

Obra Social

Marillac

Hijas de la Caridad

CASTELLÓN



2018

Memoria

La Iglesia tendrá que iniciar a sus hermanos -sacerdotes, religiosos y laicos- en este **“arte del acompañamiento”**, **para que todos aprendan siempre a quitarse las sandalias ante la tierra sagrada del otro.**

Tenemos que darle a nuestro caminar el ritmo sanador de proximidad, con una mirada respetuosa y llena de compasión pero que al mismo tiempo sane, libere y aliente a madurar en la vida cristiana».

«Más que nunca necesitamos de hombres y mujeres que, desde su experiencia de acompañamiento, conozcan los procesos donde campea la prudencia, la capacidad de comprensión, el arte de esperar, la docilidad al Espíritu, para cuidar entre todos a las ovejas que se nos confían de los lobos que intentan disgregar el rebaño.

Necesitamos ejercitarnos en el arte de escuchar, que es más que oír.

Lo primero, en la comunicación con el otro, es la capacidad del corazón que hace posible la proximidad, sin la cual no existe un verdadero encuentro espiritual”

Exhortación Apostólica del Papa Francisco “Evangelii Gaudium”





ÍNDICE

Quiénes somos	5
Organigrama local	6
Obra Social Marillac	7
Datos de la entidad	8
Proyectos / Recursos Humanos	9
Proyecto CENTRO SOCIAL MARILLAC	10
Proyecto PUENTE	13
Proyecto FARO	16
Otras acciones sociales Hijas de la Caridad	19
Balance económico	20
Relación financiadores	21
Cómo colaborar	23

“No puede haber caridad si no va acompañada de JUSTICIA”

San Vicente de Paúl



“El amor es inventivo hasta el infinito”

San Vicente de Paúl

Los **pobres**, para las **Hijas de la Caridad**, son los que carecen de los bienes materiales necesarios para vivir con dignidad. Existen otras **pobrezas**, como enfermedad, incultura, igno-rancia, etc., pero las Hijas de la Caridad no se ocupan de ellas, si quien las padece tiene bienes para contratar a otras personas. Saben, además, que a la pobreza material casi siempre la acompañan las **pobrezas culturales**. Por otro lado, para que su servicio sea universal, las Hermanas deben estar liberadas de sentimientos humanos de nacionalidad, nativa o extranjera, y de ideas fijas sobre política o religión. Tampoco asumen, para justificar sus actuaciones, la mentalidad de catalogar las **pobrezas** en “culpables o no culpables”. Y tienen presente que ha pasado el tiempo de la limosna, la beneficencia o la “caridad”.

La justicia y la solidaridad son un derecho y una obligación de la “acción social”.



quiénes somos

La **Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl** es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están **al servicio de los más necesitados** en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para sin hogar, casas para personas convalecientes y sin recursos, pisos tutelados, centros de día, centros de rehabilitación para personas con dependencias, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar.

En **España**, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social.

Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

***2004** El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.

***2005** La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio **Príncipe de Asturias a la Concordia**.

***2005** La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).

***2007** La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas). En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve: la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz



organigrama local

Obra Social Marillac

Hijas de la Caridad de S.V.P.-

CASTELLÓN

DIRECCIÓN

- Dir. Titular (H.C.)

Equipo de INTERVENCIÓN

- Itinerarios
- DpV
- Sistema de gestión (Calidad)
- Carisma
- Coord.Volunt.

Itinerarios de inserción

CENTRO SOCIAL MARILLAC

para PERSONAS SIN HOGAR CONVALECIENTES

- Personas acompañadas
- Hermanas
- Profesionales
- Voluntarios

PUENTE

Alojamiento Alternativo (red de viviendas Semituteladas)

- Personas acompañadas
- Hermanas
- Profesionales
- Voluntarios

FARO

Centro de Día para PERSONAS SIN HOGAR Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

- Personas acompañadas
- Hermanas
- Profesionales
- Voluntarios



Obra Social Castellón Marillac

Las Hijas de la Caridad llegan a la ciudad de Castellón en el año **1959**. Desde aquel entonces no han dejado de dar respuestas para favorecer a las personas más vulnerables. La evaluación y la mejora de los proyectos ha sido su constante, en cada circunstancia y momento.

1959-1981 – Guardería Virgen de Lourdes.

1967 – 1980 - Residencia Sanitaria de Castellón.

