

**“Acogemos, creamos vínculos,
acompañamos a personas.”**



Celebración 25 aniversario de Llar de Pau

Memoria
de actividades
2016

Herederos de una misión

Filles Caritat Fundació Social es una organización que gestiona la acción social de la Compañía de las Hijas de la Caridad de san Vicente de Paúl en Cataluña. Desde hace más de cuatro siglos, muchas mujeres de alrededor del mundo, han dedicado su vida al servicio de las personas más pobres y desamparadas. Su servicio y vocación se inspiran en Jesús, fuente y modelo de todo amor. **Este año 2016 hemos atendido a 4.157 personas en Cataluña.**

La Compañía de las Hijas de la Caridad está atenta en el momento de descubrir nuevas formas de pobreza y a conocer las causas que la generan para así dar respuesta. Hoy en día, los servicios que ofrecemos son:

Acogida

Ofrecemos sitios de encuentro que potencian la recuperación de la dignidad propia.

Vínculos

Tejemos relaciones con las personas que acogemos. Ofrecemos apoyo afectivo.

Acompañamiento

Trabajamos desde el proyecto vital de la persona, que ha de alcanzar el máximo de autonomía para superar la situación donde se encuentra.

Incidencia social

Actuamos para tener un mundo más justo y solidario que libere y cambie las estructuras que generan exclusión y pobreza.

Salud

Atendemos procesos de convalecencia, el sufrimiento emocional, y ofrecemos acompañamientos médicos.

Hogar

Velamos para que las personas de alta vulnerabilidad social y mujeres víctimas de violencia de género tengan un hogar seguro.

Atención a las necesidades básicas

Damos respuesta a la preservación de la higiene personal (duchas, recambio de ropa) y a necesidades alimenticias (comedores sociales y distribución solidaria de alimentos).

Formación e inserción laboral

Trabajamos para la recuperación y consolidación de los hábitos y capacidades que facilitan la promoción en el mundo laboral.

La Compañía de las Hijas de la Caridad dispone, en Cataluña, de un total de **7 obras** (CRAE Casa Solaz Infantil, CRAE La Caritat, CRAE Complex Maricel, Àgora, Llar de Pau, Obra Social Santa Lluïsa de Marillac, Residència Betània) y **3 proyectos** sociales (Espai Rosalia Rendu-Vincles, DiSA Sagrada Família, Icària) desde donde atendemos a niños, jóvenes, adultos y personas mayores en situación de riesgo social.



¿QUÉ HACEMOS?

Las situaciones de desamparo familiar son motivos por los cuales un niño o un adolescente es derivado a un CRAE. Nuestro centro ofrece a estos niños y adolescentes un medio familiar alternativo al inexistente o deteriorado.

Nuestro modelo educativo está centrado en la atención personalizada y participativa. Nuestro objetivo es prepararlos para su futuro, acompañándolos y orientándolos mediante el vínculo, la autonomía y los valores. En el centro se explica a los jóvenes y a los niños que la situación complicada por la que están pasando no ha sido consecuencia de sus acciones, y que aquí vuelven a ser protagonistas.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

Atendemos de manera ininterrumpida, desde el año 1994, cada día del año, a niños y adolescentes tutelados por la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. Para hacerlo, contamos con un centro que dispone de dos hogares. Estamos ubicados en Barcelona

Los educadores y educadoras del centro acompañan a cada niño y adolescente en su camino hacia la edad adulta. Vienen con una mochila llena de experiencias traumáticas y nuestra función es crear un vínculo para establecer cambios cualitativos en sus situaciones personales.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- Hemos atendido a **19 niños y jóvenes** de 2 a 18 años.
- Disponemos de **2 hogares** que funcionan como unidades familiares. En cada hogar trabajan 2 educadores sociales.
- 20 niños y jóvenes han participado en **actividades deportivas**, teniendo en cuenta altas y bajas.
- 19 niños y jóvenes han participado en **colonias y campamentos de verano**.
- 20 niños y jóvenes han tenido **acompañamiento sanitario**, contando bajas y altas.
- 9 niños y jóvenes han pasado por **tratamientos mentales**.
- Se han realizado más de **50 actividades lúdicas** y más de **20 salidas culturales**.
- Contamos con un equipo humano de **16 personas contratadas**, y **2 voluntarios**.

