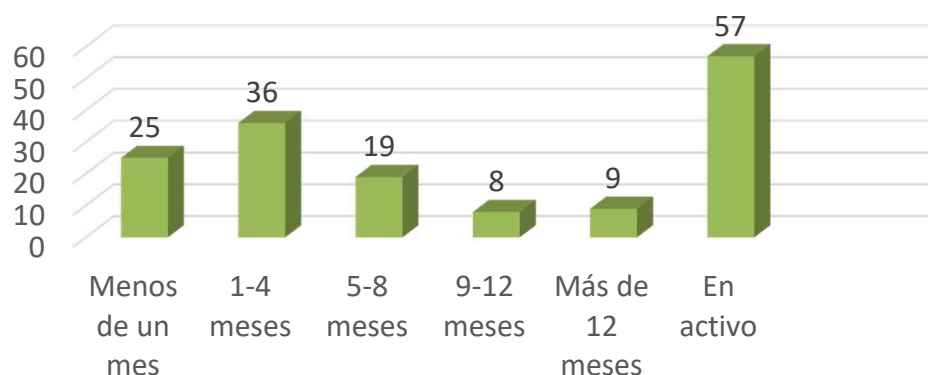
SERVICIO DESAYUNOS Y COMIDAS

SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	ESPAÑÓLES	INMIGRANTES	SERVICIOS
COMEDOR	237*	145	92	85	152	25624
DESAYUNOS	411	376	35	108	303	5081
TOTAL	648	521	127	193	455	30705

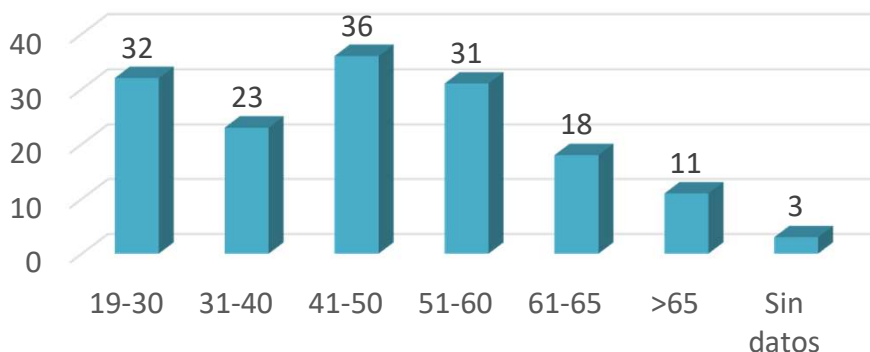
+datos Comedor Social - Comidas

Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE COMIDAS: 154*

Media de estancia de personas que han causado baja en el comedor



Edad personas en el comedor



ENTIDADES DERIVADORAS

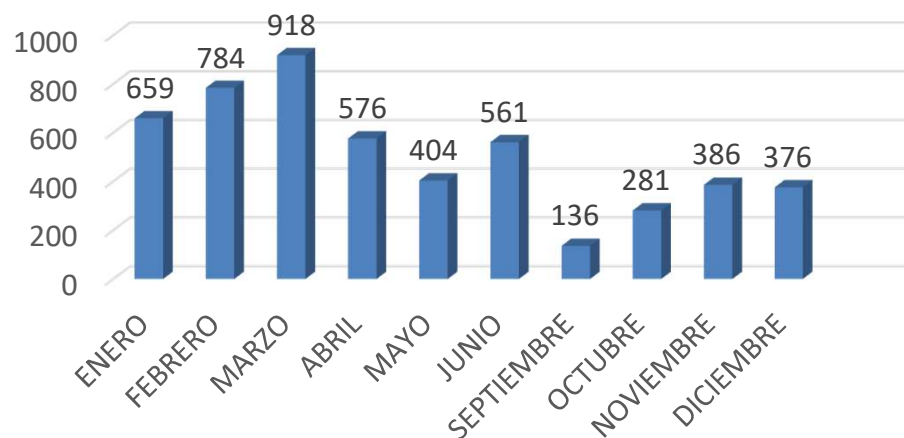
ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº	%
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de Personas sin Hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	41	26,62%
Servicios Sociales Ayuntamiento (Municipales) (Atención Primaria)	6	3,90%
Centro Servicios Sociales Especializados Adicciones (CMAPA). Unidades de drogodependencias	3	1,95%
Iniciativa propia	69	44,80%
Centros Sanitarios / Centros Salud Mental / Hospital	4	2,60%
Instituciones Penitenciarias	4	2,60%
Propia entidad	27	17,53%
TOTAL PERSONAS	154*	100%

* Nota: En realidad, en el servicio de comedor se ha atendido a un total de 237 personas, 154 de ellas cuentan con un P.I.I. y el resto son personas a las que se ha atendido puntualmente.

+datos Comedor Social - Desayunos

Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE DESAYUNOS: 411

Número de servicios de desayunos



Procedencia

NACIONALIDAD	Nº
ESPAÑA	108
LATINOAMÉRICA	23
EUROPEOS	26
PAÍSES ÁRABES Y SUBSAHARIANOS	254
TOTAL	411

A DESTACAR – SERVICIOS DESAYUNOS – RECURSO DE BAJA EXIGENCIA

- De las personas que han acudido, **64** han sido atendidas en servicio de **ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL**.
- Hay que destacar las gestiones realizadas en relación a la solicitud de Ingreso Mínimo Vital, con 4 solicitudes, así como 3 solicitudes de prestación por desempleo al SEPE y 4 apoyos en las gestión de ayudas de urgencia en alimentación con los servicios sociales del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Entre los logros conseguidos en los acompañamientos realizados destacar que una persona ha accedido a nuestro recurso de viviendas de inserción socioeducativas, otras dos personas han accedido al Centro de Día de Integración Comunitaria y que tres personas más han accedido al recurso del comedor social.
- Sigue habiendo un gran número de personas atendidas que pernoctan en la calle, bancos o asentamientos, alternando su estancia en recursos para personas sin hogar como el Albergue y el Refugio.

Centro de Convalecientes “Las Casitas”

Camino Miraflores, s/n

ZARAGOZA

El Centro “Las Casitas” acoge a personas sin hogar y sin red sociofamiliar, durante su periodo de convalecencia, dando cobertura a las necesidades socioeducativas y realizando acompañamientos a servicios sanitarios. Se trabaja para prevenir situaciones de dependencia, mejorar su calidad de vida y su inclusión social.

CAPACIDAD:

9 plazas + 1 complementaria enfermería

HORARIO DE ATENCIÓN:

24 horas, de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogida, estancia y manutención.
- Plan de intervención individualizado, acompañamiento socioeducativo y acompañamiento a servicios sanitarios.

CRITERIOS DE ADMISIÓN :

- Hombres y mujeres de entre 18 y 65 años.
- Personas sin hogar que no dispongan de una red familiar o social que pueda hacerse cargo durante el periodo de convalecencia.
- Sin recursos económicos o perceptores de prestaciones mínimas.
- Convalecientes por enfermedad, postoperatorio o accidente (no crónicos ni agudos), que puedan realizar las actividades de la vida diaria y desplazamientos de manera autónoma.
- Con una previsión limitada de estancia en el centro mientras dure la convalecencia.
- Con un referente social externo que acompañe en la entrada, realice el seguimiento durante la estancia y apoye en la búsqueda de recursos a la salida, implicando a los Servicios Sociales.