1986 - Comienzan su labor con las **personas sin Hogar**. Se instalaron en una sencilla vivienda del barrio de Tombatossals para formar parte del barrio y poder así iniciar un mejor servicio.

1986 – 1989 - Comedor Social, Las Hermanas continuaron atendiendo a las Personas sin Hogar (PSH) sirviendo la comida en el parque Ribalta. Continuaron su labor en el barrio desde un dispensario y una guardería hasta 1991.

1992 -2003 - En enero, la comunidad pasa a vivir al Paseo Morella. Pequeño **albergue** para personas necesitadas y enfermos pobres.

2003 - CENTRO SOCIAL MARILLAC para Personas Sin Hogar Convalecientes, pasando a vivir la comunidad al Camino Collet, 72. Inauguran el actual centro para personas convalecientes con **20 plazas**, con una mayor capacidad y calidad.

2005 - PROYECTO ALOJAMIENTO ALTERNATIVO PUENTE con la finalidad de responder a la necesidad de tener una vivienda digna para iniciar y continuar procesos de autonomía e integración. Este programa cuenta en la actualidad con **6 viviendas** en la ciudad de Castellón.

2010 - Inauguración de **FARO talleres de integración social** para personas sin hogar y con problemas de salud mental.

Los proyectos que se ofrecen de la **Acción Social de las Hijas de la Caridad** emanan de la propia vocación y se dirigen a las personas que sufren situaciones de pobreza y vulnerabilidad por su situación de pobreza material y/o personal. Los servicios se estructuran a partir de un hecho vital que permita iniciar el proceso de promoción personal (perdida grave de salud, de vivienda, desarraigo, abandono,...).

La evaluación forma parte de su ser y hacer, Marillac forma parte de otras acciones y proyectos que configuran la respuesta integral de nuestra entidad para ofrecer a las personas la dignidad y la posibilidad de hacer un camino de reconstrucción personal



datos de la entidad

sede social

Dirección: Camino de Collet,Nº72- 12004 CASTELLÓN

Tfno. 964730060

CIF: R-I200235-H

Directora y representante legal M^aCarmen Sapiña H.C.

Web Obras Sociales Hijas de la Caridad: www.socialhcp.es

E-mail: sedecastellon@socialhcp.es



proyectos

➔ **Centro Social Marillac**

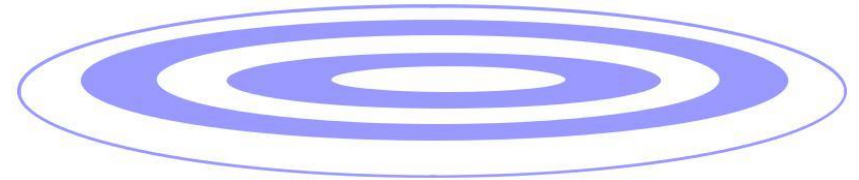
Personas sin hogar Convalecientes

➔ **Puente**

Alojamiento Alternativo

➔ **Faro**

Centro de Día: Inserción Social Personas Sin Hogar y Salud Mental



Recursos humanos

profesionales

- 1 Directora Titular (Hija de la Caridad)
- 2 Trabajadores sociales
- 1 Psicólogo
- 4 Educadores sociales
- 2 Integradoras Sociales
- 1 Monitora
- 2 Auxiliar limpieza y mantenimiento
- 1 Cocinera

- 1 Enfermera (Hija de la Caridad)
- 1 Auxiliar de Clínica (Hija de la Caridad)
- 2 Veladores de noche (Auxiliares sanit.)

con la ayuda de...

- 4 Hijas de la Caridad de apoyo
- 13 Voluntarios/as
- 2 estudiantes en prácticas de Integración Social y Animación Sociocultural



Centro Social Marillac



Camino Collet, nº72 - I2004 CASTELLÓN

Tfno. 964 73 00 60 sedecastellon@socialhcp.es

El **Centro Social Marillac**, para Personas Convalecientes Sin Hogar, ofrece una atención integral de calidad a las personas que, Debido a su estado de salud y a su situación social, no pueden vivir de manera autónoma y plenamente independiente. Se realiza un seguimiento socio-educativo, psicológico y sanitario de acompañamiento desde un Plan de Acompañamiento Individual (P.A.I) durante el período de convalecencia en el Centro.

