

Memoria 2012



Zaragoza

acción Social

hijas de la Caridad

Obra Social "San Vicente de Paúl"



M^a Isabel Vergara Arnedillo H.C.

directora - Obra Social San Vicente de paúl

La presente memoria recoge un breve resumen de lo que es la acción social de las Hijas de la Caridad de la Provincia de Pamplona y en concreto de lo vivido y realizado en la Obra Social San Vicente de Paúl de Zaragoza en el año 2012.

Una vez más, la elaboración de toda la información que recogemos de las personas que han participado en nuestros proyectos y de todo lo acontecido durante este tiempo nos hace **reflexionar sobre el trabajo** que llevamos entre manos. Para las Hijas de la Caridad y para todos l@s profesionales y voluntari@s que trabajan y/o colaboran de diversas maneras con nosotras, el núcleo principal de nuestra acción es **la persona**, cada persona con su nombre y rostro concreto, con su historia personal y realidad actual, con sus carencias y posibilidades múltiples. Vaya pues para tod@s y cada un@ de ell@s **nuestro mayor respeto y reconocimiento** y la dedicación de este documento así como de todo nuestro hacer diario.

Aunque en los tiempos actuales la crisis golpea fuerte (no a todos de la misma manera) y deja al descubierto de una manera muy clara cómo en nuestra sociedad todo gira en torno a la economía y la persona no cuenta tanto y algún@s no cuentan nada, las Hijas de la Caridad seguimos apostando por **intervenir de manera integral**, realizando acompañamientos en los que prima la acogida, la cercanía, el contar con cada persona como protagonista de su proceso, la elaboración de itinerarios que levantan, integran y dan sentido profundo a la vida.

En una época en la que parece que desde algunos sectores se vuelva a la “limosna”, al reparto de bienes sin más aún a costa de la dignidad humana, desde nuestra obra social seguimos creyendo en los **procesos personales**, largos muchas veces pero sanadores, integradores, dignos. Queremos seguir innovando, creyendo en el futuro, porque a pesar de lo que nos quieran hacer creer, la esperanza en **“una tierra nueva”**, en una sociedad nueva en la que tod@s puedan vivir en igualdad y libertad es posible si queremos construirla.

El cambio de modelo social pasa por el compromiso personal de cada uno. En este sentido quiero destacar y agradecer todo el interés de **los equipos de trabajo** de la Obra Social por construir su vida personal y profesional desde unos valores humanos sólidos, por su profesionalidad, coherencia, dedicación y bien hacer. Todos somos seres en continua construcción y la transformación social depende en gran parte de que en nuestra vida esto sea prioritario.

De igual manera quiero agradecer a tod@s **los voluntari@s** su entrega personal, su dedicación, tiempo y conocimientos. Gracias también a los **colaboradores y financiadores**. Sin tod@s ell@s la Obra Social no sería posible.

“El amor implica la justicia... y es inventivo hasta el infinito” (San Vicente de Paúl)



quiénes somos

La **Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl** es una Sociedad de vida apostólica fundada en París en 1633 por San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac. En la actualidad está presente en 94 países de todos los continentes.

Las Hijas de la Caridad están **al servicio de los más necesitados** en hospitales, escuelas, hogares infantiles y de mujeres maltratadas, residencias de ancianos, albergues para sin hogar, casas para personas convalecientes y sin recursos, pisos tutelados, centros de día, centros de rehabilitación para personas con dependencias, talleres ocupacionales, y centros de inserción socio-laboral.

Están presentes en los barrios marginales y en los grupos de población más desfavorecidos e intentan dar solución a las necesidades más urgentes en cada lugar.

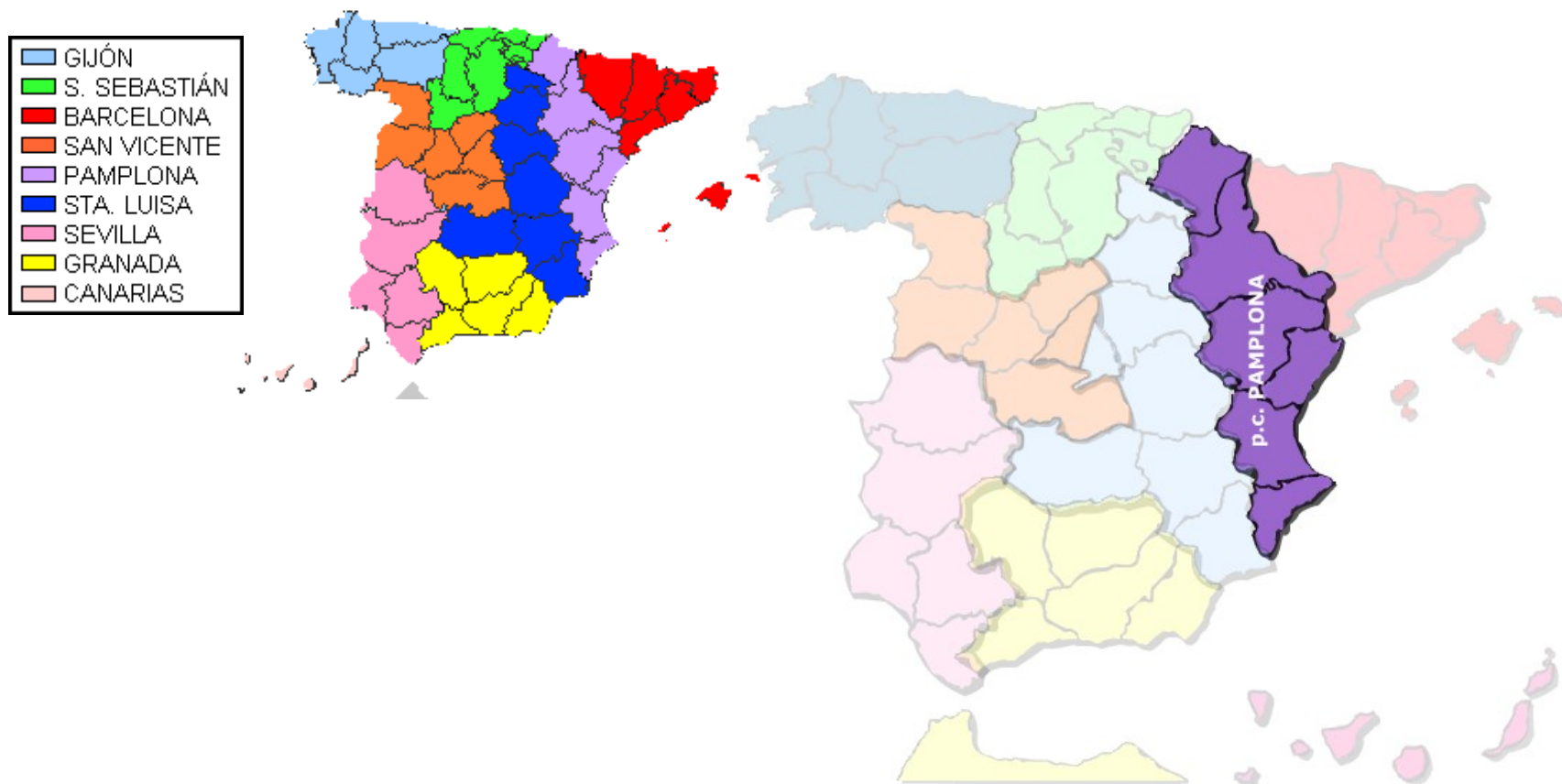
En **España**, las Hijas de la Caridad han promocionado las profesiones y servicios en los campos sanitario, educativo y de intervención social.

Actualmente trabajan conjuntamente con un equipo amplio de profesionales de la acción social: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, técnicos de integración social así como voluntarios y colaboradores.

- **2004** El Consejo general de la Compañía aprobó la creación de una Oficina Internacional de Proyectos a favor de los más excluidos.
- **2005** La labor de las Hijas de la Caridad fue reconocida con el premio Príncipe de Asturias a la Concordia.
- **2005** La Compañía firma un acuerdo con la comunidad de San Egidio, para colaborar en el denominado DREAM (Mejora de los recursos en medicamentos para luchar contra el SIDA y la malnutrición).
- **2007** La Compañía obtiene el estatuto consultivo ante el Consejo económico y social de la ONU (Organización de Naciones Unidas).
En este marco es reconocida como organismo no gubernamental que se enfrenta a las causas de la justicia, promueve la promoción integral de la persona humana, y favorece el restablecimiento de la paz.