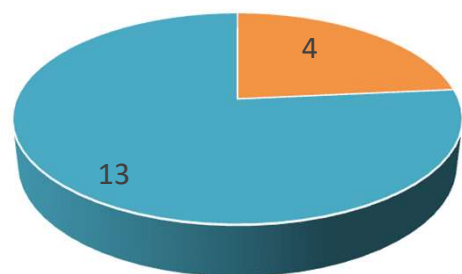
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social e Informe Médico y propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Certificación o valoración de ingresos económicos.
- Entrevista individual con la persona convaleciente previa a su acceso al recurso.
- Valoración por parte del Equipo Técnico del cumplimiento de los criterios para acceso al recurso.

Centro de Convalecientes “Las Casitas”

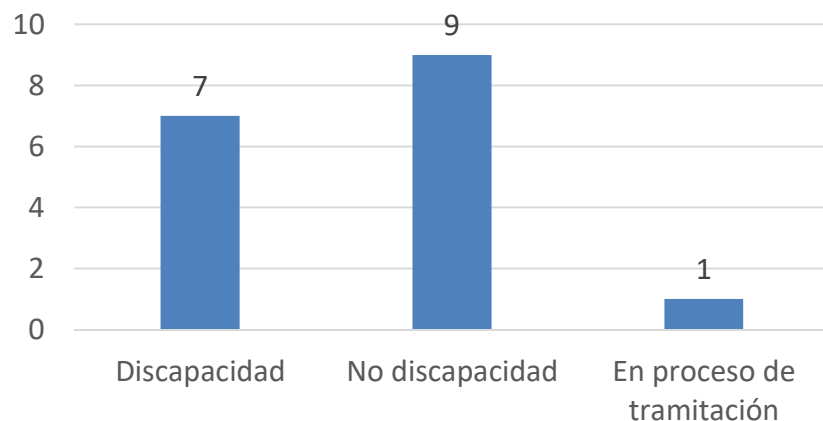
Nº TOTAL DE PERSONAS ACOMPAÑADAS: 17

SEXO



■ Mujeres ■ Hombres

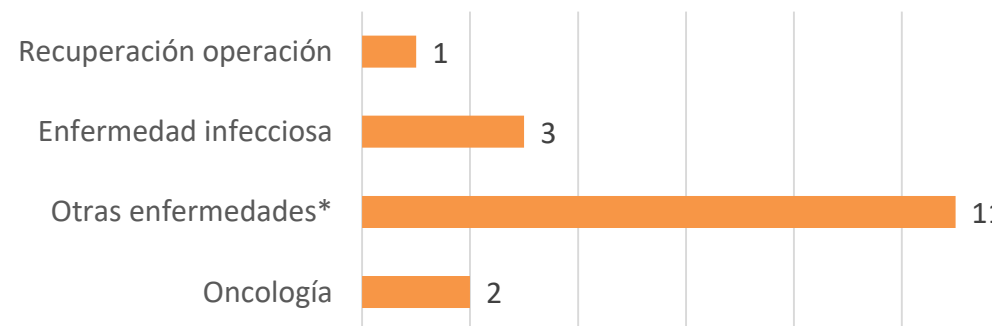
DISCAPACIDAD



ENTIDADES DERIVADORAS

ENTIDADES DERIVADORAS	Nº
Hospitales	7
Albergue	3
Propia entidad	2
Entidades sociales	4
Iniciativa propia	1

CAUSAS DE CONVALECENCIA



* Por lo general se trata de la adherencia a tratamientos y control de los mismos, así como heridas, infecciones, problemas hematológicos y otro tipo de patologías derivadas de su especial situación de vulnerabilidad o que requieren de un tratamiento y control del que carecen dadas sus condiciones de vida.

Proyecto Vivienda – Casa acogida Siquén

C/ Miguel Molino, 5 Entlo. - 50003 ZARAGOZA

El proyecto está dedicado a acoger a mujeres procedentes de prisión que inician procesos de inserción, con carencias de recursos económicos y sin red familiar y social. En la actualidad acoge a mujeres procedentes del Centro Penitenciario de Zuera y de otros centros de España en los permisos penitenciarios y tercer grado. Estas mujeres carecen de la posibilidad de salir a domicilios propios o de familiares, por lo que de no contar con la posibilidad del proyecto no podrían disfrutar de dichos permisos.

CAPACIDAD:

7 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN:

24 horas, de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento residencial en una vivienda.
- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Mujeres internas en Centros Penitenciarios (pueden acceder al recurso con sus hijos menores).
- Sin recursos económicos.
- Sin red familiar ni social y en situación de poder disfrutar de permisos penitenciarios o tercer grado.
- En proceso de inserción social.

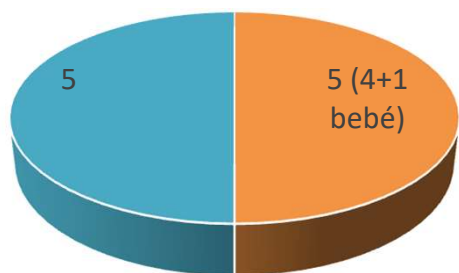
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud por escrito de la persona bajo el conocimiento de los trabajadores sociales del centro penitenciario.
- Entrevista personal por parte de un técnico del proyecto.
- Valoración por parte del equipo técnico.
- Envío de aval.

Proyecto Vivienda – Casa acogida Siquén

Nº TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN VIVIENDA SIQUÉN: 9 + 1 menor

PROCEDENCIA

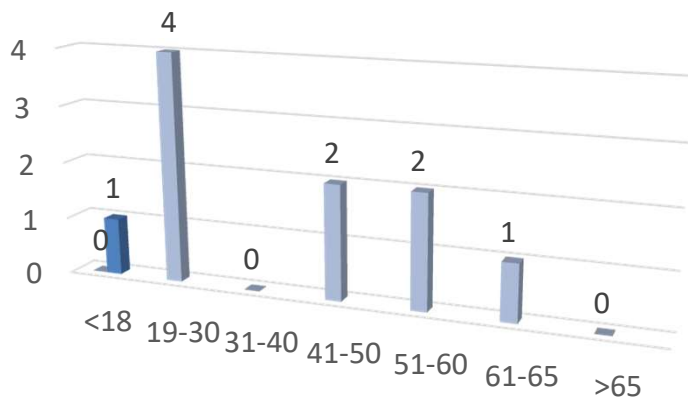


■ Españolas ■ Inmigrantes

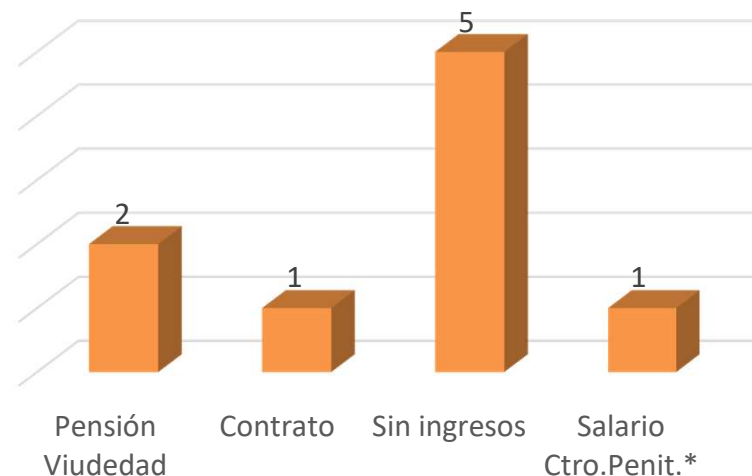
NIVEL DE ESTUDIOS FINALIZADO

NIVEL DE ESTUDIOS FINALIZADO	Nº
Estudios superiores	1
Estudios secundaria	3
Estudios primaria	3
Educación primaria no completa	2