CAPACIDAD: 20 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas, 365 días al año

TIEMPO DE ATENCIÓN: Determinado por el período de Convalecencia

EDAD: Entre 18 y 60 años

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Elaboración y seguimiento del Plan de Acompañamiento Individual
- Cobertura de necesidades básicas
- Acompañamiento socio-educativo
- Información y orientación
- Conexión con otros recursos asistenciales, educativos y de inserción socio-laboral
- Actividades ocupacionales y terapéuticas

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

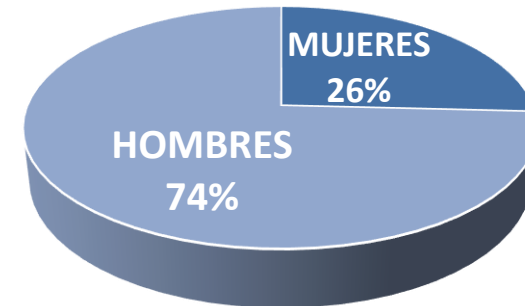
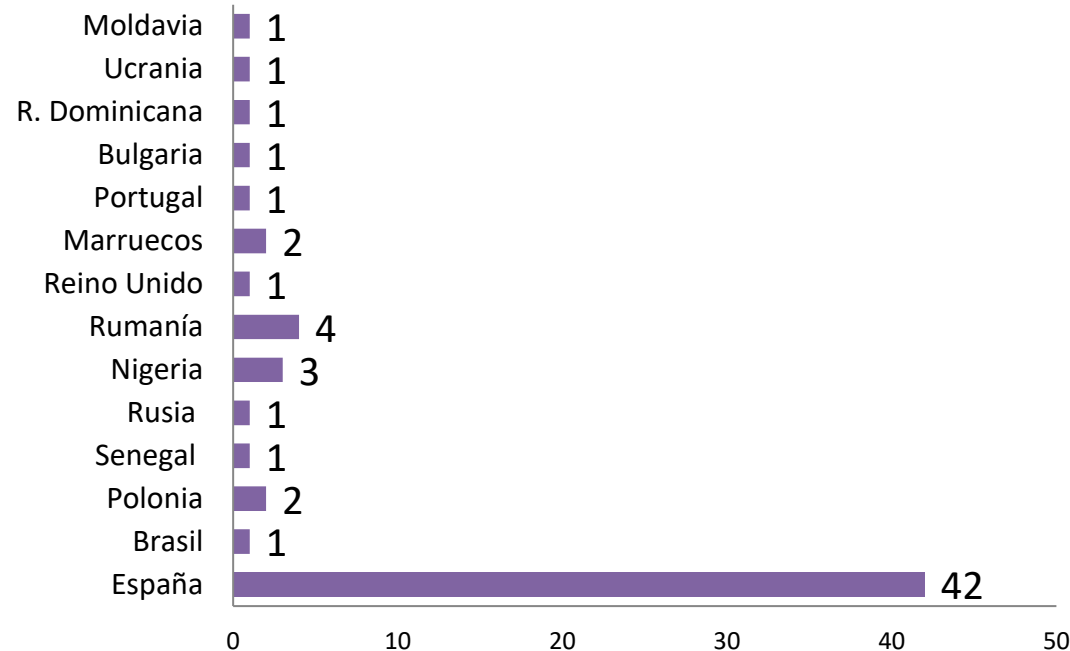
Podrán acceder al centro las siguientes personas:

- Hombres y mujeres entre 18 y 60 años.
- Sin hogar o sin familia que pueda hacerse cargo.
- Sin recursos económicos o perceptores de rentas mínimas
- Convalecientes por enfermedad, post-operatorio o accidente (no crónicos ni agudos), que puedan realizar las actividades de la vida diaria y desplazamientos de manera autónoma.
- Con una previsión limitada de estancia en el centro.
- Con un referente social externo que realice el seguimiento, la estancia y la salida del centro desde la red de Servicios Sociales existente.