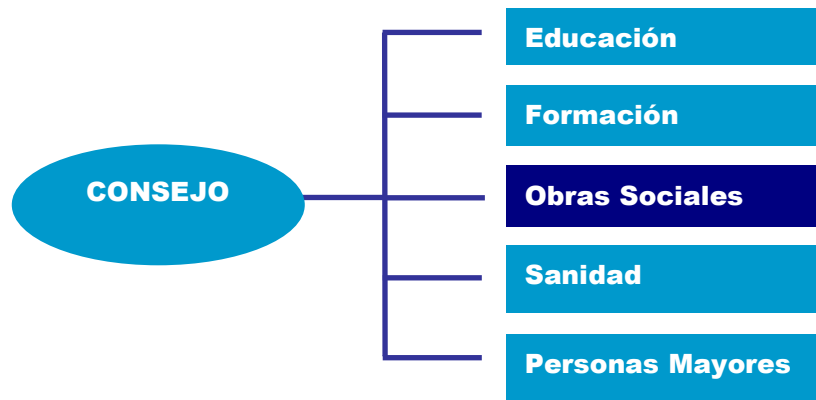
dónde estamos

Provincias Canónicas de las Hijas de la Caridad en España



Cómo nos organizamos

Cada Provincia Canónica es gobernada por la Visitadora provincial y su Consejo, formado por una representante en cada área de actuación: educación, formación, sanidad, personas mayores y obras sociales.



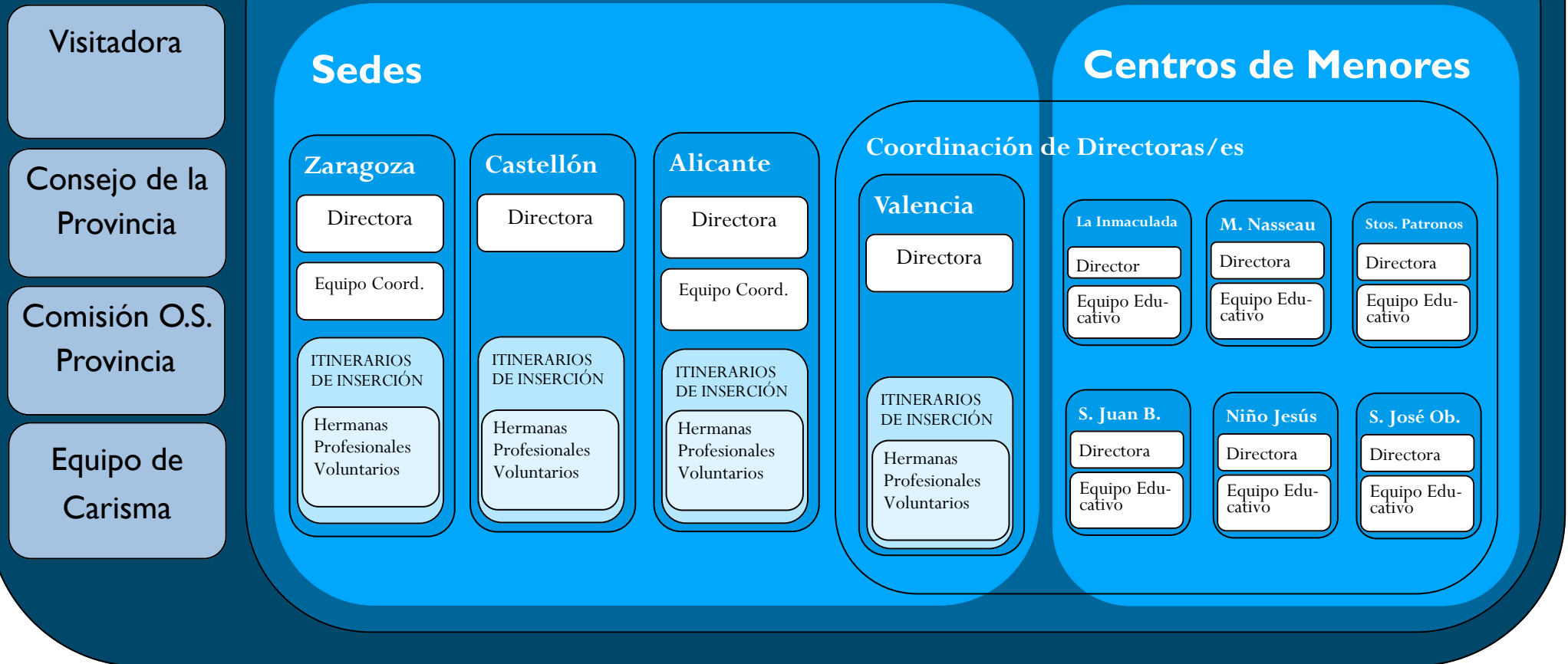
La Provincia Canónica de Pamplona tiene como zonas de actuación las provincias geográficas de Navarra, Zaragoza, Teruel, Castellón, Valencia y Alicante.

Como sedes de la acción social de las Hijas de la Caridad se conforman Zaragoza, Castellón, Valencia y Alicante.

Organigrama provincial

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl. Provincia de Pamplona

Acción Social



Organigrama local

Hijas de la Caridad Obra Social “San Vicente de Paúl”

Directora
Titular

Equipo de
Coordinación

Equipo local
de
carisma

ITINERARIOS DE INSERCIÓN

COMEDOR
SOCIAL
“San Vicente
de Paúl”

Usuari@s
Hermanas
Profesionales
Voluntari@s

COMUNIDAD
TERAPÉUTICA
“La Encina”

Usuari@s
Hermanas
Profesionales
Voluntari@s

CASA DE
ACOGIDA
“Siquén”

Usuari@s
Hermanas
Profesionales
Voluntari@s

ALOJAMIENTO
ALTERNATIVO
“Puente”

Usuari@s
Hermanas
Profesionales
Voluntari@s

C DE DÍA de
INTEGRACIÓN
COMUNITARIA
“San Vicente
de Paúl”

Usuari@s
Hermanas
Profesionales
Voluntari@s

principios inspiradores

de la acción social de las Hijas de la Caridad

El **Servicio** es la expresión de su entrega a Dios. Esta es su razón de ser, por eso todo está orientado y debe programarse y vivirse de acuerdo con estas exigencias. Un servicio que va más allá de la mera profesionalidad; hecho con “dulzura, compasión, cordialidad, respeto y devoción”.

Este servicio lo realizan con un espíritu evangélico de “humildad, sencillez y caridad” que es la savia que revitaliza constantemente nuestra identidad y misión

La **Misión** de las Hijas de la Caridad pasa a través de los proyectos y las actividades concretas que realizan y que las insertan profundamente entre sus contemporáneos.



valores

En orden a un mejor servicio integral de las personas que atendemos, los **elementos que tejen la identidad de las personas que colaboran y trabajan con las Hijas de la Caridad** deben conformar una estructura básica que viene descrita por los siguientes aspectos:

- Su desarrollo profesional debe estar sostenido por una ética del compromiso con la persona, con la transformación social y con la institución de la que forma parte. Compromiso que ha de explicitar en todos los aspectos de su vida cotidiana.
- El carisma vicenciano, ha de ser la base, sobre la que apoya sus opciones, su visión de la tarea y su papel dentro de la institución.

La dignidad humana: Reconocen el valor de la persona en todas las dimensiones de su ser. Ven en los que sufren a hijos de Dios, a hermanos/as, de quienes son solidarias. Se pronuncian abiertamente por el respeto y la defensa de la vida humana y por el derecho a la paz para todos los pueblos y todas las naciones.

La justicia: Su compromiso es trabajar en el plano social para cambiar las estructuras injustas que engendran la pobreza. Denuncian las situaciones que explotan y que excluyen a las personas. Respetan sus situaciones particulares y colaboran con los que defienden sus derechos.

La solidaridad: Comparten lo que son y lo que tienen en cercanía con los más necesitados. Como expresión de la fraternidad universal, buscando con ellos soluciones, y transmitiendo espíritu de superación. Convencidas de que los bienes de la tierra constituyen un patrimonio común, favorecen el uso responsable de los recursos naturales y la distribución equitativa de los bienes.

Creatividad y audacia: Es una exigencia en fidelidad al espíritu de los fundadores, responder permanentemente con creatividad y valentía ante los cambios y necesidades de los tiempos, para dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos.

La gratuidad: Actúan sin esperar nada a cambio; “dando gratis lo que han recibido gratis”.

Disponibilidad: Dispuestas y ágiles para responder donde se les necesite, superando los intereses propios por el bien común.

Profesionalidad y formación: En sus centros/servicios apostamos por la calidad humana y la competencia profesional y técnica y su compromiso con los más débiles. La formación, es una cuestión de justicia hacia ellos.