EDAD



PROCEDENCIA DE INGRESOS



*Salario por trabajo realizado en el Centro Penitenciario

Proyecto Viviendas Alojamiento Alternativo “Puente”

C/ Miguel Molino, 5 Entlo. - 50003 ZARAGOZA

Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen procesos de inserción social. Disponemos de viviendas en régimen de semitutela como marco de intervención socioeducativa, que se ponen al servicio de los planes individuales de intervención de cada persona o unidad familiar.

CAPACIDAD: Aprox. 67 personas

Nº DE VIVIENDAS: 21 viviendas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas, de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento residencial en vivienda.
- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Hombres y mujeres solos.
- Familias con o sin menores a cargo.
- Edad entre 21 y 65 años (excepto menores acompañados).
- En situación de riesgo de exclusión social.
- Sin recursos económicos ni red familiar y social.
- Con necesidad de una intervención socioeducativa que no requiera de una tutela o seguimiento continuo.

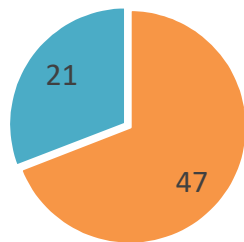
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud por escrito de la persona bajo el conocimiento de los trabajadores sociales del centro penitenciario.
- Entrevista personal por parte de un técnico del proyecto.
- Valoración por parte del equipo técnico.
- Envío de aval.

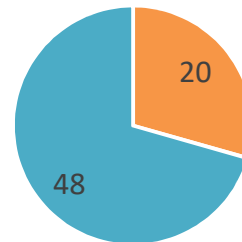
Proyecto Viviendas Alojamiento Alternativo "Puente"

Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 68

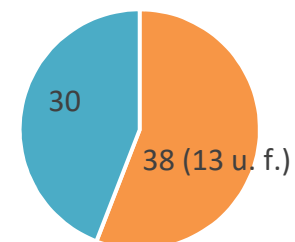
Tipología/perfil



■ Hombres ■ Mujeres

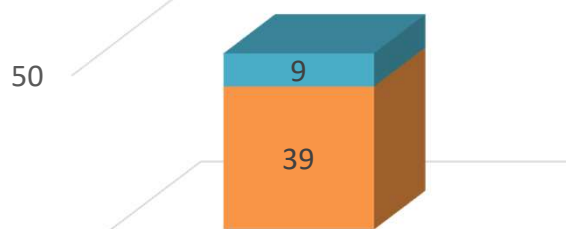


■ Menores ■ Adultos



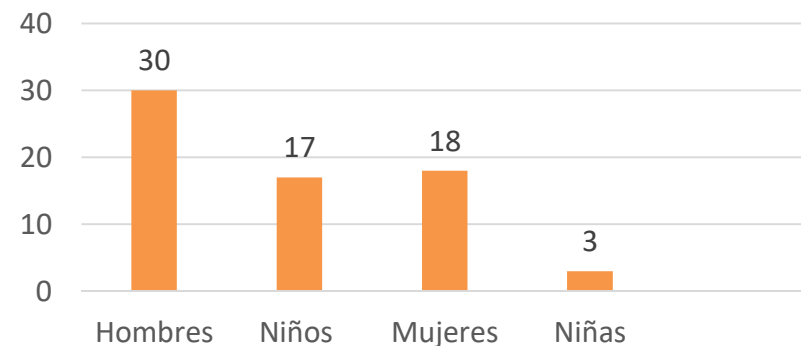
■ Unidad familiar ■ Personas solas

Origen personas adultas



■ Inmigrantes ■ Españoles

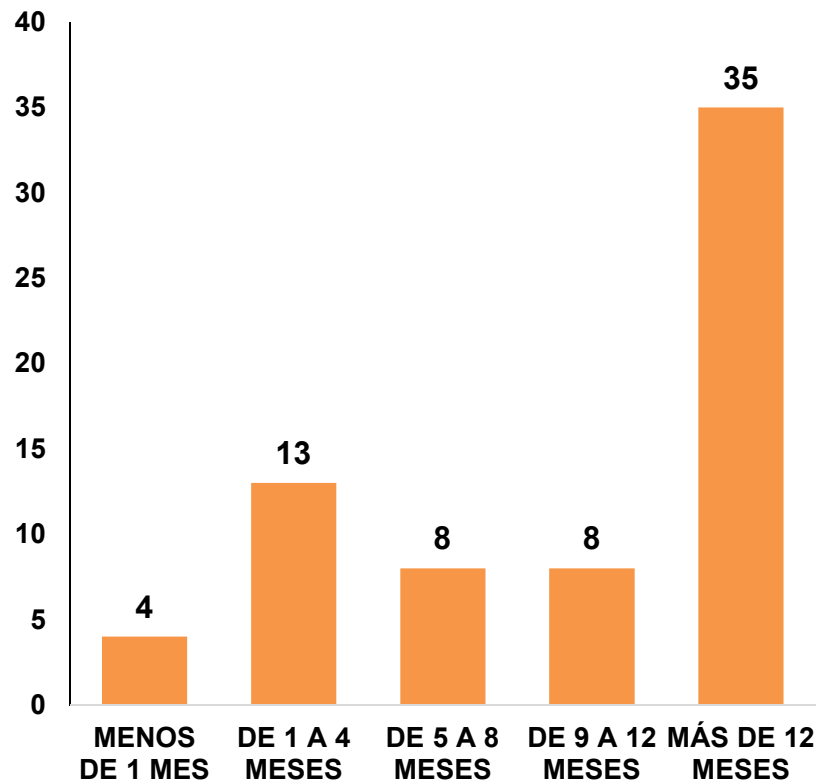
Sexo



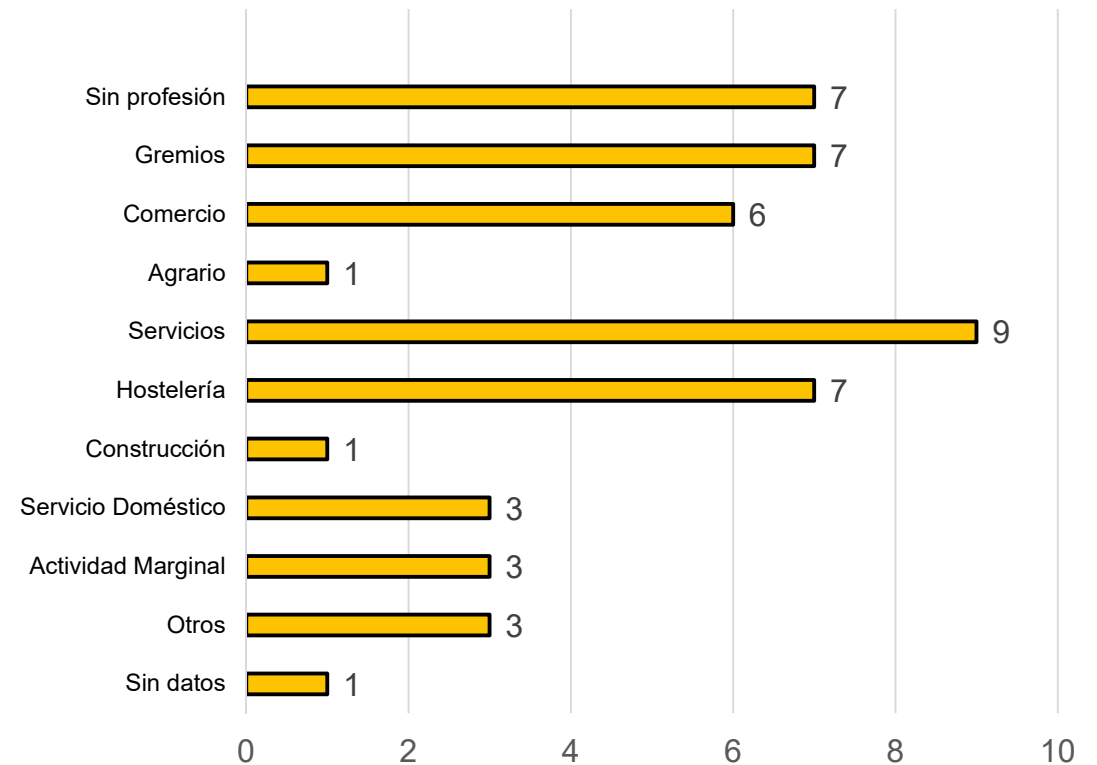
Proyecto Viviendas Alojamiento Alternativo "Puente"

N° TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 68

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN SU TIEMPO DE ESTANCIA



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN SU TIPO DE ACTIVIDAD



Proyecto Viviendas Alojamiento Alternativo “Puente”

Nº TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 68

Edad

2021	Hombres	Mujeres	TOTAL
0 – 17 años	17	3	20
18 – 30 años	16	9	25
31 – 40 años	5	5	10
41 – 50 años	2	2	4
51 – 60 años	6	2	8
61 – 65 años	-	-	-
Más de 65 años	1	-	1
TOTAL	47	21	68

Derivación

ENTIDADES DERIVADORAS	Nº PERSONAS
Albergue	3
CMSS + Albergue	15
CMSS	6
Casa de las Culturas	1
Propia Entidad	15
Otras entidades	22
Iniciativa propia	6
TOTAL	68

Colectivo de personas atendidas:

- Personas con distintas nacionalidades.
- Mujeres víctimas de violencia de género o trata de personas.
- Familias monoparentales.
- Personas solas.
- Personas procedentes de programas de erradicación del chabolismo.

Centro de Día “San Vicente de Paúl”

C/La Virgen 5, local

ZARAGOZA

El Centro de Día de integración comunitaria es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas en situación de desamparo social y familiar, que debido a sus escasas o nulas posibilidades de inserción laboral sufren una desocupación de su tiempo, produciéndoles apatía y desmotivación hacia cualquier tipo de actividad.

Estas personas, por la naturaleza de su afectación social, demandan unas necesidades concretas y exigen un trabajo específico continuado.

En líneas generales se trata de un “recurso de tipo educativo-ocupacional” sabiendo que el objetivo inmediato, en la mayoría de los casos, no sería lograr la inserción laboral pero sí la integración social.

CAPACIDAD: 20 plazas

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.
- Actividades ocupacionales adaptadas a las necesidades de las personas.
- Espacio de encuentro y convivencia.

CRITERIOS DE ADMISIÓN :

- Personas sin hogar.
- Hombres y mujeres mayores de edad.
- Personas que están dentro de un proceso de inserción social o lo inician con carencia de habilidades sociales, recursos económicos y redes sociofamiliares.

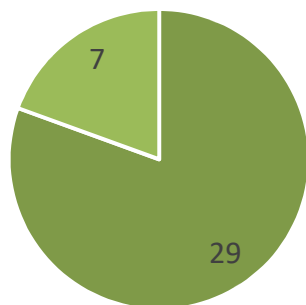
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social y Propuesta de Intervención por parte del profesional de referencia.
- Valoración en equipo técnico.
- Entrevista.

Centro de Día “San Vicente de Paúl”

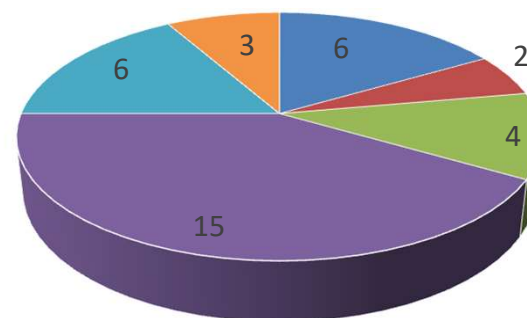
Nº TOTAL DE PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL CENTRO DE DÍA: 36

