

# Obra Social

# San Vicente de Paúl



Obra Social  
San Vicente de Paúl  
Zaragoza  
*Hijas de la Caridad*

## Hijas de la Caridad

**ZARAGOZA**

2020

# Memoria

*La Iglesia tendrá que iniciar a sus hermanos -sacerdotes, religiosos y laicos- en este “arte del acompañamiento”, para que todos aprendan siempre a quitarse las sandalias ante la tierra sagrada del otro.*

*Tenemos que darle a nuestro caminar el ritmo sanador de proximidad, con una mirada respetuosa y llena de compasión pero que al mismo tiempo sane, libere y aliente a madurar en la vida cristiana».*

*«Más que nunca necesitamos de hombres y mujeres que, desde su experiencia de acompañamiento, conozcan los procesos donde campea la prudencia, la capacidad de comprensión, el arte de esperar, la docilidad al Espíritu, para cuidar entre todos a las ovejas que se nos confían de los lobos que intentan disgregar el rebaño. Necesitamos ejercitarnos en el arte de escuchar, que es más que oír. Lo primero, en la comunicación con el otro, es la capacidad del corazón que hace posible la proximidad, sin la cual no existe un verdadero encuentro espiritual”*

## **Exhortación Apostólica del Papa Francisco “Evangelii Gaudium”**



# Índice

Quienes somos _____	4-5
Proyectos _____	6
Organigrama local _____	7
Obra Social “San Vicente de Paúl” _____	8-9
Misión, visión y valores _____	10-11
Datos de la entidad _____	12-13
Comedor social “San Vicente de Paúl” _____	14-17
Centro de convalecientes “Las Casitas” _____	18-19
Casa de acogida “Siquén” _____	20-21
Alojamiento Alternativo “Puente” _____	22-25
Centro de día “San Vicente de Paúl” _____	26-27
Proyecto vivienda “Chatillôn” _____	28-29
Voluntariado _____	30
Nuestro trabajo en pandemia _____	31
Financiadores y colaboradores _____	32-33
Reconocimientos y premios _____	34
Balance económico 2020 _____	35-36
Redes de participación _____	37
Como colaborar _____	38
Testimonios _____	39

# Quiénes Somos

La **Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl** es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están **al servicio de los más necesitados** en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para personas sin hogar, casas para personas convalecientes y sin recursos, pisos tutelados (personas sin hogar, internos cárceles, refugiados, mujeres víctimas de trata y violencia de género,...), centros de día, centros de rehabilitación para personas con adicciones, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar. El sentido del servicio y de la entrega de las Hijas de la Caridad es Jesucristo al que descubren en las personas más vulnerables. Quieren continuar la misión de Dios en la tierra con un espíritu de humildad, sencillez y caridad. La persona se encuentra siempre en el centro de su actuación.

En **España**, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social. Su carisma creativo y audaz les ha hecho dar respuestas allí donde existe una necesidad con Obras propias de la Compañía o en colaboración con entidades eclesiales, organismos de la Administración pública o instituciones sin ánimo de lucro. Trabaja con la colaboración de voluntariado que asume el estilo de servicio evangélico como lo entendieron Vicente de Paúl y Luisa de Marillac basado en el amor afectivo y efectivo. Está convencida de que trabajar en red multiplica las posibilidades y permite llegar más allá en las respuestas.

Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

- **2004** El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.
- **2005** La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio **Príncipe de Asturias a la Concordia**.
- **2005** La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).
- **2007** La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas). En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz.

## **“No puede haber caridad si no va acompañada de JUSTICIA”**

San Vicente de Paúl



## **“El amor es inventivo hasta el infinito”**

San Vicente de Paúl

Los **pobres**, para las **Hijas de la Caridad**, son los que carecen de los bienes materiales necesarios para vivir con dignidad. Existen otras pobreza, como enfermedad, incultura, ignorancia, etc., pero las Hijas de la Caridad no se ocupan de ellas, si quien las padece tiene bienes para contratar a otras personas. Saben, además, que a la pobreza material casi siempre la acompañan las pobreza culturales. Por otro lado, para que su servicio sea universal, las Hermanas deben estar liberadas de sentimientos humanos de nacionalidad, nativa o extranjera, y de ideas fijas sobre política o religión. Tampoco asumen, para justificar sus actuaciones, la mentalidad de catalogar las pobreza en “culpables o no culpables”. Y tienen presente que ha pasado el tiempo de la limosna, la beneficencia o la “caridad”. **La justicia y la solidaridad son un derecho y una obligación de la “acción social”.**

# Proyectos



## COMEDOR SOCIAL SAN VICENTE DE PAÚL

Desayunos y comidas



## PROYECTOS DE VIVIENDAS

Alojamiento Puente  
Chatillon  
Siquén



## CENTRO DE DÍA SAN VICENTE DE PAÚL

Integración social y  
comunitaria



## LAS CASITAS

Centro para personas en  
situación de  
convalecencia

# Organigrama Local

## HIJAS DE LA CARIDAD de San Vicente de Paúl Obra Social SAN VICENTE DE PAÚL - Zaragoza

### DIRECCIÓN

- Dir. Titular (H.C.)
- Dtra. RR.HH y Servicios Generales

### Equipo de Intervención

- Itinerarios
- DpV
- Sistema de gestión (Calidad)
- Carisma
- Formación
- Voluntariado

### Itinerarios de inserción

#### Comedor Social "San Vicente de Paúl".

- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

#### Centro de Convalecientes "Las Casitas"

- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado



#### Viviendas

- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

#### Centro de Día de Integración Comunitaria

- Personas acompañadas
- HH.CC
- Profesionales
- Voluntariado

# Obra Social

ZARAGOZA

## San Vicente de Paúl

La presencia de las Hijas de la Caridad en la ciudad de Zaragoza se remonta al año 1845. La atención a las personas más necesitadas se ha ido realizando a lo largo de los años en los campos de actuación ya mencionados, siempre intentando dar respuesta a las necesidades que en cada momento se han ido presentando.

En el ámbito de la acción social las Hijas de la Caridad tenemos desde el año 1982 un comedor social que primero fue para ancianos y personas con minusvalías que percibían pensiones mínimas, pasando posteriormente a atender a personas sin hogar y entrando a formar parte de la red así como de la Coordinadora de Personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza.

En 1993 al comprobar la necesidad de atención detectada en este colectivo de personas “sin hogar” que presentaban dependencia de alcohol y enfermedades mentales añadidas para quienes no existía ningún tipo de atención continuada y puntual a su problemática enormemente compleja, se crea la Comunidad Terapéutica “La Encina”, que se configura como un centro benéfico-social, cuya finalidad es atender a personas “sin hogar”, con problemas de dependencia de alcohol y/o algunas enfermedades mentales, que no dispongan de recursos económicos. Este recurso finaliza su intervención en el año 2018, en 2017 se incorpora como nuevo servicio dentro de la Obra Social “Las Casitas”, centro con una larga trayectoria anterior destinado a personas enfermas de sida, en la actualidad a la recuperación de personas sin hogar en periodos de convalecencia.

Por otra parte la Compañía cuenta en esta ciudad con unos pisos que siempre habían estado ocupados por personas que carecían de medios propios para acceder y mantener una vivienda digna, llevándose a cabo por parte de las Hermanas una supervisión de los mismos. En el año 2001 comienza por otra parte el proyecto “Siquén” para acoger a mujeres que inician procesos de inserción, con carencia de recursos económicos y sin red familiar y social.

En Octubre de 2004, se comienza un estudio de la situación de todas estas viviendas, así como una reflexión de cómo aprovecharlas más, considerando que la vivienda constituye uno de los factores primordiales para la inserción e integración social. Es a partir de esta reflexión y siendo conscientes de que muchas personas presentan serias dificultades a la hora de acceder a una vivienda como nace el proyecto “Alojamiento alternativo “Puente”, queriendo ofrecer espacios de dignificación e integración social con una mayor calidad en el servicio y con el deseo de mejorar en la coordinación y planificación. Posteriormente se inicia a trabajar poniendo a disposición un alojamiento y un proceso de acompañamiento a mujeres procedentes de centros penitenciarios posibilitándoles el disfrute de sus permisos y tercer grado en el Proyecto Siquén (año 2008).



Estos proyectos llevados a cabo por las Hijas de la Caridad se crean y se realizan de manera independiente entre sí. En 2007 y tras un estudio de cada uno de ellos se decide a nivel provincial juntarlos dentro de lo que en la actualidad es la Obra Social “San Vicente de Paúl” con el fin de unir esfuerzos y recursos de las Hijas de la Caridad de Zaragoza, mejorar en coordinación interna y externa, optimizar recursos materiales y humanos y tener entidad dentro de la red de servicios sociales de la ciudad.