Humanizar la técnica: En su servicio integral se esfuerzan por humanizar la técnica, haciendo de ella vehículo de la ternura de Cristo.

Obra social

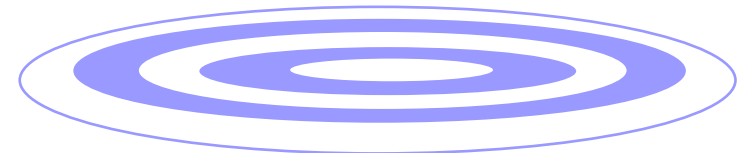
San Vicente de Paúl

La presencia de las Hijas de la Caridad en la ciudad de Zaragoza se remonta al año **1845**. La atención a las personas más necesitadas se ha ido realizando a lo largo de los años en los campos de actuación ya mencionados, siempre intentando dar respuesta a las necesidades que en cada momento se han ido presentando.

En el ámbito de la acción social las Hijas de la Caridad tenemos desde el año **1.982** un **comedor social** que primero fue para ancianos y personas con minusvalías que percibían pensiones mínimas, pasando posteriormente a atender a personas sin hogar y entrando a formar parte de la red así como de la Coordinadora de Personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza.

En **1993** al comprobar la necesidad de atención detectada en este colectivo de personas “sin hogar” que presentaban dependencia de alcohol y enfermedades mentales añadidas para quienes no existía ningún tipo de atención continuada y puntual a su problemática enormemente compleja, se crea la **Comunidad Terapéutica “La Encina”**, que se configura como un centro benéfico-social, cuya finalidad es atender a personas “sin hogar”, con problemas de dependencia de alcohol y/o algunas enfermedades mentales, que no dispongan de recursos económicos.

Por otra parte la Compañía cuenta en esta ciudad con unos pisos que siempre habían estado ocupados por personas que carecían de medios propios para acceder y mantener una vivienda digna, llevándose a cabo por parte de las Hermanas una supervisión de los mismos. En el año **2001** comienza por otra parte el **proyecto “Siquen”** para acoger a mujeres que inician procesos de inserción, con carencia de recursos económicos y sin red familiar y social.



Zaragoza

En **Octubre de 2004**, se comienza un estudio de la situación de todas estas viviendas, así como una reflexión de cómo aprovecharlas más considerando que la vivienda constituye uno de los factores primordiales para la inserción e integración social. Es a partir de ésta reflexión y siendo conscientes de que muchas personas presentan serias dificultades a la hora de acceder a una vivienda, como nace el proyecto **“Alojamiento alternativo “Puente”**, queriendo ofrecer espacios de dignificación e integración social con una mayor calidad en el servicio y con el deseo de mejorar en la coordinación y planificación.

Estos proyectos llevados a cabo por las Hijas de la Caridad se crean y se realizan de manera independiente entre sí. En **2007** y tras un estudio de cada uno de ellos se decide a nivel provincial juntarlos dentro de lo que en la actualidad es la **Obra Social “San Vicente de Paúl”** con el fin de unir esfuerzos y recursos de las Hijas de la Caridad de Zaragoza, mejorar en coordinación interna y externa, optimizar recursos materiales y humanos y tener entidad dentro de la red de servicios sociales de la ciudad.

Posteriormente en **Febrero de 2009** se inaugura el **Centro de Día de integración comunitaria “San Vicente de Paul”**. Este proyecto nace de la detección de necesidades en las personas que acuden al comedor social de la entidad. Se trata de personas con cierta incapacidad social, sin referentes familiares y sin espacios de relación positivos que les ayuden a superar la difícil situación provocada tanto por su salud física y mental, como por su escasa economía. Ante esta realidad se detecta la necesidad de dos grandes líneas de intervención: más recursos en lo que se refiere al seguimiento, no se trata sólo de asegurarles la comida diaria sino de coordinarse con toda la red que estamos interviniendo sobre sus personas y situaciones, y aumentar el espacio de relación así como ocupar su tiempo con unas actividades formativas, lúdicas, de laborterapia, para lograr una mejor calidad de vida y crecer en la medida de lo posible en su socialización: que ellos no se sientan fuera de la sociedad y que la sociedad no los aparte por una falta de herramientas de integración.

datos de la entidad

SEDE SOCIAL:

C/Miguel Molino 5, Entlo. 50003 ZARAGOZA

Teléfono y Fax: 976207355

CIF de la Entidad: R 5000356 E

Directora y Representante Titular: M^a Isabel Vergara Arnedillo H.C.

Web Obras sociales Hijas de la Caridad: www.socialhcp.es

E-mail: sedezaragoza@socialhcp.es

proyectos

- Comedor Social “**S**an Vicente de Paúl”
- Comunidad Terapéutica “**L**a Encina”
- Casa de acogida “**S**iquén”
- Alojamiento Alternativo “**P**uente”
- Vivienda social acompañada “**P**uente II”
- Centro de día de integración comunitaria “**S**an Vicente de Paúl”

recursos humanos

PROFESIONALES:

- Directora Titular (Hija de la Caridad)
- Directora de R. humanos y servicios generales
- Coordinadora
- Psicóloga
- Trabajador Social
- **8** Educadores Sociales (2 H. Caridad)
- **2** Cuidadoras Nocturnas
- Cocinera (Empresa de servicios)
- **3** Auxiliares de limpieza (2 empresa servicios)

CON EL APOYO DE:

- **9** Hijas de la Caridad
- **28** Voluntari@s

Comedor Social

S. Vicente de Paúl

C/Las Danzas, 1 - 50003 ZARAGOZA

Tfno.: 976298082

zaragoza@socialhcp.es

Es un proyecto para personas sin hogar destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación. Las personas que forman parte de este proyecto disponen de un Plan de Intervención Individual realizado en colaboración con los servicios sociales municipales u otras entidades tanto públicas como privadas desde donde se derive a cada usuario/a.

CAPACIDAD: 32 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: De 12,30 a 15,30 h. de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

- Plan de Intervención, acompañamiento y seguimiento
- 1 Comida diaria
- Ludoteca antes y después de las comidas

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- * Personas sin hogar.
- * De ambos sexos, mayores de edad.
- * Estar en situación de necesidad, lo que implica:
 - No tener recursos económicos para cubrir la necesidad básica de alimentación.
 - Sin apoyo socio-familiar.
 - Con imposibilidad de desarrollar habilidades instrumentales y/o falta de infraestructura básica (cocina) que les permita alimentarse adecuadamente.
 - En proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social/Médico y Plan Individual de Intervención del profesional de referencia.
- Valoración por parte del Equipo Técnico.
- Elaboración y firma de acuerdo conjunto entre profesionales implicados en el proceso de inserción social y el propio usuario/a.

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

Altas en el 2012

Bajas en 2012

Nº de personas a 31/12/2012

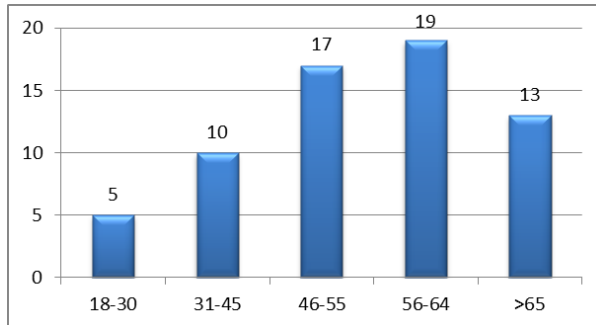
64

34

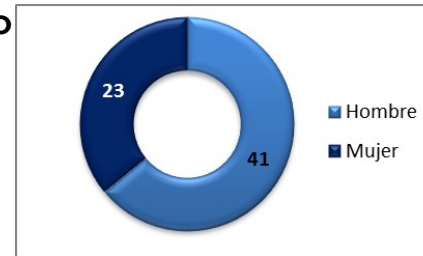
30

28

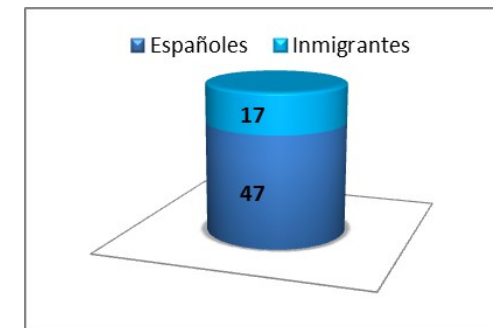
EDAD



SEXO

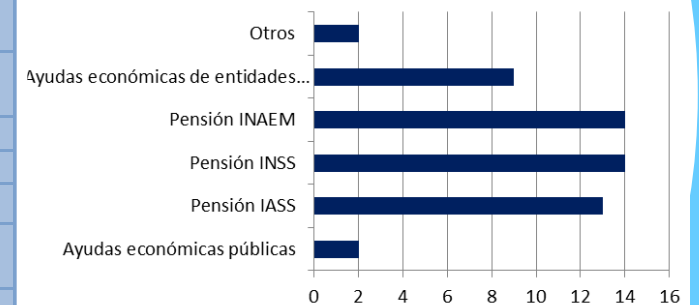


PROCEDENCIA



| ENTIDADES DERIVADORAS | Nº | % |
|--|-----------|--------------|
| Entidades privadas sin ánimo de lucro | 36 | 56,25 % |
| Servicios Sociales Ayuntamiento | 11 | 17,19 % |
| Centro Servicios Sociales especializados adicciones | 5 | 7,81 % |
| Propia Entidad | 5 | 7,81 % |
| Centros Sanitarios | 3 | 4,69 % |
| Instituciones penitenciarias | 2 | 3,13 % |
| Centro Servicios Sociales especializados inmigrantes | 1 | 1,56 % |
| TOTAL PERSONAS | 64 | 100 % |