Sexo



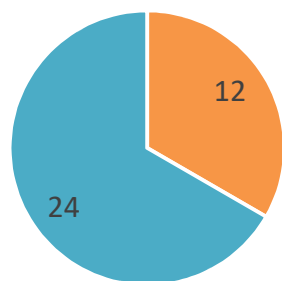
■ Hombres ■ Mujeres

Edad



■ De 18 a 30 ■ De 31 a 40 ■ De 41 a 50 ■ De 51 a 60 ■ De 61 a 65 ■ Mayor de 65

Procedencia



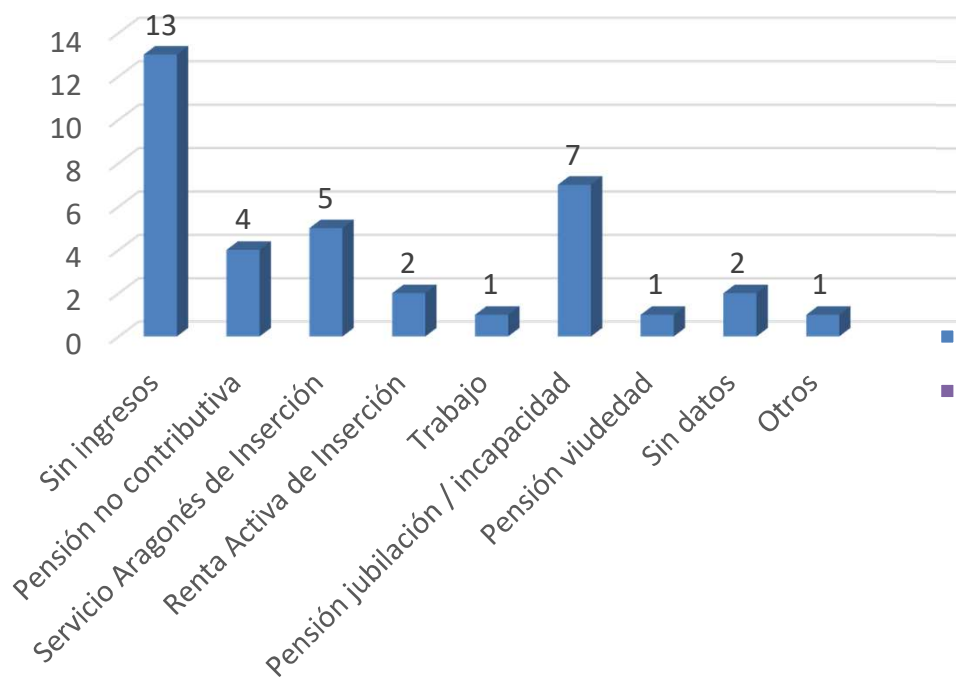
■ Extranjeros ■ Espanoles

Entidades o instituciones derivadoras	Nº Personas
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de Personas sin Hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	9
Propia Entidad	12
Servicios Sociales	4
Centros hospitalarios	2
Centro penitenciario	1
Sin derivación (iniciativa propia)	7
Recursos de adicciones	1

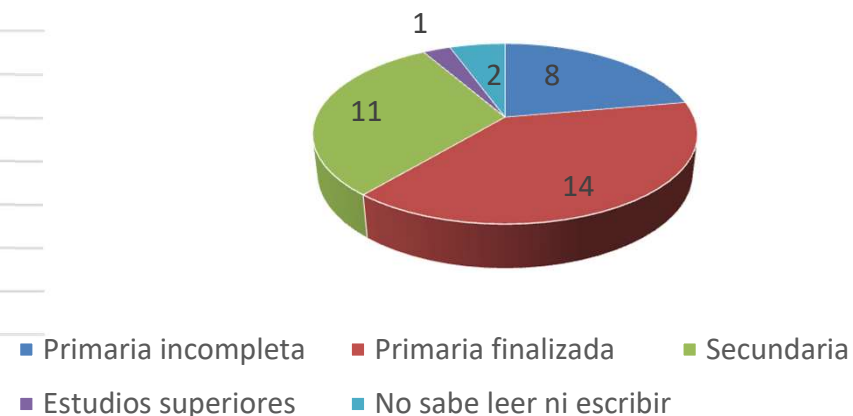
Centro de Día “San Vicente de Paúl”

Nº TOTAL DE PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL CENTRO DE DÍA: 36

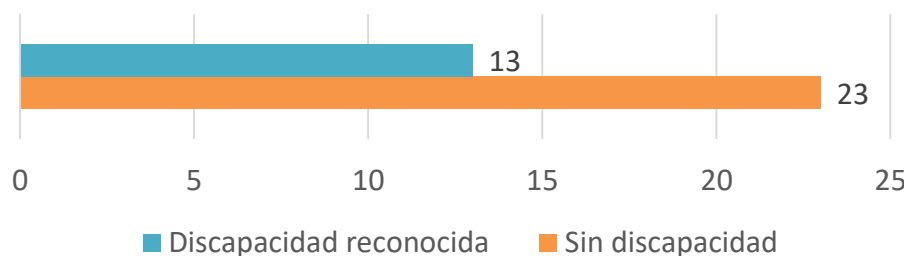
Procedencia de ingresos económicos



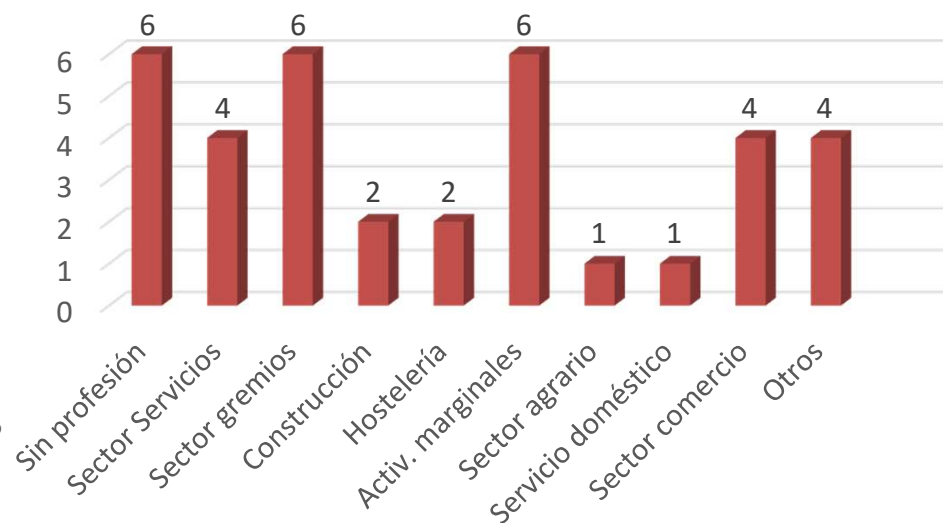
Nivel de estudios finalizados



Discapacidad



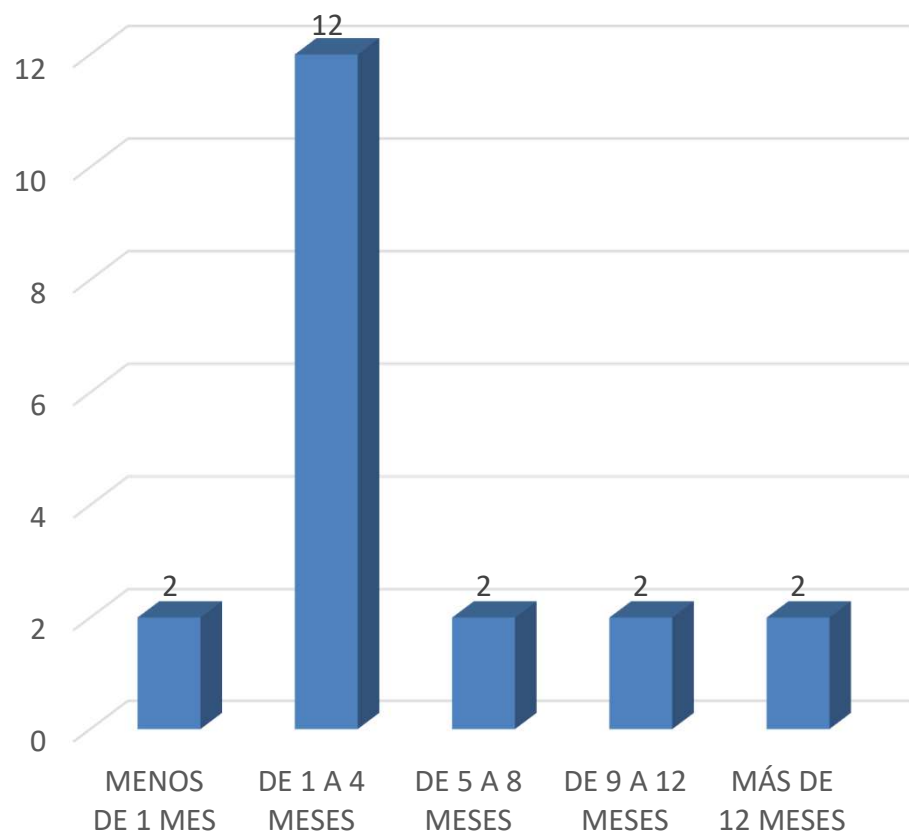
Profesión /cualificación



Centro de Día “San Vicente de Paúl”

Nº TOTAL DE PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL CENTRO DE DÍA: 36

TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL PROYECTO (Calculado sobre personas que permanecen a final de año)



ACTIVIDAD LABORAL A LA ENTRADA AL PROYECTO Y A LA SALIDA

De las 36 personas que acompañamos en el Centro de Día durante 2021, ninguna tenía actividad laboral.