datos Centro Social Marillac

ORIGEN: 42 españoles y 20 extranjeros

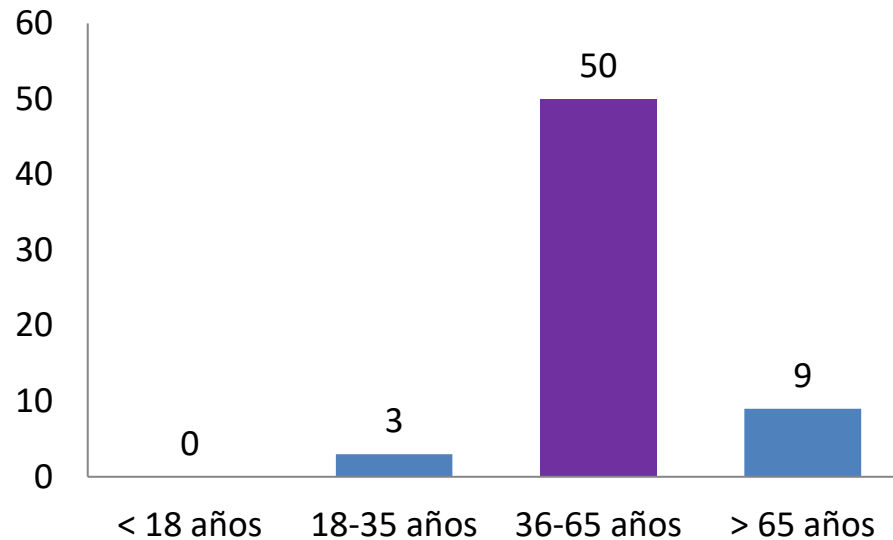
TOTAL personas atendidas: 62



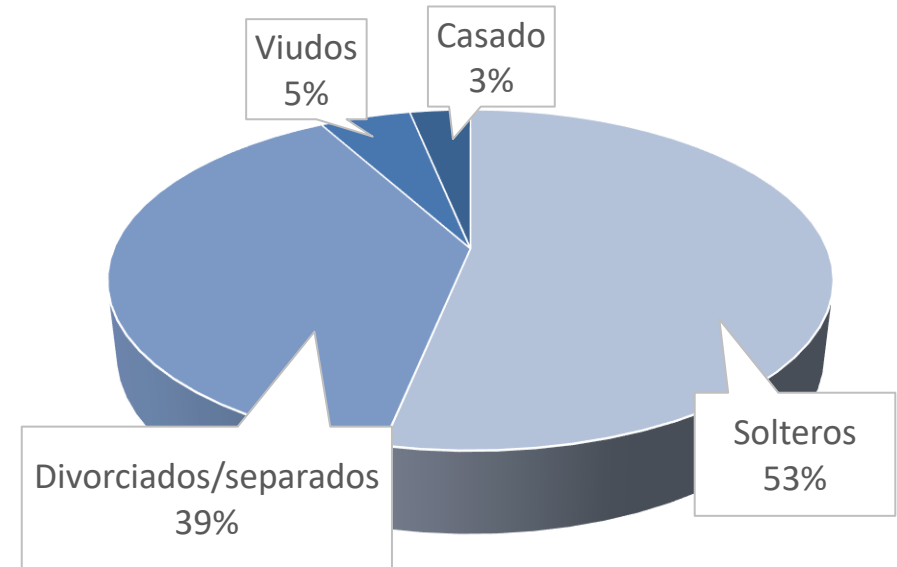
DERIVACIONES	
Hospital General Castellón	16
Hospital Provincial Castellón	13
Hospital La Magdalena	5
Hospital La Fe	2
Hospital Doctor Moliner de Valencia	1
Hospital Doctor Peset de Valencia	1
Hospital Liria	2
Hospital La Plana	2
Hospital de Sagunto	1
Servicios Sociales	10
Centros salud Castellón	3
Otros	6
TOTAL	62



EDADES:



ESTADO CIVIL:



*A DESTACAR:

SITUACIÓN	2018
Empadronados en Castellón de la Plana	42
Municipios provincia Castellón	13
Municipios Comunidad Valenciana	6
PSH no empadronados	1
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	62

CAUSAS DE INGRESO

Enfermedad Física	22
ICTUS	3
Salud Mental	17
Oncología	6
Tuberculosis	2
Trasplante	0
Otras Enfermedades	12

Intervenciones y Actividades:

AREA EDUCATIVA:

- * **10.052** Intervenciones Individuales
- * **1.231** Sesiones de Talleres Grupales

AREA PSICOLÓGICA:

- ***30** Intervenciones psicológicas individualizadas

AREA SOCIAL: 2.662 intervenciones individuales

AREA SANITARIA: 1.037 intervenciones

- Acompañamiento a visitas médicas.
- Contacto con las redes colaboradoras especializadas (U.S.M, médicos especialistas, médicos de familia, Unidad de Enfermería del C.S de referencia, Unidad Hospitalaria Domiciliaria,..)
- Seguimiento farmacológico
- Facilitar la medicación a las personas acompañadas sin recursos.



Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen procesos de inserción social.

Disponemos de viviendas en régimen de semitutela como marco ideal de intervención socio-educativa, que se ponen al servicio de los

Planes de Acompañamiento Individual

de cada persona o unidad familiar.

El proyecto pretende servir de “puente” entre la calle y el acceso a una vivienda *normalizada*.

CAPACIDAD: 27 plazas

Nº DE VIVIENDAS: 6 viviendas

NOTA: 5 en propiedad, 1 en alquiler

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo

SERVICIOS QUE OFRECE:

- * Acogimiento residencial en vivienda
- * Elaboración y seguimiento del Plan de Acompañamiento individual
- * Acompañamiento socio-educativo



A QUIÉN VA DIRIGIDO:

- Mujeres solas con hijos menores a cargo
- Familias en dificultad social en proceso de normalización de su situación económica
- Mujeres y hombres solos en riesgo de exclusión social: personas que por ruptura relacional, a nivel familiar o social, dependencia (alcoholismo, drogodependencia,...), desempleo, etc. han quedado solos, carecen de recursos económicos y tienen dificultad para acceder al mercado laboral.
- Personas o familias inmigrantes que inician proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de informe social por parte del profesional de referencia (trabajador/a social del centro social correspondiente)
- Valoración por parte de la Comisión Mixta (técnico del Programa de Inclusión del Ayuntamiento, trabajador/a social de referencia, trabajador social del proyecto)
- Entrevista personal
- Reunión conjunta del equipo educativo con el usuario/a para la elaboración del “Compromiso o itinerario de inserción” y del Plan de Acompañamiento Individual”.

datos proyecto puente

N^a total de personas acompañadas en PUENTE 2018: 53

Sexo / Usuarios adultos

Mujeres	23	44%
Hombres	30	56%

Tipología

Familias	36	69%
Familias monoparentales	10	19%
Parejas de hecho	2	4%
Personas solas	5	8%

Edad

0-18 años	22	42%
19-35 años	9	17%
36-65 años	20	38%
> 65 años	2	4%

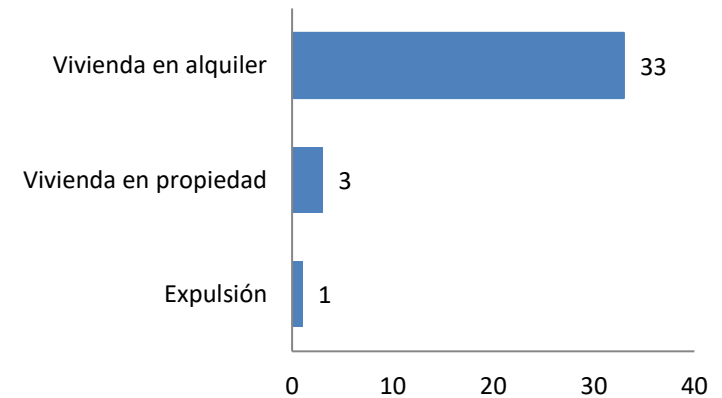
Origen

Espanoles	24
Inmigrantes	29
Pakistán	5
Rumanía	6
Argelia	6
Marruecos	9
Polonia	1
R. Dominicana	2

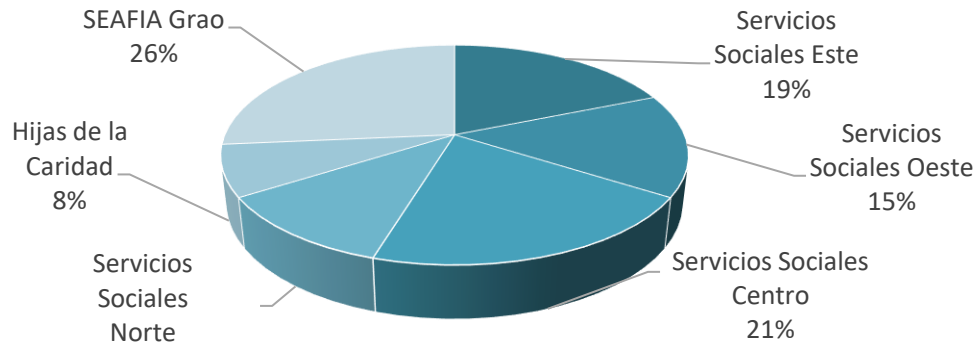


Procedencia Ingresos Económicos	
Trabajo	12
Trabajo sin contrato	6
Baja laboral	5
Incapacidad temporal	5
Incapacidad permanente	2
Renta Valenciana de Inclusión	1
RAI	5
PNC	1
Dependencia	5
Sin ingresos	11