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS ECONÓMICOS



LOGROS

A lo largo del año 2012 se han proporcionado un total de **9.246 comidas** como apoyo a los Planes Individualizado de Intervención Social.

Se han realizado **51 Planes de Intervención**.

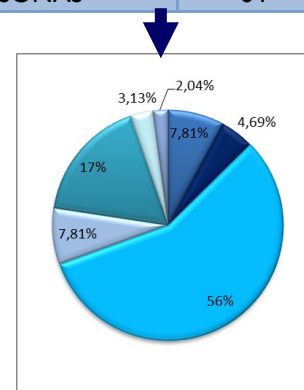
Utilización antes y después del momento de la comida de un espacio lúdico y de descanso por parte de muchos usuarios.

CUESTIONES DESTACABLES

En su mayoría son personas españolas las que se derivan a este proyecto.

Se destaca la utilización de este servicio por población que nunca antes había utilizado los recursos de los servicios sociales.

Se observa que cada vez vienen personas más jóvenes.



PERFIL que prevalece:

- ⇒ Mayoritariamente hombres.
- ⇒ Nacionalidad española.
- ⇒ Edades comprendidas entre 46 y 64 años.
- ⇒ Personas derivadas principalmente de entidades sin ánimo de lucro y de los Servicios Sociales del Ayuntamiento.
- ⇒ Personas solteras, separadas y divorciadas.
- ⇒ Con pequeños ingresos económicos procedentes de pensiones mínimas y otros tipos de ayudas y generalmente sin red familiar ni social.

Comunidad terapéutica

La Encina

Cno. Pinseque S/N - 50820 UTEBO (Zaragoza)

Tfno. y Fax: 976772092

laencina@socialhcp.es

Comunidad terapéutica cuya finalidad es atender a personas preferentemente “sin hogar”, con problemas de dependencia de alcohol y algunas enfermedades mentales añadidas, que no dispongan de recursos económicos suficientes, con el fin de conseguir la deshabitación del consumo e iniciar una transformación personal que garantice la reorientación de su vida.

CAPACIDAD: 12 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

Programa terapéutico que consta de las siguientes fases:

- Fase Previa
- Fase Acogida
- Fase Comunidad I
- Fase Comunidad II

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

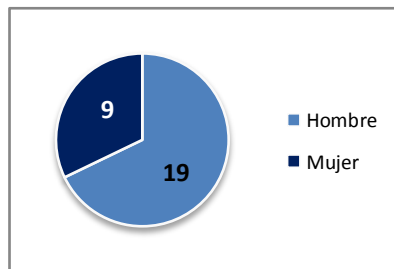
- * Mujeres y hombres mayores de 18 años
- * Con dependencia de alcohol
- * Preferentemente “sin hogar”
- * Con motivación para iniciar un proceso de deshabitación, rehabilitación e integración.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social/Médico.
- Entrevista personal
- Valoración por parte del Equipo Técnico.

| | |
|---|-----------|
| NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS | 28 |
| Fin de Programa Terapéutico | 7 |
| Alta Terapéutica | 4 |
| Abandono | 3 |
| Expulsión | 1 |
| Derivación | 1 |
| No supera periodo de valoración | 3 |
| Nº de personas a 31/12/2012 | 9 |

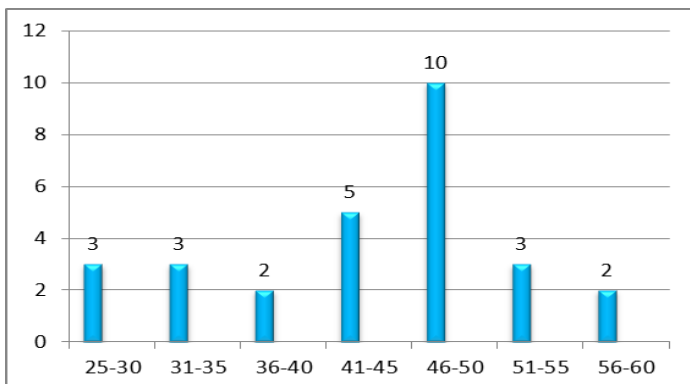
SEXO



PROCEDENCIA

| ESPAÑÓLES | INMIGRANTES |
|-----------|-------------|
| 23 | 5 |

EDAD



| ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS | NÚM. |
|--|------|
| Sesiones de terapia psicológica individual | 250 |
| Sesiones de terapia grupal | 80 |
| Sesiones de talleres para fomentar habilidades y desarrollo personal | 38 |
| Sesiones de laborterapia (diarias) | 300 |
| Sesiones dentro del ámbito educativo "Espacios Educativos" | 63 |
| Actividades lúdicas, deportivas y culturales | 61 |
| Celebraciones de fiestas | 6 |
| Actividades enfocadas a la gestión del tiempo libre | 26 |

| ENTIDADES DERIVADORAS | Nº | % |
|---|-----------|--------------|
| Centro Servicios Sociales especializados adicciones | 13 | 46,43 % |
| Centros Sanitarios | 5 | 17,86 % |
| Entidades privadas sin ánimo de lucro | 4 | 14,29 % |
| Propia Entidad | 1 | 3,57 % |
| Servicios Sociales Ayuntamiento | 5 | 17,86 % |
| TOTAL PERSONAS | 28 | 100 % |

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS ECONÓMICOS

| Sin Ingresos | Prestación INEM | Pensión INSS | Pensión IASS |
|--------------|-----------------|--------------|--------------|
| 21 | 3 | 3 | 1 |

LOGROS CONSEGUIDOS

- * Se han realizado **28 Planes de Intervención Individual**.
- * **Cobertura de todas las necesidades básicas**, sanitarias y psicológicas de las personas durante la estancia en la Comunidad Terapéutica.
- * En 5 de los casos se han **recuperado vínculos familiares**.
- * En 9 de los casos se han **sanado relaciones familiares** ya existentes.
- * **Implicación de empresas privadas** a través del voluntariado corporativo.
- * Realización de **sesiones de prevención del consumo** del alcohol con escolares.
- * **Implicación antiguos usuarios/as** en el proyecto.
- * Nueva experiencia de **estancia de Día** en "La Encina". Utilización de los recursos naturales e infraestructuras del proyecto por personas de los otros proyectos que muestran interés por la agricultura-jardinería, tienen problemas con el alcohol, necesitan ocupar su tiempo y disponer de alternativas al consumo de este.
- * **Participación en otros proyectos de la Obra Social** de un gran número de usuarios/as una vez finalizado su proceso terapéutico para proseguir con su proceso de inclusión social

Casa de acogida

Siquén

C/ Miguel Molino 5 Entlo. - 50003 ZARAGOZA

Tfno. y Fax: 976207355

siquen@socialhcp.es

El proyecto está dedicado a acoger a mujeres que inician procesos de inserción, con carencias de recursos económicos y sin red familiar y social. En la actualidad acoge a mujeres procedentes del Centro Penitenciario de Zuera y de otros centros de España en los permisos penitenciarios, tercer grado y libertad condicional. Estas mujeres carecen de la posibilidad de salir a domicilios propios o de familiares, por lo que de no contar con la posibilidad del proyecto no podrían disfrutar de dichos permisos.

CAPACIDAD: 4 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

- Acogimiento en una vivienda
- Acompañamiento socio-educativo

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- * Internas de los Centros Penitenciarios sin red familiar, en situación de poder disfrutar de permisos, tercer grado y libertad condicional.