En Febrero de 2009 se inaugura el Centro de Día de integración comunitaria “San Vicente de Paul”. Este proyecto nace de la detección de necesidades en las personas que acuden al comedor social de la entidad. Se trata de personas con cierta incapacidad social, sin referentes familiares y sin espacios de relación positivos que les ayuden a superar la difícil situación provocada tanto por su salud física y mental, como por su escasa economía, ofreciendo actividades formativas, ocupacionales y relacionales.

En 2018 incorporamos un proyecto denominado CHATILLÓN, donde a través del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y la Obra Social Santa Luisa de Marillac – Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, provincia de Barcelona, nos derivan a personas refugiadas solicitantes de asilo.

Y el último proyecto en incorporarse a mediados de 2019 se realiza a través de Fundació Social Filles de la Caritat Barcelona y la Fundación Terzo Pilastro Internazionale y esta destinado al acompañamiento en su proceso de inclusión e inserción sociolaboral de mujeres víctimas de trata de personas.



# Obra Social San Vicente de Paúl

ZARAGOZA

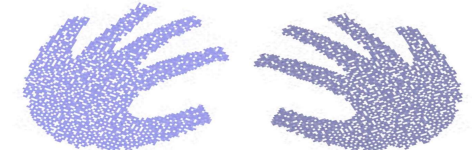
## MISIÓN

- Ofrecer un servicio de calidad a los más pobres desde una concepción cristiana de la persona, de la vida y del mundo, haciendo presente la Buena Noticia del Evangelio.
- En misión compartida, contamos con un equipo de profesionales y colaboradores, que desarrollan su labor con profesionalidad y en un clima de trabajo basado en la sencillez, alegría y confianza.

## VISIÓN

En nuestra proyección y avance hacia el futuro queremos:

- Mantener vivo el Carisma en todas nuestras obras.
- Ser referente como institución que ofrece un servicio de calidad basado en la excelencia y en la expresión explícita e implícita del Evangelio.
- Fomentar la corresponsabilidad entre Hermanas y laicos.
- Favorecer el liderazgo de las personas a través de la formación.
- Abrir caminos a la innovación, comunicación y creatividad.
- Avanzar en la colaboración interprovincial y en la creación de estructuras organizativas y de gestión comunes.



# Obra Social

ZARAGOZA

## San Vicente de Paúl

VALORES

**DIGNIDAD  
HUMANA**

**CREATIVIDAD Y  
AUDACIA**

**JUSTICIA**

**ECOLOGÍA Y  
VIDA**

**TRANSCENDENCIA**

# Datos de la entidad

## Sede Social

C/ Miguel Molino, 5 Entresuelo- 50003 ZARAGOZA

Tfno. [976 207355](tel:976207355)

CIF [R-5000356-E](#)

Directora y representante legal (Titular) [Susana Ausina Serra \(Hija de la Caridad\)](#)

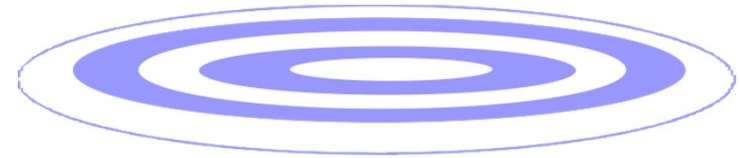
Web Obras Sociales Hijas de la Caridad [www.hijascaridadee.org](http://www.hijascaridadee.org)

### E-mail

-Titularidad: [direccionzgz@hijascaridadee.org](mailto:direccionzgz@hijascaridadee.org)

- Solicitud  
información y  
acceso a proyectos: [zaragoza@hijascaridadee.org](mailto:zaragoza@hijascaridadee.org)

# Proyectos



- ➔ Comedor social “San Vicente de Paúl”
- ➔ Centro para personas convalecientes “Las Casitas”
- ➔ Vivienda - Casa de acogida “Siquén”
- ➔ Vivienda - Alojamiento alternativo “Puente”
- ➔ Centro de día “San Vicente de Paúl”

Proyectos de la Provincia España Este desarrollados en Zaragoza.

- ➔ Proyecto Chatillôn.
- ➔ Proyecto Terzo Pilastro.

## Recursos Humanos

### Profesionales

- 1 Directora Titular (Hija de la Caridad).
- 1 Directora RRHH y Servicios Generales.
- 2 Trabajadores Sociales.
- 4 Educadores Sociales/Integradores sociales.
- 3 Auxiliares limpieza y tareas mantenimiento.
- 15 HH.CC en tareas de apoyo.

Contratación externa: Personal Cocina - Elaboración de comida en proyecto Comedor.

### Con la ayuda de...

- 86 Voluntarios/as.
- 1 estudiante en prácticas de:
  - 1 Grado Medio Administración (Colegio San Vicente de Paúl).

# Comedor Social - San Vicente de Paúl

C/ Las Danzas, 1 - 50003

ZARAGOZA

Es un proyecto para personas sin hogar destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación (desayunos y comidas). Las personas que acompañamos disponen de un Plan de Intervención Individual realizado en colaboración con los servicios sociales municipales u otras entidades tanto públicas como privadas desde donde se derive a cada persona. El servicio de desayunos se plantea como un recurso de baja exigencia.

**CAPACIDAD: 30 plazas.**

## **HORARIO DE ATENCIÓN:**

- Comidas: de lunes a domingo 12.30 h a 15.00 h.
- Desayunos: de lunes a viernes de De 9.00 h. a 10.30 (excepto meses de verano).

**NOTA:** A partir del estado de alarma sanitario la comida se reparte en tappers.

## **SERVICIOS QUE OFRECEN:**

- Plan de intervención individualizado, acompañamiento y seguimiento.
- Desayunos (excepto meses de verano).
- Comida diaria.

## **CRITERIOS DE ADMISIÓN servicio Comidas:**

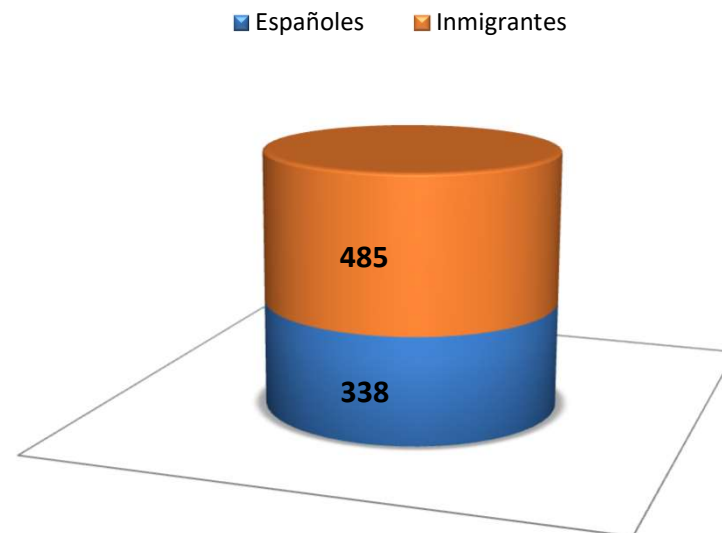
- Personas sin hogar.
- De ambos sexos, mayores de edad.
- Estar en situación de necesidad, lo que implica:
  - ✓ No disponer de recursos económicos para cubrir la necesidad básica de alimentación.
  - ✓ Sin apoyo socio-familiar.
  - ✓ Con imposibilidad de desarrollar habilidades instrumentales y / o falta de infraestructura básica (cocina) que les permita alimentarse adecuadamente.
  - ✓ En proceso de inserción social.

## **PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:**

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social con Plan de intervención individualizado propuesto por el profesional de referencia.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.

Para el servicio de desayunos al ser un proyecto de “baja exigencia”, no es necesaria derivación y no existen criterios de ADMISIÓN.