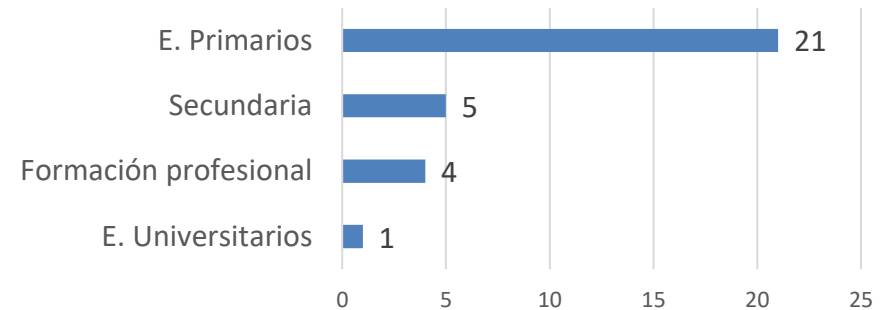
SALIDAS del proyecto



DERIVACIÓN – Por tipología entidades



ESTUDIOS:



Intervenciones y Actividades

AREA VIVIENDA: 503 Intervenciones Individuales

AREA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA: 107 Intervenciones Individuales

AREA SOCIO-FAMILIAR: Intervenciones

Intervención con menores ante conflictos familiares	14
Desarrollar pautas educativas y sociales respecto a los menores	8
Adquisición de hábitos de estudio	16
Coordinación con el SEAFI	3



AREA CRECIMIENTO PERSONAL:

Elaboración de planes de intervención familiares	7 planes
Encuentros personales de escucha	600 sesiones
Sesiones personales sobre habilidades sociales.	25 sesiones
Llamadas telefónicas de seguimiento.	350 llamadas
Ayuda en la búsqueda de actividades en su TL	20 sesiones
Elaboración planes de intervención individual	5 planes
Total de participantes en celebraciones de la OS	14 personas

AREA SANITARIA:

Planificar actividades físicas saludables.	4
Acompañamiento medico	9
Preparación de pastillero semanal	3
Ayuda en el pago de medicaciones	10

FARO es un lugar de referencia diurno con un programa de talleres y actividades para PERSONAS SIN HOGAR, que carezcan de redes familiares y sociales sólidas y cuenten con ingresos muy bajos.

OBJETIVOS:

1. Desarrollar actividades ocupacionales que permitan una ocupación eficaz y formativa del tiempo y que fomenten el compromiso y dedicación de los usuarios/as a las mismas.
2. Facilitar la adquisición, recuperación y utilización de habilidades personales y sociales para desenvolverse con autonomía en el medio social y familiar.
3. Prevenir el riesgo de recaídas, rehospitalizaciones e institucionalización mejorando el bienestar físico y psicológico.
4. Ofrecer soporte social, afectivo y seguimiento individualizado.
5. Realización de actividades de ocio y tiempo libre que favorezcan la comunicación y las relaciones personales.

CAPACIDAD: 20 plazas

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 horas

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

- * Hombres y mujeres entre los 18 y 65 años.
- * Sin ingresos económicos o ingresos mínimos.
- * Personas autónomas en cuanto a movilidad y actividades de la vida diaria.

SERVICIOS QUE OFRECE:

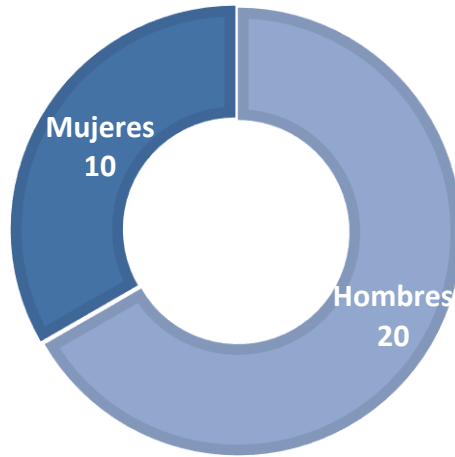
- Elaboración y seguimiento del Plan de Acompañamiento Individual
- Cobertura de necesidades básicas
- Acompañamiento socio-educativo
- Información y orientación
- Conexión con otros recursos asistenciales, educativos y de inserción socio-laboral
- Actividades ocupacionales y terapéuticas