«Ahora, después de tantos años, me he dado cuenta que este sitio es mi hogar. Tener que partir para comenzar una nueva vida, me llena de tristeza. Dejo algo mío aquí que no me puedo llevar.»



¿QUÉ HACEMOS?

Proporcionamos una intervención orientada al desarrollo integral de niños y jóvenes facilitando la maduración personal y social en un ambiente educativo con valores que permitan la máxima autonomía. Para hacerlo, contamos con un centro que dispone de un hogar y con un piso de autonomía para chicas mayores de edad. Ambas instalaciones están ubicadas en Girona.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

Atendemos a niños y jóvenes en régimen de guardia o tutela de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Son niños y jóvenes que necesitan cubrir sus necesidades básicas dado que su entorno familiar y social se encuentra en una situación de pobreza y vulnerabilidad.

Por otro lado, también acompañamos a chicas mayores de edad, de 18 a 21 años, que han sido tuteladas por la Generalitat de Catalunya. Se les ofrece una casa, el soporte y el acompañamiento de una educadora para que puedan emprender su proyecto de vida de forma autónoma.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- Disponemos de **un hogar y un piso de autonomía** que funcionan como unidades familiares.
- Hemos atendido a **17 niños y jóvenes** de 9 a 20 años. Concretamente, 11 niños en el CRAE La Caritat, y 6 chicas en el piso de autonomía Güell.
- En total, contamos con **11 personas contratadas**.
- 6 niños y jóvenes han participado en **actividades deportivas**. 5 del CRAE y 1 del Piso de autonomía Güell.
- 2 jóvenes han superado satisfactoriamente la **ESO**, 4 jóvenes han continuado sus **estudios post-obligatorios**.
- 10 niños y jóvenes han realizado **actividades formativas** extraescolares.
- 6 niños y jóvenes han participado en **actividades de verano**.
- 3 niños y jóvenes han entrado en el **mundo laboral** de forma temporal.
- 7 jóvenes han recibido **seguimiento psicológico** externo.
- **3 familias** colaboran con nosotros

«No somos
ni compañeros,
ni amigos,
somos hermanos
a pesar de las peleas
que hemos tenido.»



¿QUÉ HACEMOS?

Desde 1927 hasta el día de hoy, la huella de las Hijas de la Caridad de san Vicente de Paúl se ha hecho presente en Arenys de Mar y con ella, su compromiso de ayuda y promoción social de la infancia más necesitada procedente de nuestro entorno. Adaptándonos a los tiempos y necesidades, hemos pasado del orfanato Vilardell al nuevo modelo de centro residencial, proporcionando a los niños y adolescentes las herramientas necesarias para que puedan ser autónomos. El sólido arraigo, que las Hijas de la Caridad tienen con el pueblo de Arenys de Mar, ha permitido una integración armónica en la vida de los habitantes. Todo el mundo conoce el centro y colaboran en la educación y la integración de los niños y jóvenes.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

La acogida residencial es una medida de protección destinada a estos niños y adolescentes que no pueden vivir con su familia, proporcionándoles un lugar de residencia que cumpla el objetivo de una satisfacción adecuada de sus necesidades (protección, educación y desarrollo) en un hogar o residencia con la atención de profesionales cualificados. Contamos con un servicio de 24 horas al día, los 365 días del año. Todo esto, con el soporte de la comunidad de hermanas que reside en el mismo recinto.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

Hemos atendido un total de **37 chicos y chicas** de 4 a 18 años, repartidos en **4 hogares** que funcionan como pequeñas unidades familiares. De estos:

- 37 han accedido a los **recursos escolares y formativos** adecuados.
- 19 han participado de **actividades extraescolares**.
- 23 han participado en **colonias y campamentos** de verano.
- 23 han recibido **atención psicológica o psiquiátrica**.

Diferentes entidades y algunos particulares han colaborado con nosotros (Ángeles Guardianes, Fundació Hospital de Nens, Fundació Pere Tarrés, entre otros). Contamos con un equipo humano de **26 personas contratadas** y **3 voluntarios**, y el soporte de **2 familias colaboradoras**.

- Se han realizado **230 actividades lúdicas**.

**«Me siento bien aquí,
he hecho nuevos amigos
y tengo a mi lado
educadores y hermanas
que me quieren
y se interesan por mí.»**



¿QUÉ HACEMOS?