# + Datos Comedor Social (desayunos y comidas)



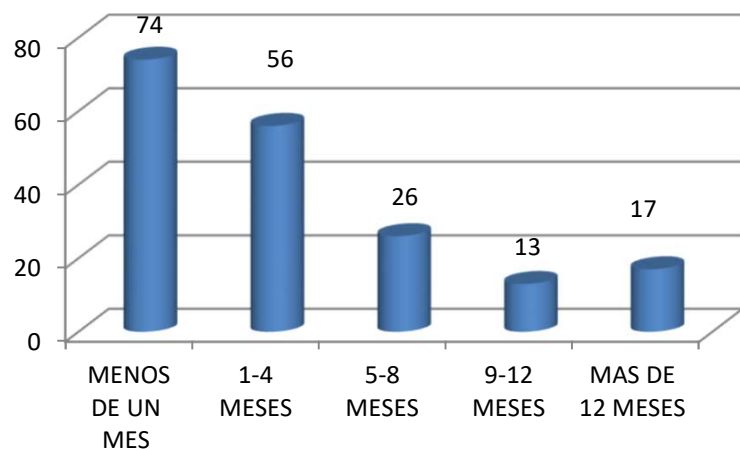
## SERVICIO DESAYUNOS Y COMIDAS:

SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	ESPAÑÓLES	EXTRANJEROS	SERVICIOS
COMEDOR	307	202	105	187	120	20.463
DESAYUNOS	516	483	33	151	365	6.989
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>	<b>685</b>	<b>138</b>	<b>338</b>	<b>485</b>	<b>27.452</b>

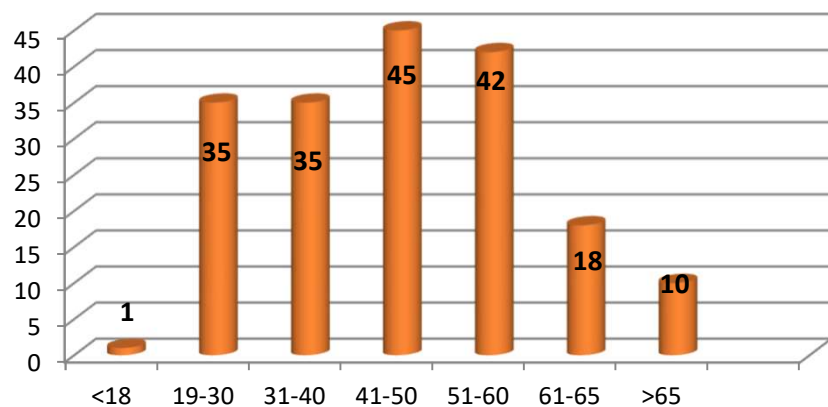
NOTA: Con respecto al año pasado, este año se han incrementado en un 82,73% las personas que han pasado por el comedor a recoger comida y alimentos y en un 70% los servicios de comida que se han ofrecido. Estos datos están relacionados con las situaciones de incrementos de necesidades básicas generadas por la pandemia.

# + Datos Comedor Social - Comidas

## MEDIA DE ESTANCIA EN EL COMEDOR:



## EDAD PERSONAS EN EL COMEDOR



## ENTIDADES DERIVADORAS:

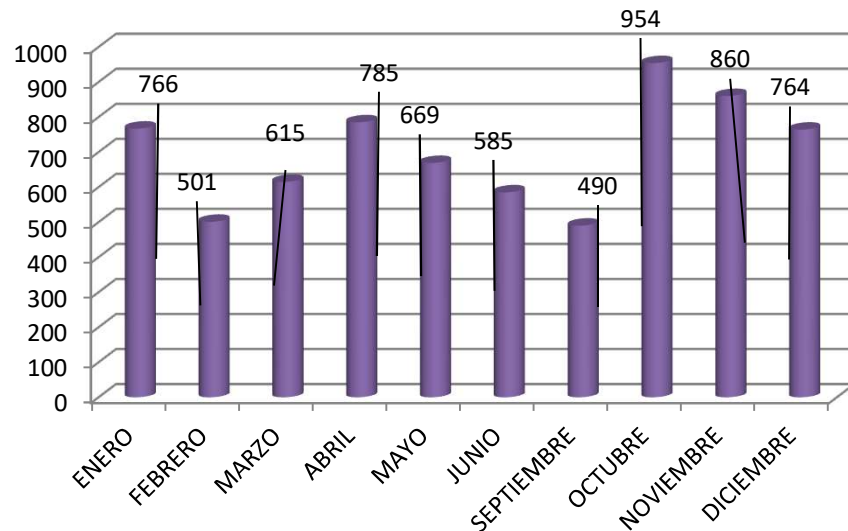
ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº	%
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de personas sin hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	38	20,43%
Servicios Sociales Ayuntamiento (Municipales)(Atención Primaria)	7	3,77%
Centros Sanitarios/Centros Salud Mental/Hospital	5	2,69%
Instituciones Penitenciarias	1	0,53%
Propia Entidad	24	12,90%
Sin derivación. Iniciativa propia	111	59,68%
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>186</b>	<b>100 %</b>





# + Datos Comedor Social - Desayunos

## NÚMERO DE SERVICIOS DE DESAYUNOS:



## PROCEDENCIA:

NACIONALIDAD	Nº
ESPAÑA	151
LATINOAMERICA	44
EUROPEOS	37
PAISES ÁRABES Y SUBSAHARIANOS	284
TOTAL	516

## A DESTACAR - SERVICIOS DESAYUNOS - RECURSO DE BAJA EXIGENCIA.

- La **media de ASISTENCIA DIARIA** es de: 19 personas
- De las personas que han acudido, **139** han sido atendidas en **SERVICIO DE ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL**.
- La demanda más solicitada a lo largo del año, ha sido inscripción en bolsas de empleo de INAEM y de los portales agrícolas y solicitud de ayudas de urgencia para solicitud de alimentos.
- Entre los logros conseguidos en los acompañamientos realizados, destacar el acceso de una persona a nuestro proyecto de Viviendas; además 2 personas han accedido al Centro de Día de Integración Comunitaria y algunas de las personas han realizado acciones formativas y de orientación laboral y se les ha informado sobre otros recursos sociales.
- Un gran número importante de personas pernoctan en la calle alternando su estancia en recursos para personas sin hogar como el Albergue y el Refugio y no disponen de empadronamiento.
- En lo que respecta a nivel de salud, es reseñable destacar que se detectan perfiles de personas que padecen enfermedades psicopatológicas por problemas de adicción.

# Centro de Convalecientes “Las Casitas”

Camino Miraflores ,s/n

ZARAGOZA

El Centro Las Casitas acoge a personas sin hogar y sin red socio-familiar, durante su periodo de convalecencia, dando cobertura a las necesidades socioeducativas y realizando acompañamientos a servicios sanitarios. Se trabaja para prevenir situaciones de dependencia, mejorar su calidad de vida y su inclusión social.

**CAPACIDAD: 10 plazas**

**HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.**

## SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogida, estancia y manutención.
- Plan de intervención individualizado, acompañamiento socioeducativo y acompañamiento a servicios sanitarios.



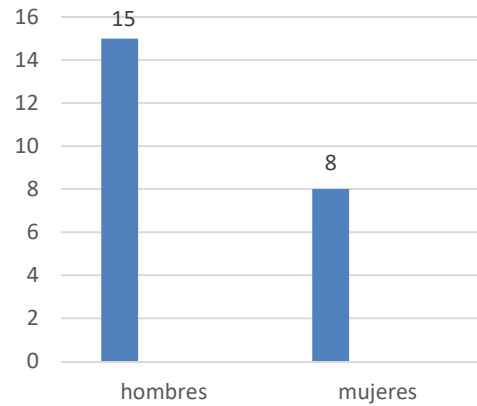
## CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Hombres y mujeres entre 18 y 65 años.
- Personas “sin hogar” que no dispongan de una red familiar o social que pueda hacerse cargo durante el periodo de convalecencia.
- Sin recursos económicos o perceptores de prestaciones mínimas.
- Convalecientes por enfermedad, post-operatorio o accidente (no crónicos ni agudos), que puedan realizar las actividades de la vida diaria y desplazamientos de manera autónoma.
- Con una previsión limitada de estancia en el centro mientras dura la convalecencia.
- Con un referente social externo que acompañe en la entrada, realice el seguimiento durante la estancia y apoye en la búsqueda de recursos a la salida, implicando a los Servicios Sociales.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

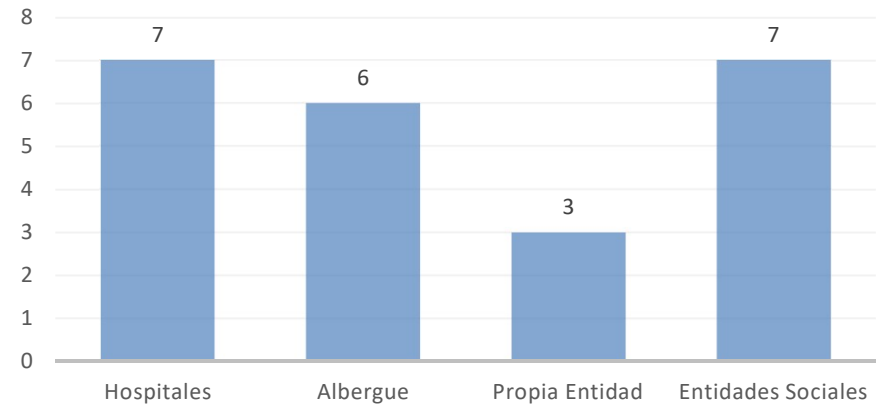
- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social e Informe Médico y propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Certificación o valoración de ingresos económicos.
- Entrevista individual con la persona convaleciente previa a su acceso al recurso.
- Valoración por parte del Equipo Técnico del cumplimiento de los criterios para acceso al recurso.