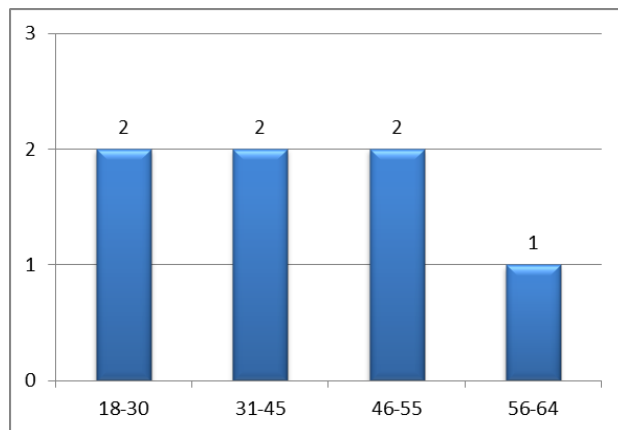
PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud por escrito de la persona desde el Centro Penitenciario.
- Entrevista personal por parte de un técnico del proyecto-Valoración.
- Envío del aval.
- Tras la concesión del permiso concreción de la fecha de llegada.

NÚMERO TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS 7

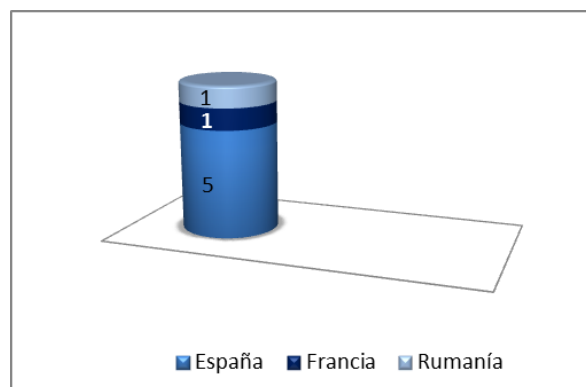
| ESTANCIAS EN VIVIENDAS | Número de permisos | DÍAS DE ESTANCIA |
|---|--------------------|------------------|
| Días de permisos estando en Centro Penitenciario de Zuera | 15 | 75 |
| Días de permisos estando en el CIS Torrero – 3er grado | 9 | 22 |
| Días libertad condicional | 1 | 46 |
| TOTALES | 25 | 143 |

EDAD



| | |
|---|----|
| SOLICITUDES RECIBIDAS Y AVALADAS EN 2012 | 11 |
| MUJERES ATENDIDAS | 7 |
| MUJERES EN ESPERA DE RECIBIR PERMISOS | 8 |
| Nº DE MUJERES EN EL PROYECTO A 31/12/2012 | 2 |

PROCEDENCIA



LOGROS CONSEGUIDOS

* 7 mujeres han tenido la oportunidad de disfrutar de sus permisos mediante la mediación y aval de la Obra Social San Vicente de Paúl

PERFIL QUE PREVALECE

- ⇒ Nacionalidad española.
- ⇒ Edades comprendidas entre los 18 y 55 años.
- ⇒ Solteras, separadas y divorciadas sin red social ni familiar.

alojamiento alternativo

Puente

C/ Miguel Molino 5 Entlo. - 50003 ZARAGOZA

Tfno. y Fax: 976207355

puentezgz@socialhcp.es

Proyecto de alojamiento para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen un proceso de inserción social. Disponemos de viviendas en régimen de semi-tutela como marco ideal de intervención socio-educativa, que se ponen al servicio de los Planes Individuales de Intervención de cada persona o unidad familiar.

El proyecto pretende servir de “puente” entre la calle y el acceso a una *vivienda normalizada*.

CAPACIDAD: 34 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

- Acogimiento residencial en una vivienda
- Plan de intervención individual
- Acompañamiento socio-educativo

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Familias biparentales o monoparentales (con hijos menores o adolescentes) que carecen de apoyo social o familiar, medios económicos y recursos de alojamiento y/o vivienda.
- Mujeres y hombres mayores de 18 años en riesgo de exclusión social, sin trabajo y/o con dificultades de acceso al mercado laboral, que carecen de redes familiares y sociales, y de recursos de alojamiento o vivienda, los cuales inician un proceso de inserción socio-laboral.
- Inmigrantes que inician el proceso de inserción social.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social por parte del profesional de referencia.
- Valoración en Equipo.
- Entrevista personal.
- Reunión conjunta de los profesionales que intervienen junto con el usuario/a para la elaboración del “Compromiso o itinerario de Inserción” o “Plan individualizado de Intervención”.

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE HAN PASADO POR EL PROYECTO: 55

| | | |
|---------|----|-----|
| Mujeres | 32 | 58% |
| Hombres | 23 | 42% |

| | | |
|-------------|----|-----|
| Españoles | 34 | 62% |
| Inmigrantes | 21 | 38% |

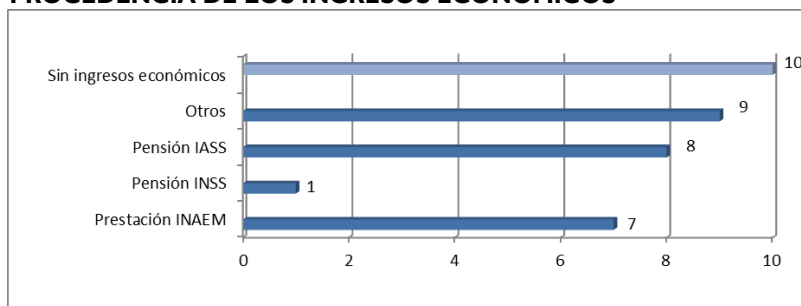
| | | |
|----------------|----|-----|
| Familia | 41 | 75% |
| Personas solas | 14 | 25% |

| | | |
|---------|----|-----|
| Adultos | 33 | 60% |
| Menores | 22 | 40% |

| | |
|------------|----|
| 0-17 años | 22 |
| 18-30 años | 14 |
| 31-45 años | 12 |
| 46-60 años | 6 |
| >60 años | 1 |

| ENTIDADES DERIVADORAS | NUM. PERSONAS | % |
|---------------------------------------|---------------|------------|
| Albergue Municipal | 9 | 16,00 |
| C. Municipales de Servicios Sociales | 11 | 20,00 |
| Servicios Sociales de base comarcales | 9 | 16,00 |
| Entidades privadas sin ánimo de lucro | 14 | 25,00 |
| Gobierno de Aragón - Menores | 2 | 4,00 |
| Instituciones penitenciarias | 2 | 4,00 |
| Propia entidad | 8 | 15,00 |
| TOTAL PERSONAS | 55 | 100 |

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS ECONÓMICOS



| Áreas de Trabajo | Núm. Objetivos Trabajados | Núm. sesiones realizadas |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Personal | 80 | 461 |
| Habilidades Domésticas | 80 | 541 |
| Salud e Higiene Personal | 28 | 222 |
| Organización Familiar | 20 | 113 |
| Organización convivencial | 5 | 60 |
| Formativa-laboral | 39 | 82 |
| Administrativa-legal | 20 | 93 |
| Económica | 27 | 18 |
| Vivienda | 28 | 65 |
| Relaciones Sociales y Familiares | 19 | 39 |

LOGROS CONSEGUIDOS

- 14 Personas adultas **mantienen una vivienda de forma autónoma** a la salida del proyecto.
- 4 Personas disponen de una **actividad laboral** a la finalización del proyecto.
- En 38 de los casos se ha realizado un seguimiento de los **planes conjuntos de intervención** con todas las personas y entidades que intervienen.
- Se han realizado 52 **reuniones de coordinación** conjuntamente con profesionales externos.

CUESTIONES DESTACABLES

- ◆ Cobertura de necesidades básicas de alimentación a 28 personas (4 de ellas durante todo el año, el resto de forma puntual).
- ◆ Porcentaje mayoritario de personas españolas en personas solas. En el caso de familias se detecta una gran mayoría de personas inmigrantes.
- ◆ Elevado número de menores, que asciende a 22.
- ◆ En el 75% de los casos de las familias se trata de mujeres acompañadas de sus hijos/hijas.
- ◆ La media de estancia es entre 10 y 12 meses, si bien se incrementan los casos en los que permanecen más de 12 meses

PERFIL que prevalece:

- ⇒ Mayoritariamente mujeres.
- ⇒ Principalmente personas españolas seguida muy de cerca en número por personas de otras nacionalidades.
- ⇒ Edades comprendidas entre 0 y 30 años (22 menores).
- ⇒ Personas derivadas en su mayoría de Entidades sociales sin ánimo de lucro, Centros Municipales de Servicios Sociales y Albergue Municipal.
- ⇒ Personas solteras, divorciadas y separadas.
- ⇒ Sin ingresos económicos o con pequeñas pensiones

Vivienda social acompañada

Puente II

C/ Miguel Molino 5 Entlo. - 50003 ZARAGOZA

Tfno. y Fax: 976207355

puentezgz@socialhcp.es

Este proyecto pretende garantizar la continuidad en los procesos de recuperación de competencias que fomenten la autonomía para usuari@s del proyecto A.A. "Puente" que al terminar en dicho proyecto y por diferentes circunstancias, no pueden acceder a una vivienda pública o del mercado libre.