Ofrecemos un espacio residencial socioeducativo, de atención continuada, 24 horas, y ubicado en el entorno comunitario. El equipo de profesionales de Àgora realiza una intervención de orientación y acompañamiento individuales, y de dinamización del grupo de convivencia. Trabajamos para que la persona participe activamente en su programa de mejora personal y de integración social: competencias de autogestión, comunicación, toma de decisiones, formaciones y vinculaciones adaptativas con la familia, entorno, redes de soporte, trabajo, actividades sociales. La planificación del proceso de tratamiento comprende una línea de trabajo-progreso focalizado en 4 áreas: personal, socio-familiar, formativa-laboral, y de reparación.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

A las mujeres con medidas de ejecución penal, clasificadas en tercer grado penitenciario; a mujeres solas y, especialmente a mujeres con hijos a su cargo de entre 0 y 3 años, que necesitan acompañamiento para adquirir habilidades de cuidado, protección, estima, y educativas hacia sus hijos, que garanticen su crecimiento y bienestar. Las personas atendidas se encuentran en una situación personal de alta vulnerabilidad y de alto riesgo social, con necesidad de adquirir y/o consolidar competencias de afrontamiento y superación de sus dificultades.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- Se han atendido a **9 mujeres** (de 25 a 62 años) y a **5 niños/as** (de 0 a 2 años).
- Se han generado 5 procesos de salida y 3 procesos de alta.
- Se ha facilitado que todas las mujeres realicen un itinerario **formativo y/o de inserción laboral**; 3 mujeres han realizado cursos de formación ocupacional y 5 han asistido de forma periódica a recursos de inserción laboral.
- Un 30% de las mujeres ha conseguido un trabajo.
- Se ha velado para que las mujeres que lo necesiten (7 mujeres), reciban el **tratamiento psicológico y/o psiquiátrico** pertinente.
- Todas las personas atendidas han recibido el tratamiento médico necesario dentro de la red pública de servicios sanitarios (9 mujeres y 5 niños).
- Contamos con un equipo humano de **4 personas contratadas**.

«Esto es lo más parecido a un hogar, un refugio donde fortalecerme y recuperar la esperanza, la ilusión.»



¿QUÉ HACEMOS?

Dar respuesta a las personas, especialmente a las mujeres, que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad para promover la máxima autonomía en los procesos de inclusión. Las intervenciones socioeducativas se hacen desde la atención integral e individualizada. Trabajamos de manera próxima, acogedora y realista para que la persona tenga la dignidad que por derecho le toca partiendo de la implicación y recursos propios.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

Casa de Convalecencia: Centro residencial de estancia limitada para la atención de 25 mujeres que están en periodo de convalecencia y en situación de exclusión social.

Piso puente: Hogar para un máximo de 6 unidades familiares, integradas por mujeres con o sin hijos a su cargo, que necesitan un recurso residencial temporal debida la situación de desprotección.

Espacio de acogida y capacitación: Espacio de exigencia mínima donde se ofrece un lugar de encuentro y relación.

Delante la pluralidad de situaciones con las que nos encontramos, se ha ampliado la atención, ofreciendo preparación laboral y un servicio de soporte y orientación a personas y familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- **52 ingresos** en la Casa de la Convalecencia, 25 con problemas de adicciones y 28 con diagnóstico de salud mental.
- **7 unidades familiares** en el piso puente, 6 mujeres y 11 niños y jóvenes.
- El **espacio de acogida y capacitación** ha atendido 16 familias y 65 personas puntuales, el **Centro de Día 19**.
- Actividades: Circ du Soleil, Tertúlia amb Albert Om, Pesebre Viviente de Corbera, espectáculo Mago I. Jurado. Visitas a: Lego, Museo Picasso, Montserrat, Sephora.
- Celebración **25 años de Llar de Pau**.
- Visita de Sra. Trias (Sindicatura de Greuges) al Piso Tutelado.
- Proyecto Aprenentatge i Servei con la escuela Solc Nou.

En Llar de Pau vive una comunidad de Hijas de la Caridad que inspira y dinamiza la acción, cuenta con **71 voluntarios**, **18 personas contratadas**, **11 estudiantes** en prácticas, y **14 personas** realizando medidas penales alternativas.

«Vivir en Llar de Pau ha sido una oportunidad para recuperar la normalidad en mi vida. Aquí me han devuelto mi dignidad como persona.»



¿QUÉ HACEMOS?