### SEXO

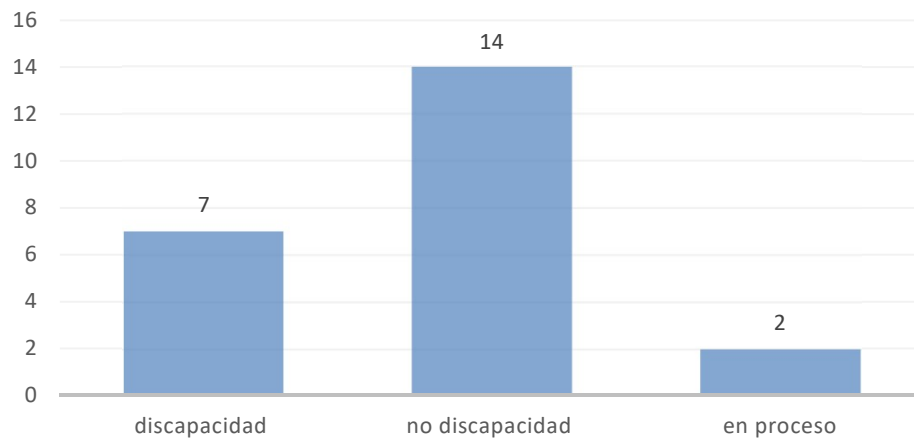


SEXO	
MUJERES	8
HOMBRES	15

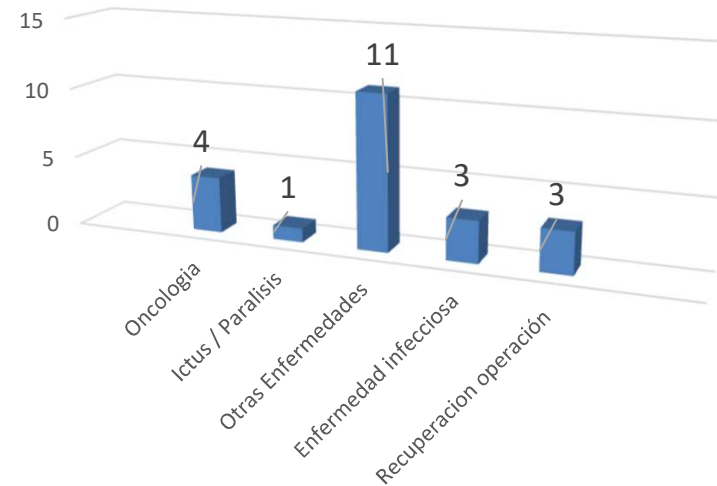
### ENTIDADES DERIVADORAS



### DISCAPACIDAD



### CAUSAS DE CONVALECENCIA



# Proyecto Vivienda - Casa de acogida Siquén

C / Miguel Molino, 5 Entlo. - 50003

ZARAGOZA

El proyecto está dedicado a acoger a mujeres procedentes de prisión que inician procesos de inserción, con carencias de recursos económicos y sin red familiar y social. En la actualidad acoge a mujeres procedentes del Centro Penitenciario de Zuera y de otros centros de España en los permisos penitenciarios y tercer grado. Estas mujeres carecen de la posibilidad de salir a domicilios propios o de familiares, por lo que de no contar con la posibilidad del proyecto no podrían disfrutar de dichos permisos.

**CAPACIDAD:** 7 plazas

**HORARIO DE ATENCIÓN:** 24 horas de lunes a domingo

## **SERVICIOS QUE OFRECE:**

- Acogimiento residencial en una vivienda.
- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.

## **CRITERIOS DE ADMISIÓN:**

- Mujeres internas en Centros Penitenciarios (pueden acceder al recurso con sus hijos menores).
- Sin recursos económicos.
- Sin red familiar ni social y en situación de poder disfrutar de permisos penitenciarios o tercer grado.
- En proceso de inserción social.

## **PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:**

- Solicitud por escrito de la persona bajo el conocimiento de los trabajadores sociales del centro penitenciario.
- Entrevista personal por parte de un técnico del proyecto.
- Valoración por parte del equipo técnico.
- Envío de aval.

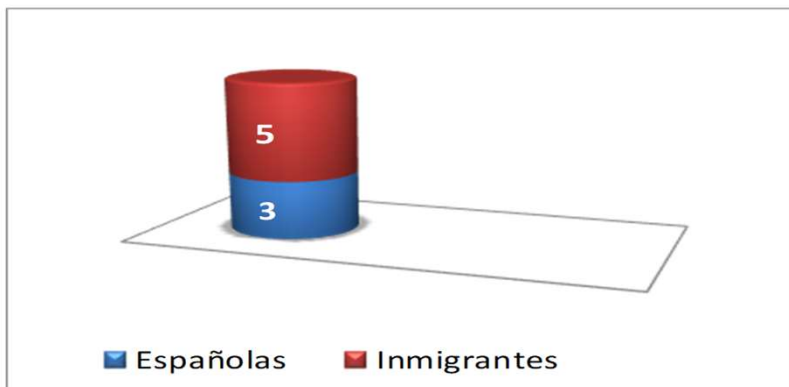


N<sup>a</sup> total de mujeres atendidas en vivienda SIQUÉN

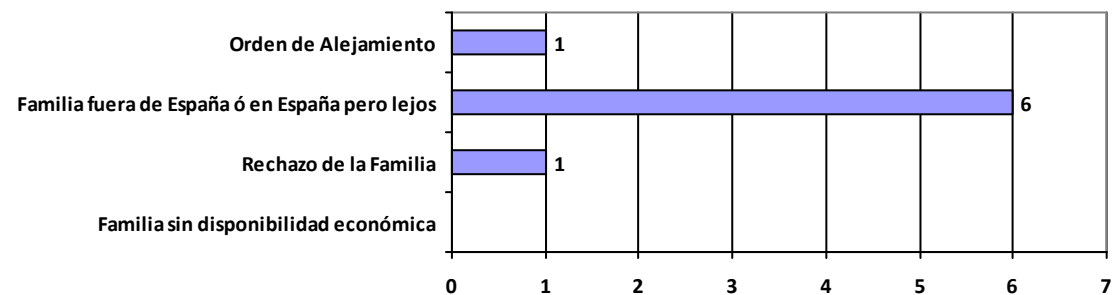


8

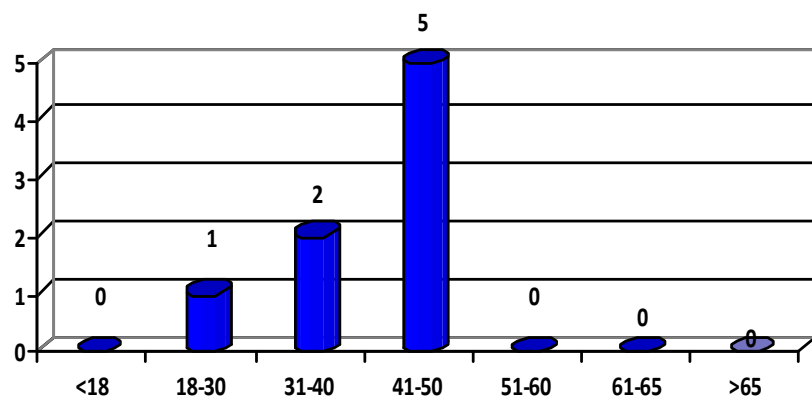
### Procedencia



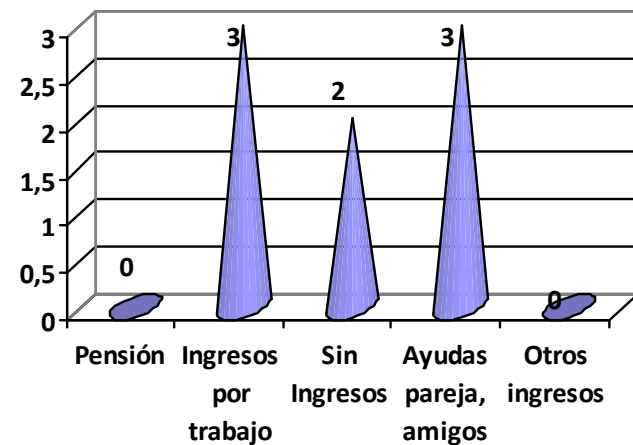
### Causas de solicitud



### Edad



### Procedencia Ingresos



# Proyectos Viviendas Alojamiento Alternativo “Puente”

C/ Miguel Molino, 5 50003 ZARAGOZA

Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen procesos de inserción social. Disponemos de viviendas en régimen de semi-tutela como marco de intervención socio-educativa, que se ponen al servicio de los planes individuales de intervención de cada persona o unidad familiar.