También quiere ofrecer a personas que participan en los demás proyectos de la Obra Social y que padecen una situación de exclusión socio-residencial y sinhogarismo, con dificultades económicas y/o personales, la posibilidad de mejorar su situación de vivienda y sus habilidades funcionales y de convivencia, a través de un piso compartido de larga estancia.

CAPACIDAD: 3 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 horas de lunes a domingo.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

- Acogimiento residencial en una vivienda de larga estancia
- Supervisión socio-educativa

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Personas con imposibilidad de acceso a cualquier otro tipo de vivienda.
- Con ingresos mínimos pero suficientes para cubrir la aportación a gastos de la vivienda y su manutención.
- Con necesidad de acompañamiento/supervisión por parte de un profesional.
- Procedentes de los proyectos de la Obra Social de las Hijas de la Caridad.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

- Propuesta por parte de los Equipos de Intervención de la Obra Social.
- Valoración de la propuesta.
- Firma de los acuerdos.

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

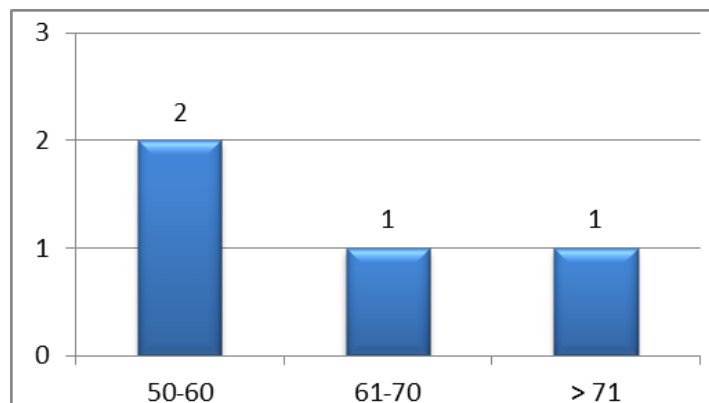
Altas en el 2012

Bajas en 2012

Nº de personas a 31/12/2012

4
1
1
3

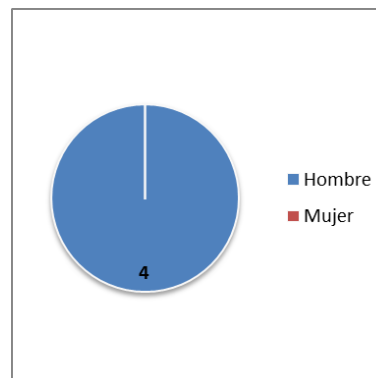
EDAD



LOGROS

- ◆ Gran mejoría personal por la seguridad de disponer de vivienda a largo plazo.
- ◆ Buena convivencia entre las personas residentes.
- ◆ Derivación de una persona a residencia para personas mayores.

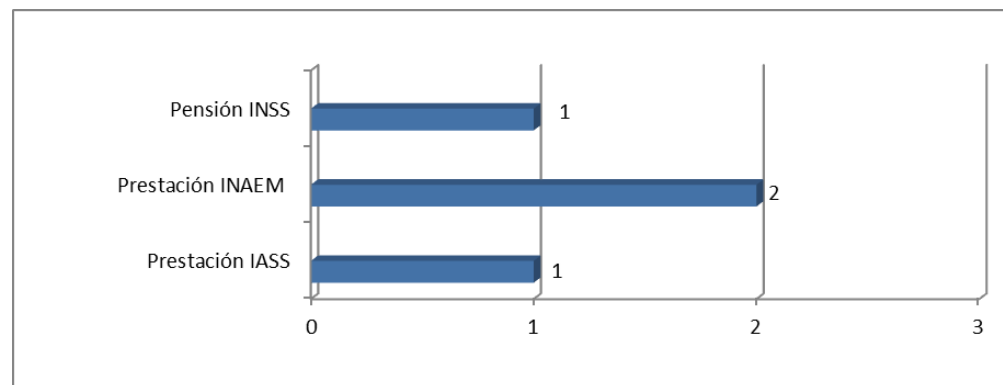
SEXO



PROCEDENCIA

| ESPAÑOLES | INMIGRANTES |
|-----------|-------------|
| 3 | 1 |

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS ECONÓMICOS



PERFIL que prevalece:

- ⇒ Hombres mayores de 55 años.
- ⇒ Personas sin red de apoyo familiar ni social.
- ⇒ Sin posibilidades de empleabilidad
- ⇒ Con pequeños ingresos que provienen de pensiones.

centro de día

San Vicente de Paúl

C/ La Virgen 5, local - 50003 ZARAGOZA

Tfno.: 976298082

zaragoza@socialhcp.es

El Centro de Día de integración comunitaria, es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas en situación de desamparo social y familiar, que debido a sus escasas o nulas posibilidades de inserción laboral sufren una desocupación de su tiempo, produciéndoles apatía y desmotivación hacia cualquier tipo de actividad. Estas personas por la naturaleza de su afectación social demandan unas necesidades concretas y exigen un trabajo específico continuado.

En líneas generales puede tratarse de un “recurso de tipo educativo-ocupacional” sabiendo que el objetivo inmediato, en la mayoría de los casos, no sería lograr la inserción laboral pero sí la integración social y comunitaria

CAPACIDAD: 20 Plazas

HORARIO DE ATENCIÓN: De 9,30 a 13 h y de 15,30 a 18 h.
de lunes a viernes.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN:

- Acompañamiento del Plan Individual de Intervención
- Programación de actividades ocupacionales por áreas de intervención

CRITERIOS DE ADMISIÓN:

- Personas sin hogar en situación cronicada.
- Edad: 35-70 años.
- Personas que están o inician un proceso de inserción social, con carencia de recursos económicos y de redes socio-familiares.

PROCEDIMIENTO DE DERIVACIÓN:

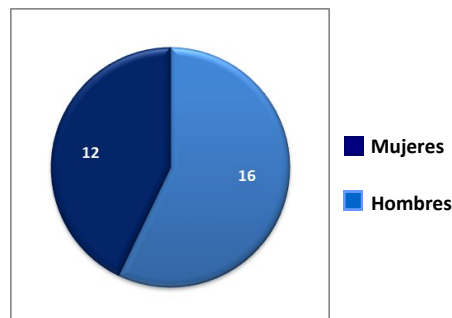
- Solicitud de plaza acompañada de Informe Social y Propuesta de intervención por parte del profesional de referencia.
- Valoración en Equipo.
- Entrevista.
- Firma del Acuerdo conjunto con el Profesional de referencia.

| | |
|---|-----------|
| NÚMERO TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS | 28 |
| Altas en el 2012 | 13 |
| Bajas en 2012 | 10 |
| Nº de personas a 31/12/2012 | 18 |

| | | |
|-------------|----|-----|
| Españoles | 23 | 82% |
| Inmigrantes | 5 | 18% |

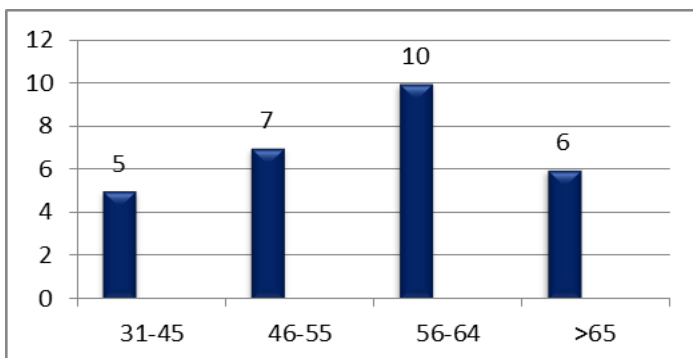
| ENTIDADES O INSTITUCIONES DERIVADORAS | Nº | % |
|--|-----------|--------------|
| Centro Servicios Sociales especializados adicciones | 3 | 10,71 % |
| Centros Sanitarios | 2 | 7,14 % |
| Entidades privadas sin ánimo de lucro | 15 | 54,00 % |
| Propia Entidad | 3 | 10,71 % |
| Servicios Sociales Ayuntamiento | 4 | 14,00 % |
| Centro Servicios Sociales especializados inmigrantes | 1 | 3,57% |
| TOTAL PERSONAS | 28 | 100 % |