La intervención se realiza a través de actividades individuales y grupales: talleres de contenidos específicos de cada área de intervención de una hora de duración semanal y tareas educativas personalizadas, según las necesidades de cada persona en su proceso de integración

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de informe social y Propuesta de Plan de Intervención por parte del profesional de referencia (trabajador/a social que deriva)
- Entrevista personal
- Valoración por parte del Equipo Técnico de la Obra Social.
- Entrevista personal de acogida.
- Reunión conjunta del equipo educativo, con la persona para la elaboración del "Compromiso o itinerario de inserción" y del "Plan de Acompañamiento Individual".

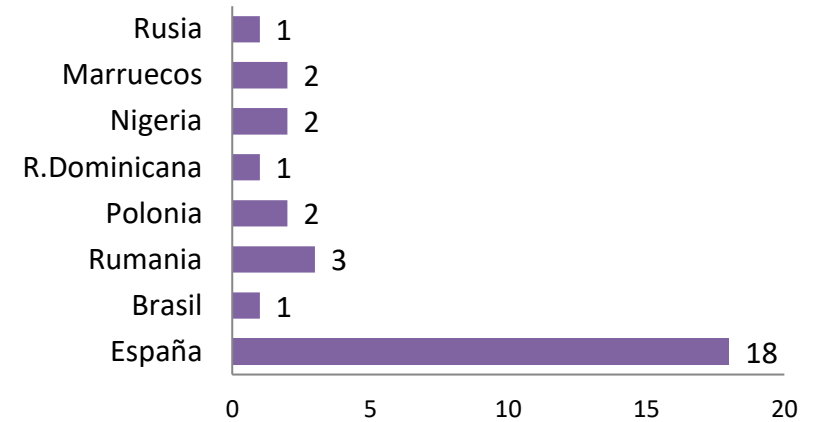
Nº total de PERSONAS ACOMPAÑADAS: 30



ORIGEN

ESPAÑÓLES: **18**

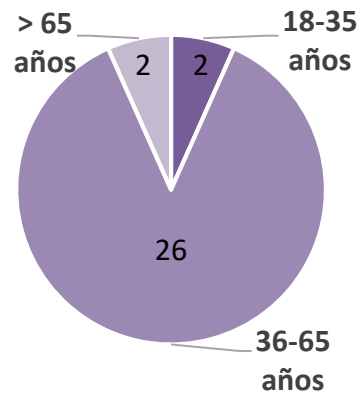
EXTRANJEROS: **12**



DERIVACIÓN

Tipología entidades	
Hospital General Castellón	1
Hospital Provincial Castellón	2
Centro Social Marillac	21
Servicios Sociales	5
Otros	1

EDAD:



DIAGNÓSTICO:

Patología Dual	1
Trastorno Depresivo	1
Deterioro Cognitivo	2
Adicciones	10
Esquizofrenia	3
Trastorno Afectivo	1
Trastorno Bipolar	1
Trastorno de la personalidad	1
Sin patología diagnosticada	10

Intervenciones y Actividades

AREA PSICOMOTRICIDAD:

- ✓ Taller de manualidades: 50 sesiones
- ✓ Talleres de manualidades personalizados: 20 sesiones

AREA SOCIAL: 95 Intervenciones Individuales

AREA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD:

- ✓ Taller de hábitos saludables: 46 sesiones
- ✓ Taller de educación ambiental: 20 sesiones
- ✓ Taller de higiene personal y pública: 46 sesiones



AREA PSICOLÓGICA Y RELACIONAL:

- Taller motivacional de arranque: 50 sesiones
- Taller de habilidades sociales: 46 sesiones
- Taller de expresión corporal: 49 sesiones
- Taller de crecimiento personal: 46 sesiones
- Taller de educación en valores: 50 sesiones

AREA CULTURAL Y DE OCIO:

- ✓ Salidas culturales: 10 horas
- ✓ Conexión personalizada a internet: 24 sesiones

AREA HABILIDADES DOMÉSTICAS:

Taller de cocina: 47 sesiones

AREA COGNITIVA:

- ✓ Talleres de estimulación cognitiva personalizados: 48 sesiones
- ✓ Taller de cocina: 26 sesiones
- ✓ Taller de informática básica: 48 sesiones



otras acciones de las Hijas de la Caridad

Obra Social

CASTELLÓN

La **Acción Social** de las **Hijas de la Caridad** se extiende a otras acciones que complementan o enriquecen la labor realizada a través de los proyectos PROSANVI, SURCO y PUENTE. La primera a destacar

VOLUNTARIADO y SENSIBILIZACIÓN:

➔ **13** voluntarios

➔ **8** jornadas de sensibilización (grupos de niños y jóvenes de : colegios, parroquias, etc.) con la PARTICIPACIÓN de 100 jóvenes y niños en total.