**CAPACIDAD:** Aprox. 49 personas

**Nº DE VIVIENDAS:** 17 viviendas

**HORARIO DE ATENCIÓN:** 24 horas de lunes a domingo

## SERVICIOS QUE OFRECE:

- Acogimiento residencial en vivienda.
- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.

## CRITERIOS DE ADMISIÓN

- Hombres y mujeres solos.
- Familias con o sin menores a cargo.
- Edad entre 21 y 65 años (excepto menores acompañados).
- En situación de riesgo de exclusión social.
- Sin recursos económicos ni red familiar y social.
- Con necesidad de una intervención socioeducativa que no requiera de una tutela o seguimiento continuo.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de informe social y propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.
- Entrevista personal.

N<sup>a</sup> total de *personas acompañadas* en viviendas



66

### Tipología

Adultos	48	68 %	Familias	31	47 %
Menores	18	72 %	Personas solas	35	53 %

### Sexo / adultos

Mujeres	24	36 %
Hombres	42	64 %

### Familia tipo

Monoparentales	91 %
Biparentales	9 %

### Tiempo de estancia en el proyecto

Menos 1 mes	3	4 %
1-4 meses	32	39 %
5-8 meses	18	22 %
9-12 meses	17	21 %
+ de 12 meses	12	14 %

### Menores

Niñas	4	23 %
Niños	14	77 %

### Origen

Españoles	14	21 %
Inmigrantes	52	79 %

### Edad

0-18 años	18	33 %
19-30 años	19	19 %
31-40 años	10	19 %
46-55 años	16	19 %
56-64 años	6	7 %
+ 65 años	2	3 %

Ghana	3	Guinea C.	3
Angola	1	Guinea Ec.	4
Argelia	5	Mail	3
Bolivia	1	Marruecos	11
Colombia	13	Puerto Rico	1
Ecuador	1	Rumania	2
El Salvador	1	Senegal	1
España	14	Venezuela	2

### Colectivo de personas atendidas:

- Personas con distintas nacionalidades
- Mujeres víctimas de violencia de género o trata de personas
- Familias monoparentales
- Personas solas
- Personas procedentes de programas de erradicación del chabolismo.

N<sup>a</sup> total de *personas acompañadas* en viviendas

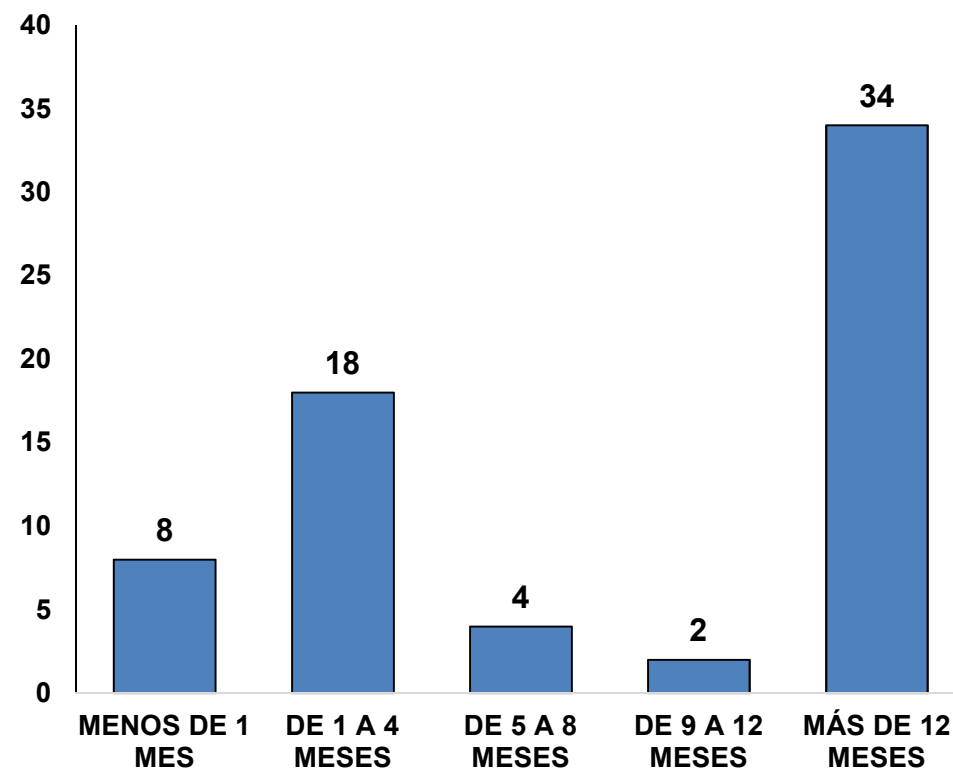


66

### Derivación - por tipología entidades

ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	NÚM. PERSONAS DERIVADAS
Albergue	10
Cáritas - Fogaral	3
Cáritas	3
Médicos del Mundo	2
Casa de las Culturas	1
CEPAIM	1
CMSS	14
Fundación Adunare	2
Hospital	5
Instituciones Penitenciarias	1
OMSIDA	2
Propia Entidad	22
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>

### Tiempos de estancia en vivienda:

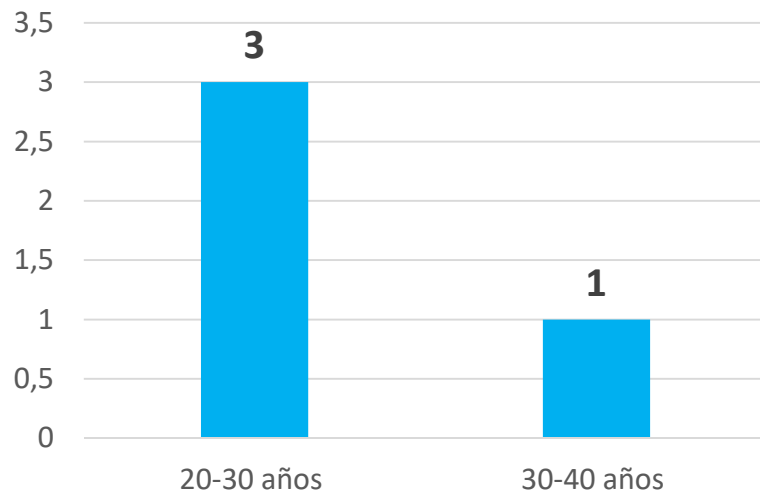




## VIVIENDA - MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA

Este proyecto integrado en vivienda está concebido para ayudar a las mujeres víctimas de trata en su recuperación psicosocial y en el proceso de reinserción socio-laboral. Encuentran un hogar con todas las necesidades básicas cubiertas y acompañamiento en las gestiones administrativas necesarias. Se trabajan aspectos emocionales, educativos, jurídicos, formativos y de inserción laboral. Este proyecto se desarrolla en Zaragoza a través de la fundación Social Filles de la Caritat de Barcelona y la entidad **Terzo Pilastro Internazionale**.

### Edad de las mujeres



### Algunos Logros conseguidos

- De las 22 personas que han finalizado su estancia en el proyecto a lo largo de 2020, 2 han obtenido plaza en una residencia, 1 ha retornado a su país de origen, 16 mantienen una vivienda o en su caso una habitación alquilada de forma autónoma a la salida del proyecto.
- 5 personas desarrollan una actividad laboral a la finalización del proyecto y 1 persona permanece en el proyecto y dispone de un trabajo.
- El 40% de las personas con problemática de adicciones, han iniciado un proceso terapéutico acompañados por CMAPA, UASA para lo que ha habido que hacer previamente trabajo de motivación para el inicio de proceso.
- En todos los casos de familias con menores a cargo se ha mantenido de forma continuada la asistencia de los niños al colegio dentro de la normalidad que la situación vivida en 2020 ha permitido. Además se ha mantenido una estrecha coordinación tanto con los colegios como con los recursos de tiempo libre a los que los niños asisten con regularidad.
- Se mantiene un alto porcentaje de personas que acceden a recursos formativos que les ayuden a mejorar sus capacidades profesionales, bien mejorando su conocimiento del castellano o bien adquiriendo conocimientos de diversas profesiones.
- Aumento significativo en la autonomía, bienestar psíquico y la confianza de las personas al poder acceder a una vivienda digna.
- Destacar la coordinación que ha existido en todos los casos derivados por los CMSS así como desde Albergue Municipal y otras entidades privadas.
- Por estar inmersos en la situación de emergencia sanitaria, se incluyó a todas las personas cualesquiera que fuera su situación administrativa en el sistema de salud.