Acogemos, acompañamos y orientamos a personas en situación de exclusión. Promovemos su inserción social, incentivando un proceso de mejora y promoción personal hacia la autonomía y la realización de su proyecto de vida.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

A personas que viven situaciones de exclusión social, con dificultades para hacer frente a las necesidades básicas y con pocas opciones de participar plenamente en la vida económica, social y civil. Son personas sin hogar, que sufren enfermedades, que han salido de la cárcel o se encuentran internas en Centros Penitenciarios. También acompañamos familias y personas derivadas desde Servicios Sociales.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

Hemos atendido a **1.884 personas**, algunas en más de un servicio:

- **124 en el centro de estancia limitada** para hombres convalecientes. El 55% de procedencia extranjera. La convalecencia se convierte en una oportunidad para empezar procesos de cambios personales.
- **146 en el centro de día**. Destacamos el aumento de los casos derivados de cárcel,

32 personas. Se ha continuado apostando por el trabajo en red y la atención integral de las personas. El establecimiento de vínculos saludables permite potenciar el trabajo personal y motivar para el tratamiento de adicciones y posibles trastornos mentales.

- **844 en el servicio de acogida y orientación** con diferentes rasgos de exclusión: adicciones, trastornos mentales, situación de calle, ningún ingreso económico y falta de habilidades sociales.
- **342 acompañadas en centros penitenciarios**.
- **544 en el servicio de entrega de alimentos**. Estas son personas y familias derivadas de servicios sociales de la Barceloneta. Muchas personas están solas sin ningún tipo de ingresos económicos o con rentas mínimas para subsistir.

En la Obra Social Santa Lluïsa de Marillac vive una comunidad de Hijas de la Caridad que inspira y dinamiza la acción de todos. Contamos con **118 voluntarios**, **28 personas contratadas** y **17 estudiantes** en prácticas. Continuamos trabajando en red con otras entidades e instituciones.

«Desde mi llegada al centro, después de mi trasplante, he recibido muchos cuidados. Estoy muy agradecido y gracias a la mejora de mi salud estoy en un piso compartido donde sigo con la mejora.»



¿QUÉ HACEMOS?

En la Residencia Betània acompañamos de forma integral y continuada a personas mayores que, a causa de su grado de dependencia y de su situación social, tienen dificultades para vivir su proyecto de vida de manera autónoma. Garantizamos una situación de bienestar, centrándonos en las capacidades mantenidas.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

Los residentes son personas mayores de 65 años que necesitan una atención y supervisión continuada para realizar las actividades de la vida diaria. Debido a sus circunstancias sociales y familiares, requieren la sustitución del hogar y el mantenimiento del máximo grado de autonomía personal y social. El aumento de esperanza de vida y la falta de recursos de las familias hace que los ingresos en la residencia tengan un perfil cada vez más dependiente.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- Disponemos de **80 camas** que nos ha permitido atender a **97 personas**.
- Disponemos de las **plazas de SAUV** (Servicio de Acogida de Urgencia

para personas mayores) trabajando coordinadamente con el Ayuntamiento de Barcelona, para acoger y atender de manera urgente a personas mayores en situación de riesgo socio sanitario; durante el 2016 hemos atendido a 3 personas.

- Disponemos de la colaboración de voluntarios particulares, de Caritas, del Casal Loiola y de Amics de la Gent Gran que actúan en tareas de acompañamiento individual o grupal (talleres de cuentacuentos, de música o de estimulación cognitiva.) Amics de la Gent Gran, además, ha realizado acompañamientos en comidas y talleres fuera de la residencia.
- A lo largo de este año, nos han **visitado 4 escuelas** participando en la residencia en tareas de voluntariado y realizando actividades lúdicas con los residentes.
- Contamos con un equipo humano de **44 personas contratadas y 23 voluntarios**.

«Una presencia,
un gesto, una sonrisa,
un silencio,
un encuentro.»

Rosalia Rendu Espai Vincles



¿QUÉ HACEMOS?