SEXO

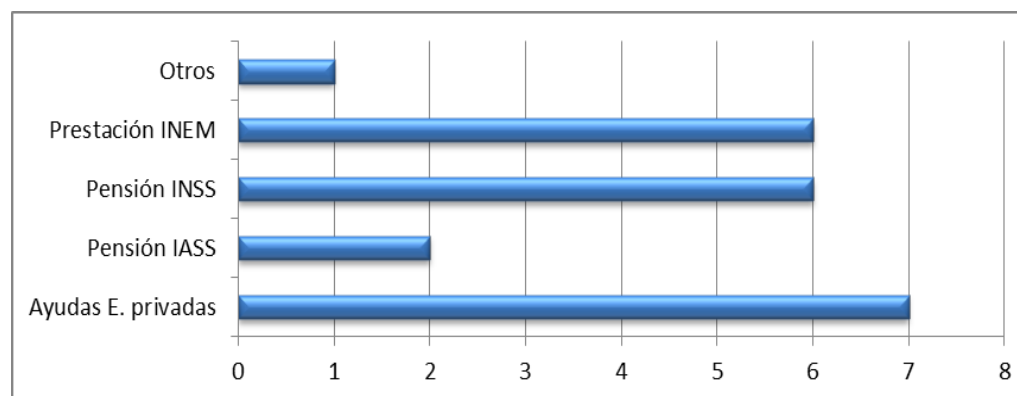


| Áreas de Trabajo | Núm. Sesiones realizadas |
|--|--------------------------|
| Psicomotricidad | 140 |
| Ocupacional | 541 |
| Relacional | 222 |
| Cognitiva | 113 |
| Habilidades sociales y personales | 60 |

EDAD



PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS ECONÓMICOS



LOGROS CONSEGUIDOS

- El Centro de día es un lugar de referencia para muchos de nuestros usuarios manifestando tener un sentimiento de pertenencia al mismo.
- Asistencia regular.
- Aumento de habilidades sociales, personales y relacionales.
- 242 entrevistas de seguimiento individual realizadas.
- 23 reuniones de seguimiento con profesionales externos.
- Interpretación de Obra de Teatro fuera de la entidad en 3 ocasiones.

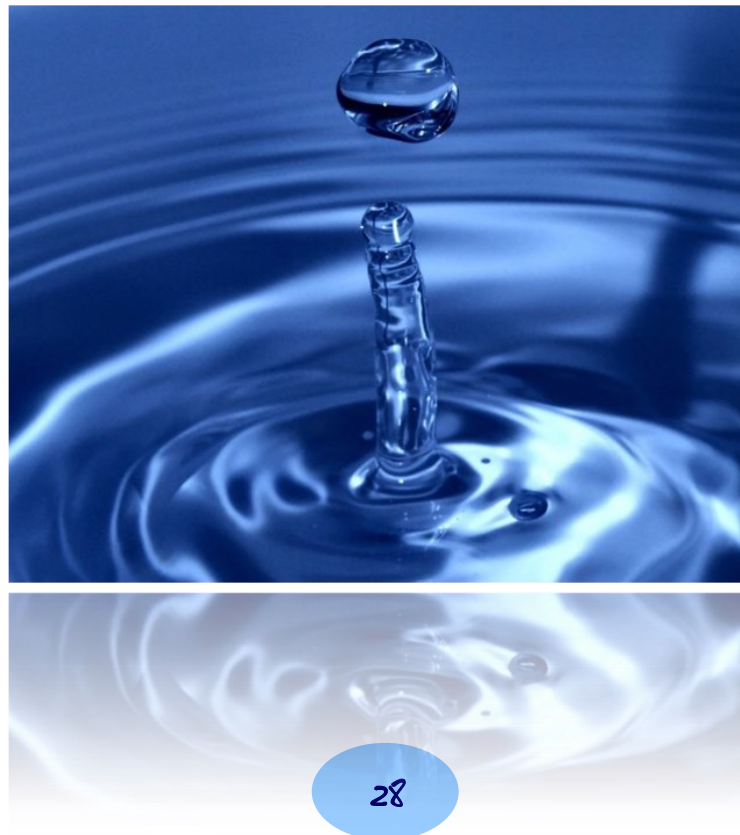
PERFIL que prevalece:

- ⇒ Mayoritariamente hombres.
- ⇒ Principalmente personas españolas.
- ⇒ Edades comprendidas entre 46 y 64 años.
- ⇒ Personas derivadas en su mayoría de Entidades sociales sin ánimo de lucro y Servicios Sociales del Ayuntamiento.
- ⇒ Personas solteras, separadas y divorciadas.
- ⇒ Con ayudas económicas de entidades privadas y pequeñas pensiones.
- ⇒ Con escasas o nulas posibilidades de empleabilidad.

proyecto Concéntricos

Tras un estudio realizado en todos los centros y proyectos de la provincia de Pamplona, cuya titularidad pertenece a la Compañía, nace en **2011** el denominado **proyecto CONCÉNTRICOS**, metáfora que nos sitúa en la realidad de que todo cuanto hacemos tiene como eje la persona, y que en nuestra consideración, el eje final es el mismo Dios que habita en cada ser humano.

Se trata de un **modelo de gestión propio** de las Hijas de la Caridad, que persigue los siguientes **objetivos**:



A. Preservar el Carisma propio de las Hijas de la Caridad para garantizar que lo importante, el valor esencial permanece, cualquiera la forma organizacional con la que se trabaje.

Todo aquello que durante años y siglos venimos desarrollando las Hijas de la Caridad a través de la Acción Social, lo esencial, el valor por encima de cualquier otra cosa, es el Carisma, los Valores que impulsan el qué hacer y el cómo hacerlo. Es aquello que hace que la acción social de las Hijas de la Caridad sea lo que hoy es y lo que la diferencia de otras muchas buenas acciones, llevadas a cabo por entidades civiles y eclesiales.

El Carisma tiene que establecerse en todos los aspectos que trabajamos en el día a día. Por eso el Carisma tiene que respirarse entre otras cosas en:

- Dónde desarrollamos nuestra labor: Estructuras físicas
- Lo que hacemos: los proyectos
- Cómo lo hacemos: valores, procedimientos y procesos, organigramas, gestionando el conocimiento en toda la organización.
- Quienes lo hacemos: las personas (voluntarias, hermanas, profesionales).
- Cuándo lo hacemos: mediante la revisión crítica de la complementariedad pública y privada de acuerdo a la Misión de las Hijas de la Caridad.

B. Transitar hacia un nuevo modelo estructural basado en la vertebración de la OS a nivel de Sede y de Provincia que permita una gestión más eficaz, eficiente y acompasada con el destino querido para la OS Hijas de la Caridad.

Este transito permite que los círculos concéntricos de Sede y de Provincia se aprovechen y redunden en el beneficio y desempeño del trabajo de los proyectos y de las personas que colaboran en ellos. Haciendo así más eficaz y eficiente la gestión de recursos escasos y armonizando así el trabajo de las Hijas de la Caridad.

innovación presente y futuro

NUESTRO MODELO DE TRABAJO

Uno de los valores de la entidad es “la creatividad y la audacia” para responder ante los cambios de los tiempos, para dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos.

En esta línea presentamos nuevas experiencias que se están llevando a cabo en la Obra Social San Vicente de Paúl.

PROGRAMACIÓN Y VALORES

La programación de las actividades de los proyectos de la Obra Social se realiza en base a valores. Cada mes se programa todo el funcionamiento, vida y dinamización de las actividades de acuerdo a un valor. En total son 12 valores, de los cuales 8 se corresponden con los valores de los principios inspiradores de las obras sociales de las Hijas de la Caridad que identifican al carisma de sus Fundadores San Vicente de Paul y Santa Luisa de Marillac (dignidad humana, justicia, solidaridad, creatividad y audacia, gratuidad, disponibilidad, profesionalidad, formación y humanización de la técnica), estos valores se complementan con otros que se deciden en la programación anual por los equipos de trabajo de los distintos proyectos que componen la Obra Social.