A lo largo de su estancia, un total de 9 personas (25%) han logrado acceder a la actividad laboral.

EMPADRONAMIENTOS REALIZADOS

De las 36 personas acompañadas en el Centro de Día durante el año 2021, 21 personas han sido empadronadas en recursos de la Obra Social.

Proyecto Vivienda - Châtillon

C/ San Pablo, 43 50003 y C/ Agustina de Aragón, 25-27 50004

ZARAGOZA

Proyecto dirigido a la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional. Está diseñado por el **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**. Consta de dos fases. La primera de ellas, con una duración máxima de nueve meses, tiene como principales objetivos la inserción y el conocimiento del entorno, así como las costumbres y hábitos del país. El aprendizaje del idioma, la formación prelaboral, la búsqueda de vivienda y el desarrollo de un mínimo de red social. La segunda fase, de un máximo de nueve meses, está centrada en la búsqueda de empleo y en la plena inserción en la sociedad. La persona vive en una habitación fuera de nuestras viviendas.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

El **Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** asigna la plaza. Las entidades encargadas de la primera acogida son quienes se ponen en contacto con nosotros para realizar esa derivación. Son personas que residen en Aragón u otras Comunidades Autónomas, desde donde se gestiona el traslado. Cuando proceden del CETI de Melilla nos trasladamos al puerto de Málaga.

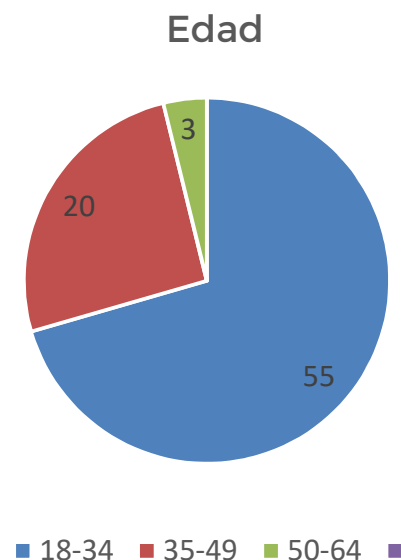
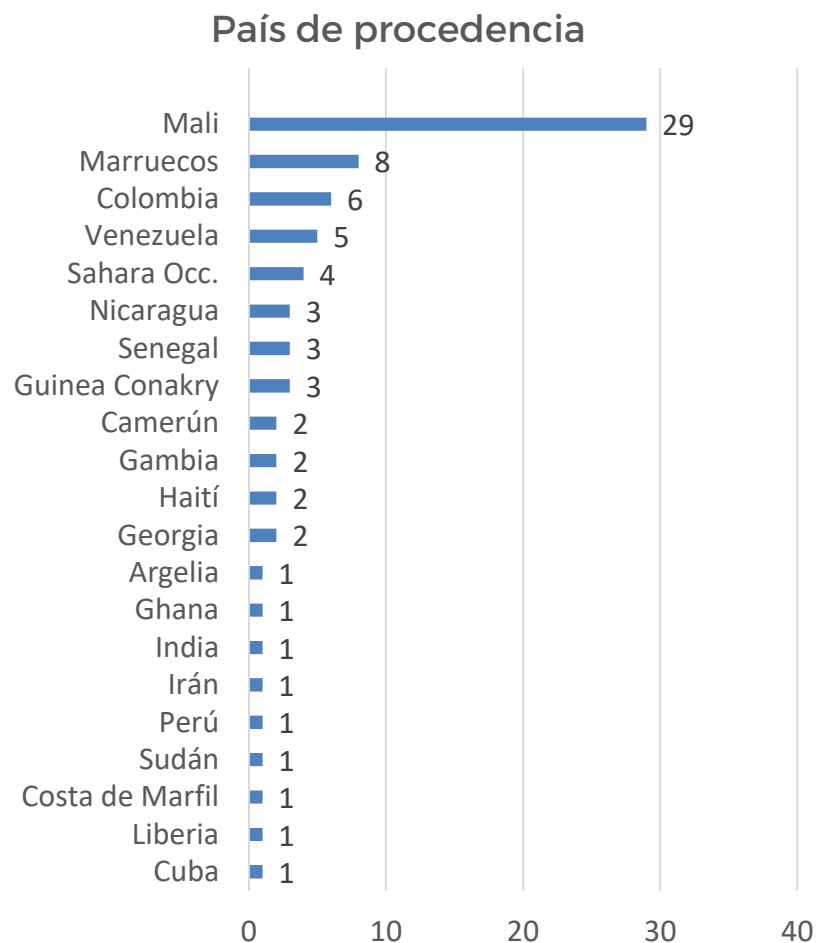
SERVICIOS QUE OFRECEN :

- Plan de Intervención, acompañamiento y seguimiento.
- Acompañamiento psicológico y educativo.
- Alojamiento y cobertura de necesidades básicas con un máximo de 18 meses mientras la persona no disponga de recursos económicos suficientes y no se resuelva su solicitud de asilo.
- Acompañamiento en la búsqueda de formación prelaboral y en idiomas.
- Acompañamiento en la búsqueda de vivienda.
- Acompañamiento en la búsqueda de empleo.

CAPACIDAD: 42 plazas

Proyecto Vivienda - Châtillon

Nº DE PERSONAS ACOMPAÑADAS EN 2021: 78 HOMBRES



OTROS DATOS:

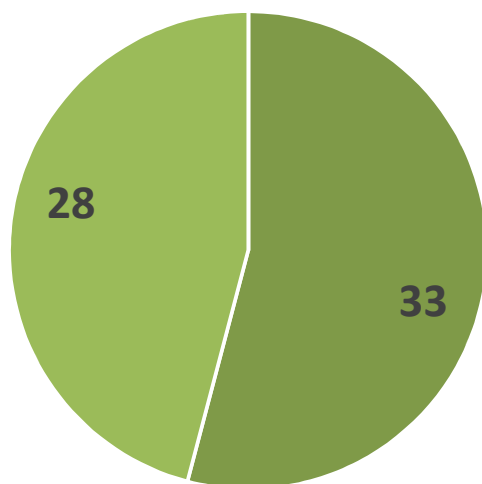
- Resoluciones favorables: 5
- Resoluciones desfavorables: 12
- Contratos de trabajo: 24

Personas externas atendidas

Nº TOTAL DE PERSONAS EXTERNAS ATENDIDAS: 61

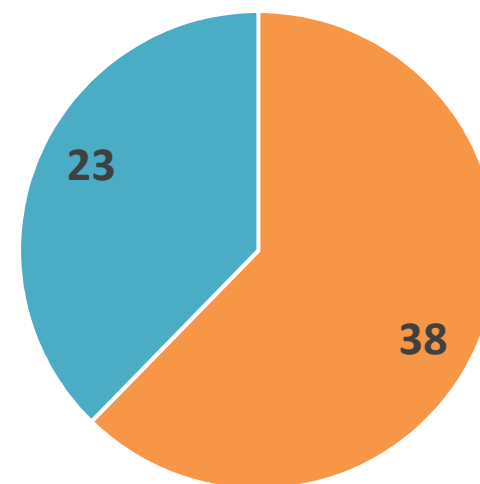
Se trata de personas que han finalizado sus procesos en nuestra entidad pero que todavía mantienen el contacto y solicitan intervención social y acompañamientos puntuales.