➔ **1** Campo de Servicio (4 DIAS) para jóvenes : SEMANA SANTA con la PARTICIPACIÓN de 10 jóvenes en total.

➔ **5** encuentros de convivencia y celebraciones: Reyes, Pascua, Fiesta de Santa Luisa, Fiesta de San Vicente y Navidad.

FORMACIÓN

2 jornadas de formación de Voluntariado

3 jornadas “provinciales” de formación de profesionales

3 jornadas de formación para implantación del Modelo EFQM de Calidad.





balance económico 2018

El presente balance corresponde a la entidad titularidad de las Hijas de la Caridad y los proyectos que desde ella se desarrollan

INGRESOS

FINANCIACIÓN PÚBLICA

Generalitat Valenciana (I.R.P.F.2017)	55.411,55
Subvenciones Consellería Igualdad y Políticas Inclusivas	80.000
Ayuntamiento de Castellón	104.932,28
Diputación de Castellón	6.500

FINANCIACIÓN PRIVADA

Fundación Bancaja-Bankia	5.600
--------------------------	-------

OTROS INGRESOS PRIVADOS

Aportaciones en especie	7.800
Aportaciones usuarios	21.063,49
Donativos	10.040

FINANCIACIÓN PROPIA

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl	71.239,05
--	-----------

TOTAL	362.586,37
--------------	-------------------

GASTOS

PERSONAL

Salarios y Seguridad Social	250.590,95
Formación	919,76
Asesoría y Centro de Gestión	1.422,16

GESTIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Alquileres	9.800
Seguros, gastos Financieros, impuestos	6.649,36
Suministros	23.782,80
Alimentación	16.178,38
Material de oficina y limpieza	3.185,25
Viajes y desplazamientos	2.815,10
Gastos usuarios (ayudas, farmacia,...)	6.919,75
Cuotas de Renting	609,12

MANTENIMIENTO

Reparaciones y conservación: vehiculos, instal., inmovilizado...	32.872,35
--	-----------

EQUIPAMIENTO

Mobiliario, menaje, equipos informáticos	6.841,39
--	----------

TOTAL	362.586,37
--------------	-------------------



resumen financiación

TIPO FINANCIACIÓN	IMPORTE	%	ENTIDADES FINANCIADORAS
Financiación PÚBLICA	246.843,83 €	68,07 %	<ul style="list-style-type: none"> • Generalitat Valenciana (Irpfi) • Consellería Igualdad y Políticas Inclusivas • Ayuntamiento de Castellón • Diputación de Castellón
Financiación PRIVADA	34.463,49 €	9,50 %	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Bancaja-Bankia • Aportaciones voluntarias • Aportaciones en especie
Financiación PROPIA	81.279,05 €	22,43 %	<ul style="list-style-type: none"> • Aportaciones de la Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl • Donativos
TOTAL 2018	362.586,37 €	100 %	





relación de financiadores y/o colaboradores



Ajuntament de Castelló
Benestar Social i Dependència



Obra Social
Fundación "la Caixa"

PORCELANOSA Grupo





cómo colaborar

CON TU TIEMPO

Envíanos un correo electrónico a esta dirección y nos pondremos en contacto contigo sedecastellon@socialhcp.es

CON TU DINERO

Puedes realizar un donativo económico ingresándolo en el siguiente nº de cuenta **ES36 0030 2166 50 0000410272**

Si deseas que te enviemos un certificado, rellena tus datos:
Y háznoslos llegar a sedecastellon@socialhcp.es

o a la siguiente dirección:

Camino de Collet N°72
12004 - CASTELLÓN

OTRAS DONACIONES

Ponte en contacto con nosotros en sedecastellon@socialhcp.es o entra en www.socialhcp.es y elige tu opción de donación

Nombre y Apellidos.....
DNI/NIF.....
DIRECCIÓN COMPLETA.....