DIRECCIÓN POR VALORES

El personal directivo de la Obra Social ha realizado una formación en “Dirección por Valores” a través de la cual se pretende adoptar e implantar una filosofía de gestión acorde con los valores de la entidad. Se pretende que los integrantes de la organización se comprometan y actúen de manera coordinada y coherente respecto a los valores de la Obra Social.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Nuestra entidad fue seleccionada en el año 2012 para participar en el “Proyecto de fortalecimiento y asistencia técnica de Elaboración de Planes de Voluntariado” de la Fundación Luis Vives que cuenta con el apoyo y el asesoramiento de sus técnicos expertos. La elaboración e implantación del Plan de Voluntariado nos permite una mejor gestión del voluntariado y contribuirá a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en los proyectos de la Obra Social y su vinculación con la entidad.

EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (P.I.I.) Y EL TRABAJO EN RED

El trabajo en red responde al "PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL" (P.I.I.). Cada persona dispone de un P.I.I. adecuado a sus capacidades y necesidades, se traza un itinerario personal y se trabaja a través de la participación de otras entidades, administraciones y profesionales implicados/as en la intervención, convencidos/as en que trazar un itinerario personal integral en que el protagonista es la persona y la complementariedad con otras entidades e instituciones es la base del éxito. En este Plan de Intervención el usuario/a tiene un papel principal y activo para decidir cuál va a ser su itinerario y comprometerse con los acuerdos definidos. Periódicamente se realiza un seguimiento de cada persona y se revisa su P.I.I. con el objeto de evaluar los objetivos alcanzados o aquellos susceptibles de modificación. Con este trabajo en red se espera que exista una complementariedad en cuanto a la intervención con el usuario/a y unos objetivos comunes para obtener unos mejores resultados a través de la intervención de los diferentes agentes, evitando la duplicidad y apostando por la eficiencia.

COMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS

Muchos de los usuarios/as participan de los diferentes proyectos de la Obra Social en Zaragoza o incluso a otros proyectos dentro de la Acción Social de las Hijas de la Caridad en la provincia de Pamplona para continuar su proceso de inclusión social. Por ejemplo personas que han finalizado su proceso en la Comunidad Terapéutica "La Encina", según su situación se estudia y valora su continuidad en las viviendas de estancia temporal del proyecto Alojamiento Alternativo "Puente", y/o utilización de los servicios que se ofrecen en otros proyectos (Comedor, Centro de Día...). Se pretende siempre potenciar en las personas sus capacidades y su autonomía. Los usuarios/as de la Obra Social San Vicente de Paúl, también asisten a los recursos de otras entidades públicas o privadas con las cuales existe una complementariedad en el desarrollo de su proceso de inserción e integración social. Caminamos hacia un itinerario único de inserción dentro de la Obra Social.

AULA INFORMÁTICA

Durante el año 2012 se ha creado un nuevo espacio, un aula informática, destinada preferentemente a la formación y alfabetización digital de usuarios/as de todos los proyectos de la Obra Social San Vicente de Paúl.

PLAN DE FORMACIÓN

Partiendo de la política de formación de las Hijas de la Caridad que emana del Proyecto Concéntricos y de la realidad de nuestros equipos educativos y técnicos, se elabora el Plan de formación Provincial y los planes formativos de sedes anualmente.

Entre los objetivos del Plan de formación están:

- 1.- Conocer y asumir los valores vicencianos, para la vivencia y transmisión del Carisma.
- 2.- Aportar herramientas de mejora para la intervención en la acción social de las Hijas de la Caridad.
- 3.- Adquirir formación para el trabajo en equipo, coordinación y comunicación.

En el año 2012, el equipo de la Obra Social de San Vicente de Paúl ha participado en:

- ☞ Encuentro anual de Profesionales (Marzo 2012, Castellnovo)
- ☞ Jornadas de Formación en Salamanca (Junio 2012, Salamanca)
- ☞ Curso de Dirección por Valores (Septiembre a Diciembre 2012, Valencia)

fuentes de financiación

| | IMPORTE | % | ENTIDADES FINANCIADORAS |
|----------------------|---------------------|--------------|--|
| Financiación pública | 131.999,00 € | 23,50 | Gobierno Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza, Ministerio Sanidad, Política Social e Igualdad/IRPF |
| Financiación privada | 72.074,48 € | 12,80 | Caixa-Proinfancia, Banca Cívica, Obra Social Ibercaja, donativos y aportación usuarios. |
| Financiación propia | 357.675,26 € | 63,70 | |
| TOTAL ANUAL | 561.748,74 € | 100 % | |

balance económico

Ingresos

Financiación Pública:

| | |
|---|-----------|
| Gobierno de Aragón | 21.119,00 |
| Ayuntamiento de Zaragoza | 52.880,00 |
| Mterio. Sanidad, Política Social e Igualdad/IRPF | 58.000,00 |

Financiación privada:

| | |
|----------------------|-----------|
| Banca Cívica | 5.283,69 |
| Obra Social Ibercaja | 2.000,00 |
| Caixa-Proinfancia | 17.830,58 |
| Donativos | 30.179,59 |

Otros ingresos:

| | |
|-----------------------|-----------|
| Aportaciones usuarios | 16.780,62 |
|-----------------------|-----------|

Financiación propia: 357.675,26

561.748,74



Gastos

| | |
|---|------------|
| Personal | 356.653,54 |
| Formación | 1.990,56 |
| Gastos actividades y proyectos | 6.484,73 |
| Alimentación | 6.186,74 |
| Mto. Mobiliario, instalaciones y vehículos | 21.163,88 |
| Alquileres y gastos comunidad | 20.641,09 |
| S. Externos Catering y limpieza | 66.426,58 |
| Gastos gestión y funcionamiento (seguros, suministros,...) | 75.518,83 |
| Gastos usuarios/as | 4.971,42 |
| Viajes y desplazamientos | 1.711,37 |

561.748,74



0€

relación de financiadores



Construyendo Europa desde Aragón



donantes y colaboradores



SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL



ARC DISTRIBUCIÓN
Ibérica



BSH Electrodomésticos España, S.A.



LA CALLE INDISCRETA- ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE CARIDAD- COORDINADORA ARAGONESA DE VOLUNTARIADO- ACUPAMA-EQUITACIÓN MONTAÑANA-REAL ZARAGOZA-ABEJAS DEL PREPIRINEO-AYUNTAMIENTO DE UTEBO-CENTRO CULTURAL MARIANO MESONADA – MUSEO ORUS-CENTRO CÍVICO CASSETAS-BIBLIOTECA CASSETAS-MEISEVI PROYECTO AMANECER-ASOCIACIÓN ACUPUNTURA ARAGONESA-CLÍNICA DENTAL ALAGONDEN-CENTRO JOAQUÍN RONCAL-DEPARTAMENTO DE RELACIONES CON LA CIUDADANÍA DE LA POLICÍA NACIONAL-RENFE-TELECOMUNICACIONES SOLIDARIAS-BACANAL-POLIDEPORTIVO MUNICIPAL LA ALMOZARA-UASA-CEMAPA-MÉDICOS DEL MUNDO-SERAL- MERCAPAN-COLEGIO ANTONIO MACHADO-PARROQUIA PRESENTACIÓN DE BEGOÑA-ASOCIACIÓN AMIGOS DEL MUS-COFRADÍA SAN JUAN BAUTISTA Y LA EXALTACIÓN DE LA SANTA CRUZ-COFRADÍA LAS SIETE PALABRAS-COLEGIO SANTA ROSA-HERMANDAD SANTO REFUGIO-CENTRO CÍVICO CASSETAS-CENTRO CULTURAL EL MOLINO-ODONTÓLOGOS SOLIDARIOS-INSTITUTO VIRGEN BLANCA-QUE NO FALTE DE NADA-UTEBO SOLIDARIO- Y OTRAS MUCHAS PERSONAS A TÍTULO PERSONAL Y PARTICULAR...

GRACIAS a financiadores, colaboradores, donantes y voluntariado que con sus ayudas y gestos hacen posible una vida más fácil para para las personas para las que trabajamos y suponen un gran apoyo en los proyectos sociales que venimos desarrollando.

Cómo Colaborar

CON TU TIEMPO:

- Participando como voluntario/a en los proyectos, apoyando las actividades que se realizan.
- Aportando tus conocimientos, profesionalidad y experiencia en la realización de actividades específicas.

CON TU DINERO:

Puedes hacer un donativo ingresándolo en este número de cuenta:

20850140450330249281

Si deseas que te enviemos un certificado debes hacernos llegar por correo postal o e-mail estos datos:

- *Nombre y apellidos
- *NIF
- *Dirección completa

OTRAS DONACIONES:

Si dispones de materiales de todo tipo en buen uso que desees compartir, ponte en contacto con nosotras a través del teléfono **976207355**.

También puedes consultar la página web de nuestra provincia www.socialhcp.es y elegir entre las diferentes opciones de donación.