SEXO



■ Hombres ■ Mujeres

PROCEDENCIA



■ Extranjeros ■ Españoles

Cuadro resumen total personas atendidas

CENTROS OBRA SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL	SEXO		ORIGEN		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	INMIG.	ESPAÑA	
Centro de Día San Vicente de Paúl	29	7	12	24	36
Comedor San Vicente de Paúl - Comidas	145	92	152	85	237
Desayunos San Vicente de Paúl - Desayunos	376	35	303	108	411
Viviendas – Alojamiento Alternativo Puente	47	21	55	13	68
Vivienda - Siquén	1	9	5	5	10
Centro Convalecientes Las Casitas	13	4	7	10	17
Personas externas	33	28	38	23	61
HIJAS CARIDAD ESPAÑA ESTE EN ZARAGOZA					
Chatillón – Solicitantes de asilo	78		78		78
TOTALES	722	196	650	268	918

Voluntariado 2021

Nº TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS: 60

PROYECTOS / RECURSOS	Nº VOLUNTARIOS	ACTIVIDADES REALIZADAS
Comedor Social San Vicente de Paúl -Servicio Comidas -Servicio Desayunos	33	Servicio de comidas, desayunos y reparto de alimentos.
Centro de Día San Vicente de Paúl	5	Apoyo en la impartición de talleres y acompañamientos.
Sede	8	Administración/contabilidad, servicios de logística, almacén, recepción y acogida.
Centro Convalecientes Las Casitas	7	Trabajos de acompañamientos a personas.
Proyectos de Vivienda	7	Apoyo escolares a niños y adultos (2 voluntarios). Apoyo en la impartición de talleres y acompañamientos (5 voluntarios).

Existe voluntariado que presta su labor en más de un proyecto.

Reconocimientos y Premios



2006 - Premio Ebrópolis por el proyecto **Comunidad Terapéutica La Encina**, dirigido a personas sin hogar con problemas de dependencia de alcohol.



2018 - Medalla de Plata de Instituciones Penitenciarias al Mérito Social Penitenciario otorgada por el Ministerio del Interior por la intervención en proyectos de acogida en viviendas de mujeres procedentes de prisión.



2019 - Premio a la Innovación Social otorgado por Obra Social La Caixa al proyecto de viviendas por la adaptación a las necesidades de diferentes colectivos en situación de vulnerabilidad social, la personalización en la intervención y el avance hacia su autonomía.

Balance económico 2021

Ingresos		Gastos	
FINANCIACIÓN PÚBLICA	239.148,79 €	PERSONAL	
Gobierno de Aragón y FSE	163.338,79 €	Salarios, Seguridad Social, formación y otros gastos	280.687,44 €
Ayuntamiento de Zaragoza	75.810,00 €	GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO	228.305,57 €
FINANCIACIÓN PRIVADA	9.650,00 €	Compras en general proyectos	53.384,15 €
Obra Social Caixa	2.400,00 €	Empresa de servicios comedor	16.785,16 €
Banco Santander	1.250,00 €	Alquileres	9.754,03 €
Fundación Telefónica	6.000,00 €	Cuotas renting	260,15 €
OTROS INGRESOS PRIVADOS	222.464,72 €	Reparación y conservación instalaciones	32.866,08 €
Herencias y legados	73.420,69 €	Servicios profesionales independientes	46.400,34 €
Donaciones	121.461,15 €	Seguros	8.917,07 €
Aportación personas acompañadas	23.312,91 €	Servicios bancarios	166,70 €
Ingresos por servicios diversos	4.073,97 €	Publicidad y propaganda / relaciones públicas	326,80 €
Otros ingresos	196,00 €	Suministros	46.854,92 €
FINANCIACIÓN PROPIA		Teléfono y comunicaciones	10.560,13 €
Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl	130.810,94 €	Otros tributos	1.160,73 €
	602.074,45 €	Otros gastos personas acompañadas y voluntariado	869,31 €
		AMORTIZACIÓN	93.081,44 €
			602.074,45 €

Balance económico 2021

TIPO FINANCIACIÓN	IMPORTE	%	ENTIDADES FINANCIADORAS
Financiación PÚBLICA	239.148,79 €	40%	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno de Aragón - Fines de Interés Social: 95.328,69 € • Gobierno de Aragón y FSE: Innovación: 22.921,52 € e Inmigración: 14.857,83 € • Gobierno de Aragón IASS: 30.230,75 € • Ayuntamiento de Zaragoza convenio y subvención: 73.500,00 € • Otros ingresos Ayuntamiento de Zaragoza: 2.310,00 €
Financiación PRIVADA	9.650,00 €	2%	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación La Caixa (inmovilizado): 2.400,00 € • Banco Santander: 1.250,00 € • Fundación Telefónica: 6.000,00 €
Financiación PROPIA	353.275,66 €	58%	<ul style="list-style-type: none"> • Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl: 130.810,94 € • Aportación personas acompañadas: 23.312,91 € • Herencias y legados: 73.420,69 € (incluido Junta Distribución de Herencias: 22.420,69€) • Donaciones: 121.461,15 € • Otros ingresos: 4.073,97 € • Ingresos excepcionales: 196,00 €
TOTAL 2021	602.074,45 €	100%	





Obra Social

San Vicente de Paúl

Zaragoza

Hijas de la Caridad

Acción Social Vicenciana

Redes de Participación

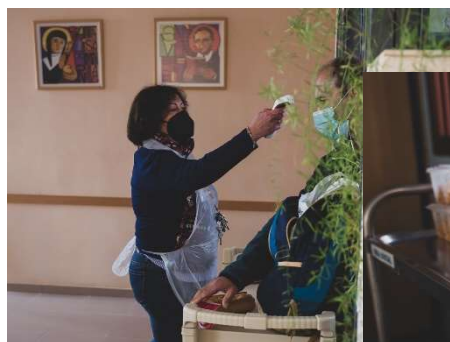
- Coordinadora de Centros y Servicios de Personas Sin Hogar de Zaragoza.
- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.
- Enlazados - Coordinadora de Entidades de Trabajo en Prisión.
- Plataforma Ciudadana Salud Universal.
- Plataforma Ciudadana contra el Racismo y la Xenofobia.