Establecemos vínculos con las personas que viven y duermen en la calle. Salimos cada noche a visitarlos, de manera que nos tengan como referencia y así poderlos acompañar en su trayectoria. De forma complementaria, ofrecemos un espacio acogedor y protegido para reposar en determinados casos y fortalecer el vínculo que permite el acompañamiento.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

A hombres y mujeres, mayores de 18 años, que viven en la calle desde hace años. Esto ha afectado su capacidad de relación y sus hábitos, llevándolos a una situación de desarraigo. En la mayoría de los casos están al margen de toda red de servicios para personas sin hogar que existen en la ciudad de Barcelona y no se acercan a ellos.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- Hemos acogido **133 personas diferentes** en nuestro espacio para que puedan descansar. En total, 106 hombres (89%) y 27 mujeres (20%).
- Los hombres presentan edades desde los 33 hasta los 80 años, con una edad media de 46,3 años. Las mujeres presentan edades desde los 35 hasta los 76 años, con una edad media de 50,7 años.
- Sólo 10 personas han acumulado más de 90 visitas a nuestro espacio; por el contrario son 72 personas las que han venido menos de 8 días.
- Ha habido un **incremento de 36 personas acogidas** nuevas respecto al 2015.
- Disponemos de un espacio para descansar que puede acoger hasta 14 personas.
- Hemos realizado acompañamientos las 365 noches del año.

Esto es posible gracias al equipo humano de **4 personas contratadas** y **60 voluntarios**.

«Ahora me doy cuenta de que me queréis.»

«Gratitud hacia los voluntarios que hacéis más fácil nuestra vida.»

«He ganado estabilidad para poder pensar en el futuro.»



¿QUÉ HACEMOS?

DiSA Sagrada Família es un punto de distribución de alimentos para atender a personas y familias que se encuentran en una situación económica débil que no les permite cubrir sus necesidades básicas en alimentación. Desde aquí, se distribuyen alimentos y productos de primera necesidad de forma gratuita.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

Atendemos a personas y familias derivadas de servicios sociales, del barrio de Sagrada Família, Eixample Dret, Fort Pienc, Baix Guinardò i Camp del Grassot.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

Hemos atendido a **730 familias**; 454 familias formadas por 1 o 2 personas, 234 formadas por 3 o 4 personas, y 44 familias por 5 o más.

- **1.647 personas acompañadas.**
- **8.884 entregas de alimentos.**
- El valor estimado de los alimentos repartidos durante el año es de **355.715€.**
- Hemos mantenido el tejido de recursos y ayudas de donantes y de colaboradores.

Esto es posible gracias al equipo humano de **1 persona contratada** y **93 voluntarios.**



¿QUÉ HACEMOS?

Facilitamos un hogar en pisos compartidos durante el tiempo de recuperación de autonomía personal y económica. Ofrecemos espacios de acompañamiento para recuperar rutinas, promover la creación de vínculos, y la inserción laboral.

¿A QUIÉN ATENDEMOS?

A personas que han sufrido una situación de pérdida o desarraigo social, y que después de un proceso personal han recuperado su proyecto de vida.

PRINCIPALES ACCIONES DE ESTE AÑO:

- **17 pisos** con un total de **67 plazas.**
- Hemos atendido a **115 personas.** De las cuales 21 son mujeres, y 94 hombres.
- La media de edad de la persona atendida es de 45 años, 12 son menores de 18 años.
- 26 personas han recibido **tratamiento psicológico**, y 13 personas han recibido **tratamiento médico.**
- Se han efectuado **talleres preparatorios** para acceder al mundo laboral: alfabetización digital (7 participantes) y prelaboral (8 participantes).
- Se han realizado **cursos de formación ocupacional** (10 participantes).

Esto es posible gracias a **4 personas contratadas** y **1 persona voluntaria.**

Cifras y agradecimientos

La acción social que realiza la Compañía de las Hijas de la Caridad en Cataluña es posible gracias a las **156 personas contratadas** y a las **371 personas voluntarias** que en este año 2016 **han atendido a 4.157 personas**. Queremos agradecer también la colaboración de **65 entidades** y **300 donantes** particulares que nos han ayudado a continuar con nuestra tarea.

Gastos: 6.842.032,85 €

Gestión (2,74%)
187.145,08 €

Instalaciones (22,72%)

1.554.217,53 €

Atención directa a personas (74,55%)

5.100.670,24 €

Ingresos: 7.136.683,63 €

Donativos privados (2,74%)

195.852,89 €

Subvenciones públicas (12,19%)

870.050,39 €

Prestación de servicios (85,06%)

6.070.780,35 €

Información | Contacto:

Filles de la Caritat Fundació Social
Carrer Provença, 24, 08029 Barcelona
T. 93 322 94 11
www.hijascaridad.org

Colabora con nosotros:

Voluntariado: fc.voluntariat@fillescaritatfundacio.org
Donativos: ES95 2100 3039 4122 0034 1900