# Centro de Día “San Vicente de Paúl”

C/ La Virgen 5, local - 50003

ZARAGOZA

El centro de Día de integración comunitaria, es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas en situación de desamparo social y familiar, que debido a sus escasas o nulas posibilidades de inserción laboral sufren una desocupación de su tiempo, produciéndoles apatía y desmotivación hacia cualquier tipo de actividad.

Estas personas por la naturaleza de su afectación social demandan unas necesidades concretas y exigen un trabajo específico continuado.

En líneas generales se trata de un “recurso de tipo educativo- ocupacional” sabiendo que el objetivo inmediato, en la mayoría de los casos, no sería lograr la inserción laboral pero sí la integración social.

**CAPACIDAD: 20plazas**

## SERVICIOS QUE OFRECE:

- Plan de Intervención Individualizado, acompañamiento socioeducativo y seguimiento.
- Actividades ocupacionales adaptadas a las necesidades de las personas.
- Espacio de encuentro y convivencia.

## CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Personas sin hogar.
- Hombres y mujeres mayores de edad.
- Personas que están dentro de un proceso de inserción social o lo inician, con carencia de habilidades sociales, recursos económicos y redes socio-familiares.

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social y Propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Valoración en Equipo Técnico.
- Entrevista.

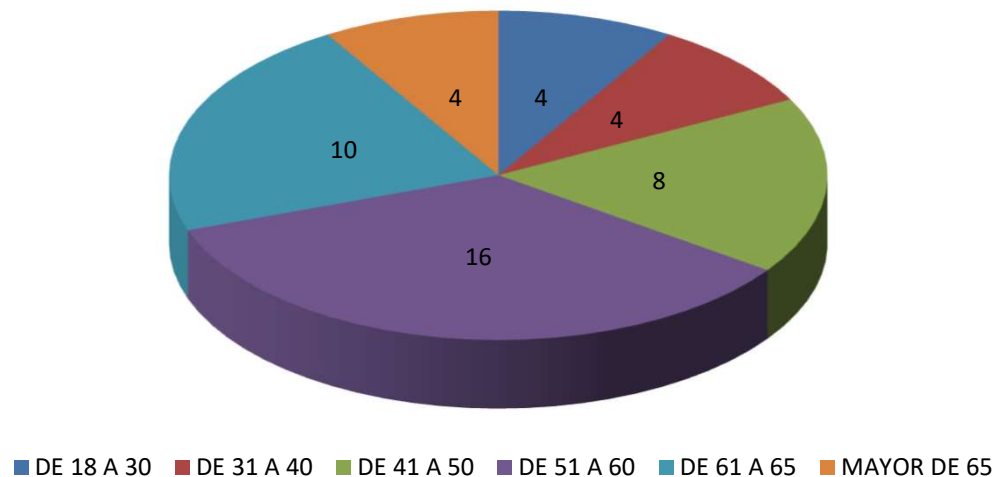


# N<sup>a</sup> total de *personas acompañadas* en el CENTRO DE DÍA 2020 → 46

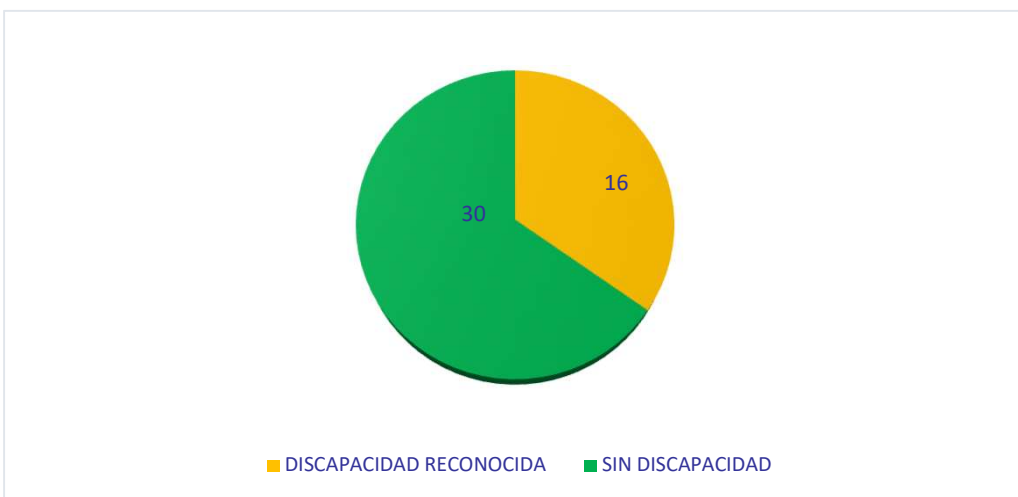
## SEXO



## EDAD



## PERSONAS CON DISCAPACIDAD



## ENTIDADES DERIVADORAS

ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS	Nº
Entidades privadas sin ánimo de lucro (Coordinadora de personas sin hogar y otras entidades sin ánimo de lucro)	20
Propia Entidad	11
Ayuntamiento (Albergue y CMSS)	3
Instituciones Autonómicas (DGA)	1
Centro sanitario (Hospitales/salud mental)	1
Centro especializado adicciones (CMAPA, UASA)	3
Instituciones penitenciarias	0
Sin derivación (iniciativa propia)	7
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>46</b>

# Proyecto Vivienda - Chatillôn

C/ Agustina de Aragón, 25-27 50003 ZARAGOZA

Proyecto dirigido a la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional. Está diseñado por el Ministerio de Migraciones, Trabajo y Seguridad Social. Consta de dos fases. La primera de ellas, con una duración máxima de 9 meses, tiene como principales objetivos la inserción y el conocimiento del entorno así como las costumbres y hábitos del país. El aprendizaje del idioma, la formación pre laboral, la búsqueda de vivienda, el desarrollo de un mínimo de red social. La segunda fase, de un máximo de 9 meses, está centrada en la búsqueda de empleo y en la plena inserción en la sociedad. La persona vive en una habitación fuera de nuestras viviendas.

**CAPACIDAD:** 16plazas

## SERVICIOS QUE OFRECEN:

- Plan de Intervención, acompañamiento y seguimiento.
- Acompañamiento psicológico y educativo
- Alojamiento y cobertura de necesidades básicas con un máximo de 18 meses mientras la persona no disponga de recursos económicos suficientes y no se resuelva su solicitud de asilo
- Acompañamiento en la búsqueda de formación pre laboral y en idiomas
- Acompañamiento en la búsqueda de vivienda
- Acompañamiento en la búsqueda de empleo



## CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Personas solicitantes de asilo que se encuentren dentro del Programa de Protección Internacional

## PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

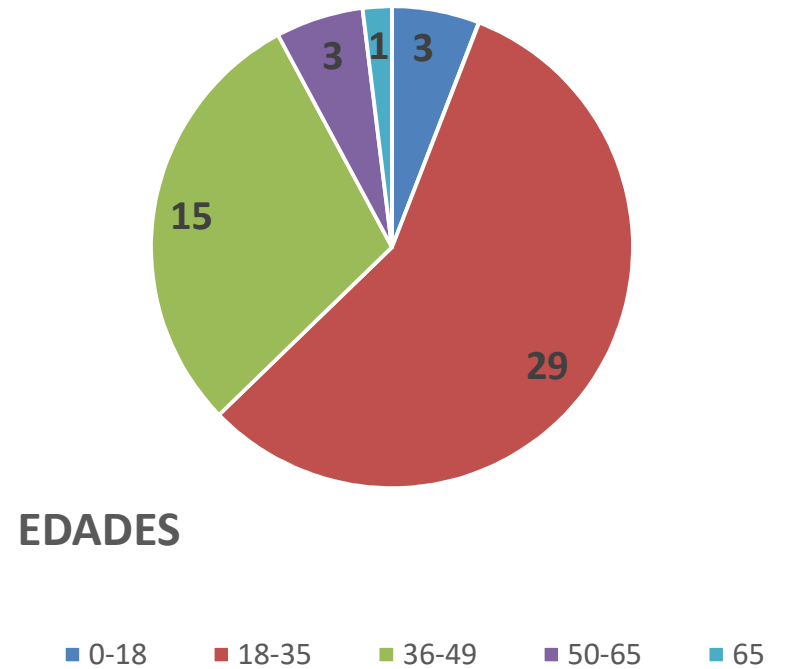
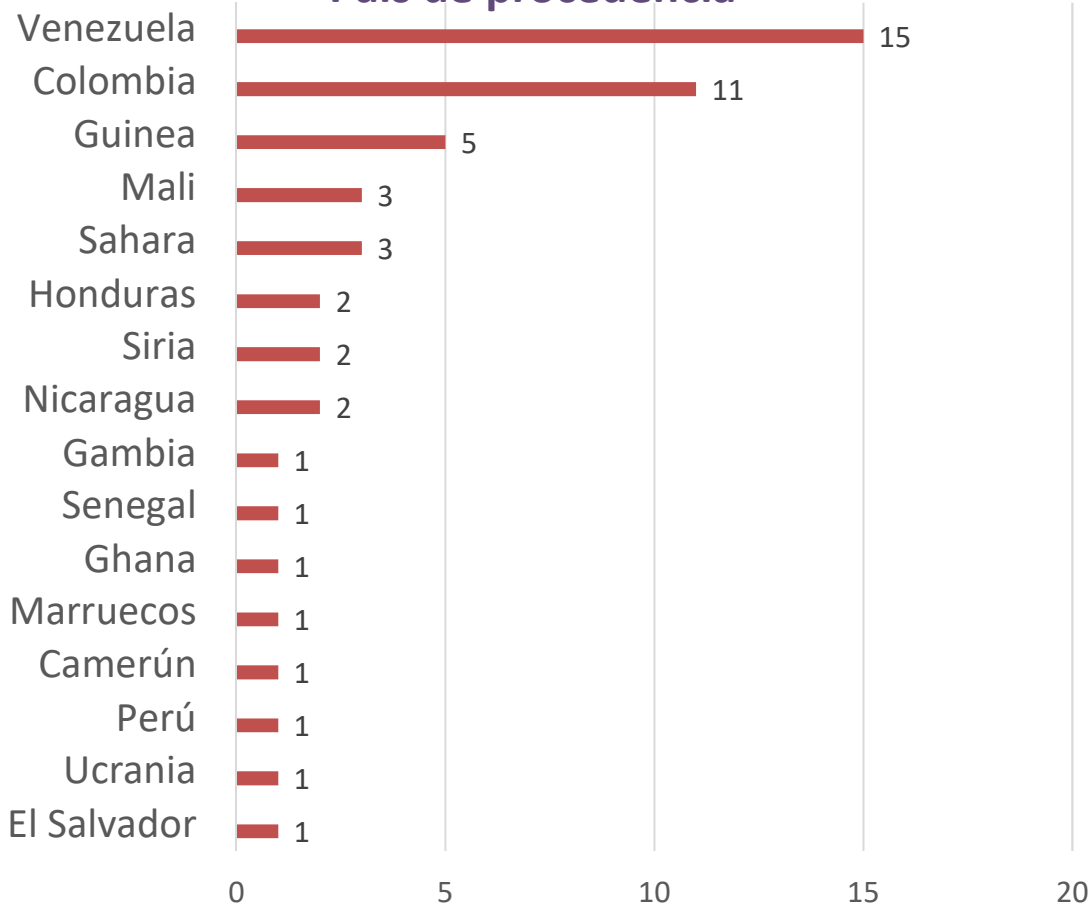
- El Ministerio de Migraciones, Trabajo y Seguridad Social asigna la plaza. Las entidades encargadas de la primera acogida son quienes se ponen en contacto con nosotros para realizar esa derivación. Son personas que residen en Aragón u otras Comunidades Autónomas, desde donde se gestiona el traslado. Cuando proceden del CETI de Melilla nos trasladamos al puerto de Málaga. Este año no ha habido ningún traslado.

## PROFESIONALES QUE INTERVIENEN:

- Trabajadora social: persona de referencia que diseña con la persona acompañada el Plan Individualizado de Intervención
- Trabajador Social: Supervisión económica del proyecto; acompañamiento económico de las Personas en Fase 2; inserción laboral.
- Psicóloga: acompañamiento en el duelo migratorio y en su estabilidad emocional.
- Integradora social: acompañamiento educativo en las viviendas y en diversas gestiones.
- Coordinadora: Acompañamiento del Proyecto, voluntarios y Formación de las personas acompañadas.

**Personas acompañadas en 2020 → 51**

**51 personas atendidas  
País de procedencia**



**EDADES**

■ 0-18 ■ 18-35 ■ 36-49 ■ 50-65 ■ 65

**Otros datos:**

- Resoluciones favorables: 2
- Resoluciones desfavorables: 26
- Contratos de trabajo: 18

# Voluntariado

Número total de voluntariado → 86

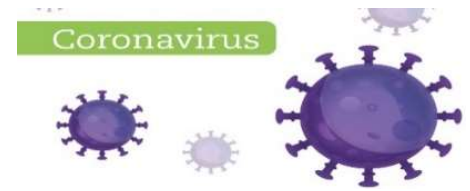
PROYECTOS / RECURSOS	NÚMERO VOLUNTARIOS	ACTIVIDADES REALIZADAS
Comedor Social San Vicente de Paúl - Servicio Comidas - Servicio Desayunos	33	Servicio de comidas, desayunos y reparto de alimentos.
Centro de Día San Vicente de Paúl	17	Apoyo en la impartición de talleres y acompañamientos.
Sede	6	Administración/contabilidad, servicios de logística, almacén.
Centro Convalecientes Las Casitas	3	Trabajos de acompañamientos a personas.
Proyectos de Vivienda	9	Apoyos escolares a niños y adultos. Apoyo en la impartición de talleres y acompañamientos.

Existe voluntariado que presta su labor en más de un proyecto.

Este año tan atípico el voluntariado prestó sus servicios hasta marzo de manera continuada, cuando se declaró la pandemia y hasta junio no se contó con ningún voluntario.

Debido a la edad avanzada de muchos voluntarios y por ser grupo vulnerable, muchos de ellos no se incorporaron a lo largo del año y por otro lado se han ido incorporando personas más jóvenes.

# Nuestro trabajo en pandemia



El año 2020 quedará marcado históricamente como un año azotado por una pandemia mundial, la aparición del nuevo coronavirus SARS-CoV-2 y la enfermedad que causa, la COVID-19. Ningún país se ha librado de dicha enfermedad y a todas las problemáticas de índole social que nos afectaban, hemos tenido que hacer frente a una grave crisis de emergencia sanitaria.

Desde el mes de marzo en el que se decretó la Alerta sanitaria derivada de la COVID-19, la vida social, económica, laboral, formativa... se vio transformada de forma radical, lo que provocó el adaptar los servicios rápidamente a las nuevas circunstancias y dar respuesta y apoyo a las personas acompañadas que estaban en nuestros proyectos en el momento que más lo necesitaban.

Algunas acciones realizadas durante el confinamiento general:

- Modificación del servicio en el proyecto de Comedor, aumentando los servicios de desayunos presenciales y comidas, pasando a entregar principalmente la comida en tapers y reparto de alimentos de primera necesidad.
- Cambio de la forma de realizar la intervención educativa y acompañamientos, priorizando la atención telefónica y videollamadas, sobre la presencial por seguridad tanto de las personas acompañadas como de los propios profesionales.
- Difusión de información de prevención de las medidas de protección frente a la Covid-19 (en distintos idiomas).
- Se hizo llegar deberes impresos, tablets en la medida de lo posible, apoyo socioeducativo y contacto con centros educativos.
- Reparto de alimentos y medicaciones para las personas más vulnerables.
- En aquellas situaciones de Covid-19 o sospechosas se apoyó a las personas haciéndoles la compra y acercando a sus domicilios todo lo necesario, bien fueran alimentos, medicinas.
- Apoyo en seguimientos médicos y de evolución de la enfermedad.
- Se habilitaron duchas, espacios para cargar el móvil, así como respuestas individuales emergentes y prioritarias de necesidades puntuales.