PLATAFORMA SALUD UNIVERSAL



COORDINADORA DE ENTIDADES PARA PERSONAS SIN HOGAR ZARAGOZA



Financiadores y/o entidades colaboradoras



Financiadores y/o entidades colaboradoras



LA IGLESIA DE
JESUCRISTO
DE LOS SANTOS
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS



Asociación profesional de
expendedores de Tabacos
y Timbre del Estado en la
provincia de Zaragoza



B/S/H/



Parroquia del Salvador - La Seo

AGRADECIMIENTOS A PERSONAS PARTICULARES,
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES de las que hemos
recibido su apoyo.

Cómo colaborar

CON TU TIEMPO

- Participando como voluntario/a en los proyectos, apoyando las actividades que se realizan.
- Aportando tus conocimientos, profesionalidad y experiencia en la realización de actividades específicas.

CON TU DINERO

- Puedes realizar un donativo ingresándolo en este número de cuenta:
ES43 2100 9485 8422 0015 8303
- Si deseas que te enviemos un certificado de donación, debes hacernos llegar por correo postal o e-mail estos datos:
 - *Nombre y apellidos*
 - *NIF*
 - *Dirección completa*

OTRAS DONACIONES

- Si dispones de material de todo tipo en buen uso que desees compartir, ponte en contacto con nosotras a través del teléfono **976 20 73 55**.
- También puedes consultar la página web de nuestra provincia www.hijascaridadee.org y elegir entre las diferentes opciones de donación.

Testimonios de personas acompañadas

Los testimonios de las personas que acompañamos son el cimiento y la fortaleza de nuestros proyectos. La opinión de las personas acompañadas proporciona una orientación que nos guía hacia un cometido que dirige nuestra conducta y nuestra forma de trabajar. Por ello hemos querido seguir compartiendo alguno de ellos que nos parecen muy enriquecedores.

“Tener una casa para mí ha sido algo muy importante. Es algo fundamental y bueno que me ha pasado en un país donde no tengo nada, apenas entiendo de sus leyes y su funcionamiento y donde no conozco a nadie. Estoy muy feliz de poder tener una casa. La primera vez que entré me sentí muy feliz porque hacía mucho que no tenía una estabilidad y un hogar. Se me fue la preocupación continua de dónde vivir con mi hija y la amenaza de quedarme en la calle. Ahora puedo pensar con más claridad sobre mi futuro, ir a clases de español, etc. Me siento muy agradecida cada vez que veo a mi hija junto a mí durmiendo, caliente, tranquila... Ha sido muy importante precisamente por eso. Si estuviera sola podría haber encontrado alguna alternativa para vivir, pero con una niña pequeña ha sido muy difícil. Antes estaba siempre con miedo de acabar en la calle con una niña pequeña. Ahora ese miedo ha desaparecido”. F. J.

“Me habéis salvado de muchas cosas como tener dónde vivir y comer bien y además me alegré mucho cuando me dijeron que me iban a dar un hogar donde dormir siempre os agradeceré por todo, muchas gracias de verdad. Gracias a vosotros ahora puedo estudiar y aprender a hablar español”. H T.

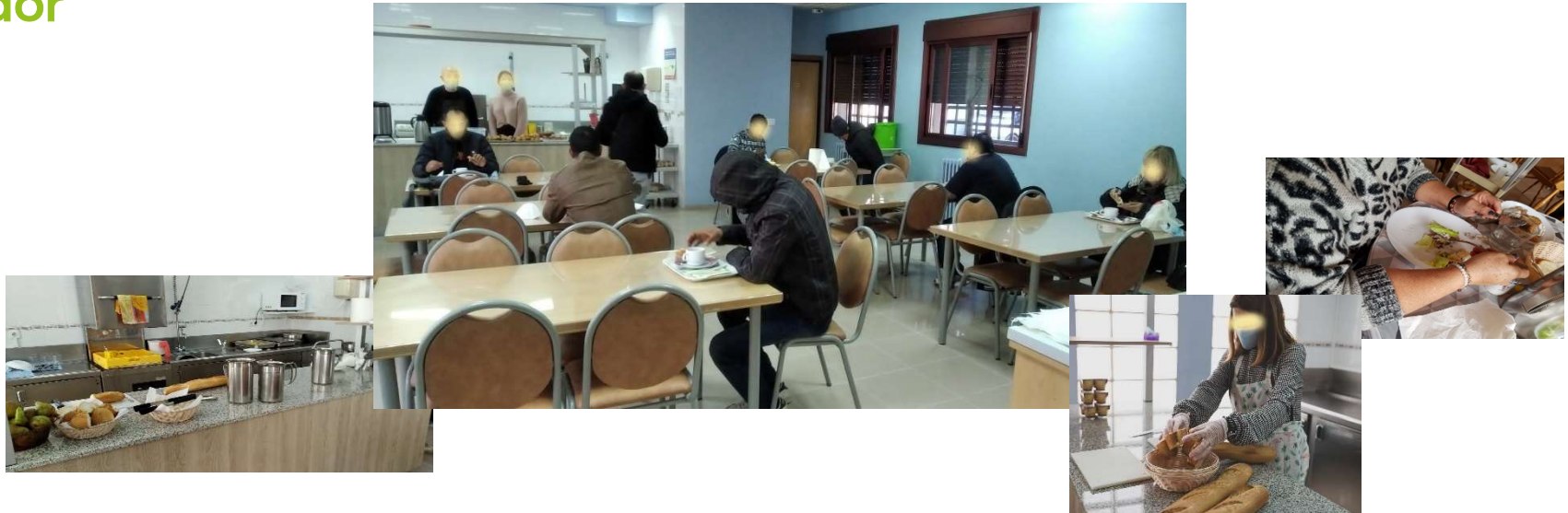
“En primer lugar, dar las gracias al equipo de profesionales que laboran. Desde mi primer día que me recibieron ahí, me sentí diferente respiré un aire lleno de bendiciones, debido a la situación en la que me encontraba, que ustedes saben muy bien. Desde brindarme su apoyo en todo: alojamiento, comida, vestuario, medicina, formación, espacios de cultura, religión..., además de control en la vivienda, comportamiento, etc. Qué decir, todo es para desarrollo nuestro ya que los inmigrantes nos exponemos a tanto peligro y sufrimientos. Diría que ojalá otros países se unan y cada vez más, crezcan LAS HIJAS DE LA CARIDAD. Es una bendición todo lo que viví y aprendí con vosotros doy las gracias a todit@s por ser ángeles en mi camino, Dios las bendiga grandemente.. Deseo que cada vez más se amplíe esta ayuda a todas las personas que la necesitamos, gracias a todas las naciones y países que lo hacen posible más vosotras que hacen una gran labor, como profesionales para hacer posible todo con vosotros”. M. L. A.

“Mi experiencia personal con las hijas de la caridad es excelente, el trato, ayuda y sobre todo el cariño con el que se trata a todo el mundo. Gracias a ellos y a ellas estoy saliendo de un pozo que solo no sé si lo hubiera conseguido. Soy hombre de pocas palabras pero pase lo que pase estaré eternamente agradecido”.

“El Centro de Día es mi vida, aquí mi corazón empieza a latir. Siempre llevo en mi corazón todo lo que me aporta, así como a los voluntarios y voluntarias”.

Fotos Proyectos

Comedor



Viviendas



Fotos Proyectos

Centro de Día



Las Casitas





Obra Social
San Vicente de Paúl
Zaragoza

Hijas de la Caridad