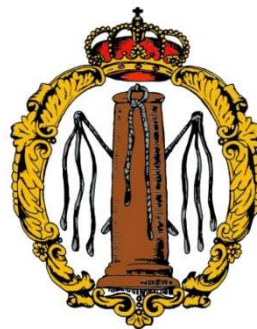
**En el momento que más se necesitaba hemos estado al frente de nuestros proyectos, cerca de las personas, solucionando todo tipo de necesidades y siempre manteniendo las recomendaciones sanitarias pertinentes.**

**AGRADECER a todos los profesionales que adaptaban día tras día su trabajo a las nuevas circunstancias e iban más allá de sus implicaciones profesionales, a las hermanas que tomaron la decisión y sacaron adelante todos los proyectos dando solución a situaciones muy complejas, a particulares, voluntariado, empresas y entidades que nos apoyaron en los momentos más difíciles, a las muestras de solidaridad y cariño de la ciudadanía y a las personas que acompañamos en sus procesos.**

**Lamentamos las pérdidas humanas de esta pandemia.**

# Relación de Financiadores

y/o colaboradores





# Relación de Financiadores

y/o colaboradores



Asociación profesional de  
expendedores de Tabacos  
y Timbre del Estado en la  
provincia de Zaragoza



LA IGLESIA DE  
JESUCRISTO  
DE LOS SANTOS  
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS



B/S/H/



**AGRADECIMIENTOS A HOSTELEROS, PERSONAS PARTICULARES Y A OTRAS ENTIDADES de los que hemos recibido su apoyo en los momentos mas duros de la pandemia que nos ha tocado vivir.**

# Reconocimientos y premios



2006 – Premio Ebrópolis por el proyecto Comunidad Terapéutica La Encina, dirigido a personas sin hogar con problemas de dependencia de alcohol.



2018 - Medalla de Plata de Instituciones Penitenciarias al Mérito Social Penitenciario otorgada por el Ministerio del Interior por la intervención en proyectos de acogida en viviendas de mujeres procedentes de prisión.



2019 – Premio a la Innovación Social otorgado por Obra Social La Caixa al proyecto de viviendas por la adaptación a las necesidades de diferentes colectivos en situación de vulnerabilidad social, la personalización en la intervención y el avance hacia su autonomía.

# Balance económico 2020

## Ingresos

### FINANCIACIÓN PÚBLICA 180.547,76

Gobierno de Aragón 107.047,76

Ayuntamiento de Zaragoza 73.500,00

### FINANCIACIÓN PRIVADA 12.536,30

Colegio Médicos de Zaragoza 5.000,00

Fundación Cai-Ibercaja 4.000,00

Fundación Telefónica 3.000,00

Caixa Obra Social (parte inmovilizado 2020) 536,30

### FINANCIACIÓN PROPIA 354.481,84

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl (35,80%) 196.003,67

Donaciones y legados (particulares, empresas, cofradías, parroquias y parte inmovilizado 2020 de B.Santander) 117.223,04

Ingresos por servicios diversos 3.147,90

Ingresos varios 175,17

Aportaciones personas acompañadas 37.932,06

**547.565,90 €**

## Gastos

### PERSONAL 244.596,77

Salarios y Seguridad Social 243.178,21

Prevención Riesgos Laborales 673,86

Otros gastos sociales 744,70

### GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO 206.222,46

Alquileres 3.405,87

Seguros, servicios bancarios 11.074,39

Suministros 39.115,74

Empresas de servicios (catering) 88.038,93

Viajes y desplazamientos 1.630,89

Gastos actividades 1.111,68

Reparaciones y conservación 30.192,17

Servicios Profesionales Independientes 8.299,00

Compras aprovisionamientos 23.181,84

Gastos varios 171,95

### AMORTIZACIÓN 96.746,67

**547.565,90 €**

# Balance económico 2020

TIPO FINANCIACIÓN	IMPORTE	%	ENTIDADES FINANCIADORAS
Financiación PÚBLICA	180.547,82 €	33 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno de Aragón - Fines de Interés social (61.979,42 €)</li> <li>• Gobierno de Aragón y FSE: Innovación (13.418,28 €) + Inmigración/FSE (19.440,56 €)</li> <li>• Gobierno de Aragón I.A.S.S (12.209,50 €)</li> <li>• Ayuntamiento de Zaragoza (73.500 €)</li> </ul>
Financiación PRIVADA	12.536,30 €	2 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ibercaja-Cai Obra Social (4.000,00€)</li> <li>• Obra Social La Caixa (536,30€)</li> <li>• Fundación Telefónica (3.000,00 €)</li> <li>• Colegio Médicos Zaragoza (5.000,00€)</li> </ul>
Financiación PROPIA	354.481,84 €	65 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportaciones de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl (196.003,67€) - <b>35,80%.</b></li> <li>• Aportación de personas acompañadas (37.932,06€)</li> <li>• Donativos y legados (particulares, empresas, cofradías, parroquias y parte inmovilizado 2020 B.Santander (117.223,04€)</li> <li>• Ingresos por servicios diversos (3.147,90€)</li> <li>• Ingresos varios (175,17€)</li> </ul>
<b>TOTAL 2020</b>	<b>547.565,90 €</b>	<b>100 %</b>	

# Redes de Participación

- Coordinadora de Centros y Servicios de personas sin hogar de Zaragoza.
- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado.
- Enlazados – Coordinadora de entidades de trabajo en prisión.
- Plataforma ciudadana Salud Universal.
- Plataforma ciudadana contra el racismo y la xenofobia.



# Cómo colaborar

## CONTU TIEMPO

- Participando como voluntario/a en los proyectos, apoyando las actividades que se realizan.
- Aportando tus conocimientos, profesionalidad y experiencia en la realización de actividades específicas.

## CONTU DINERO

Puedes realizar un donativo ingresándolo en este número de cuenta:

ES43 2100 9485 8422 0015 8303

Si deseas que te enviemos un certificado de donación, debes hacernos llegar por correo postal o e-mail estos datos:

- \* *Nombre y apellidos*
- \* *NIF*
- \* *Dirección completa*

## OTRAS DONACIONES

Si dispones de material de todo tipo en buen uso que desees compartir, ponte en contacto con nosotras a través del teléfono **976207355**.

También puedes consultar la página web de nuestra provincia [www.hijascaridadee.org](http://www.hijascaridadee.org) y elegir entre las diferentes opciones de donación.

# Testimonios de personas acompañadas

Los testimonios personales de las personas que acompañamos son el cimiento y la fortaleza de nuestros proyectos. La opinión de las personas acompañadas proporciona una orientación que nos guía hacia un cometido que dirige nuestra conducta y nuestra forma de trabajar. Por ello hemos querido seguir compartiendo alguno de ellos que nos parecen muy enriquecedores.

*“Tener una casa para mí ha sido algo muy importante. Es algo fundamental y bueno que me ha pasado en un país donde no tengo nada, apenas entiendo de sus leyes y su funcionamiento y donde no conozco a nadie. Estoy muy feliz de poder tener una casa. La primera vez que entré me sentí muy feliz porque hacía mucho que no tenía una estabilidad y un hogar. Se me fue la preocupación continua de dónde vivir con mi hija y la amenaza de quedarme en la calle. Ahora puedo pensar con más claridad sobre mi futuro, ir a clases de español, etc. Me siento muy agradecida cada vez que veo a mi hija junto a mí durmiendo, caliente, tranquila... Ha sido muy importante precisamente por eso. Si estuviera sola podría haber encontrado alguna alternativa para vivir, pero con una niña pequeña ha sido muy difícil. Antes estaba siempre con miedo de acabar en la calle con una niña pequeña. Ahora ese miedo ha desaparecido”. F. J.*

*“Me habéis salvado de muchas cosas como tener dónde vivir y comer bien y además me alegre mucho cuando me dijeron que me iban a dar un hogar donde dormir siempre os agradeceré por todo, muchas gracias de verdad. Gracias a vosotros ahora puedo estudiar y aprender hablar español”. H. T.*

*“En primer, lugar dar las gracias al equipo de profesionales, que laboran. Desde mi primer, día que me recibieron ahí, me sentí diferente respire un aire lleno de bendiciones, debido a la situación en la que me encontraba, que ustedes saben muy bien. Desde brindarme su apoyo en todo: alojamiento, comida vestuario, medicina, formación, espacios de cultura, religión..., además de control en la vivienda, comportamiento, etc. Que decir, todo es para desarrollo nuestro ya que los inmigrantes nos exponemos a tanto peligro y sufrimientos. Diría que ojalá otros países se unan y cada vez más, crezcan LAS HIJAS DE LA CARIDAD. Es una bendición todo lo que viví y aprendí con vosotras doy las gracias a todit@s por ser ángeles en mi camino, Dios las bendiga grandemente. Deseo que cada vez más se amplíe, esta ayuda a todas las personas que lo necesitamos, gracias a todas las naciones y países que lo hacen posible más vosotras que hacen una gran labor, como profesionales para hacer posible todo con vosotros”. M. L. A.*

*“Mi experiencia personal con las hijas de la caridad es excelente, el trato, ayuda y sobre todo el cariño con el que se trata a todo el mundo. Gracias a ellos y a ellas estoy saliendo de un pozo que solo no sé si lo hubiera conseguido. Soy hombre de pocas palabras ,pero pase lo que pase estare eternamente agradecido“.*





Obra Social  
**San Vicente de Paúl**  
Zaragoza

*Hijas de la Caridad*